GUIDE RAPIDE

ALCATEL

# 4011

REFLEXES

poste téléphonique

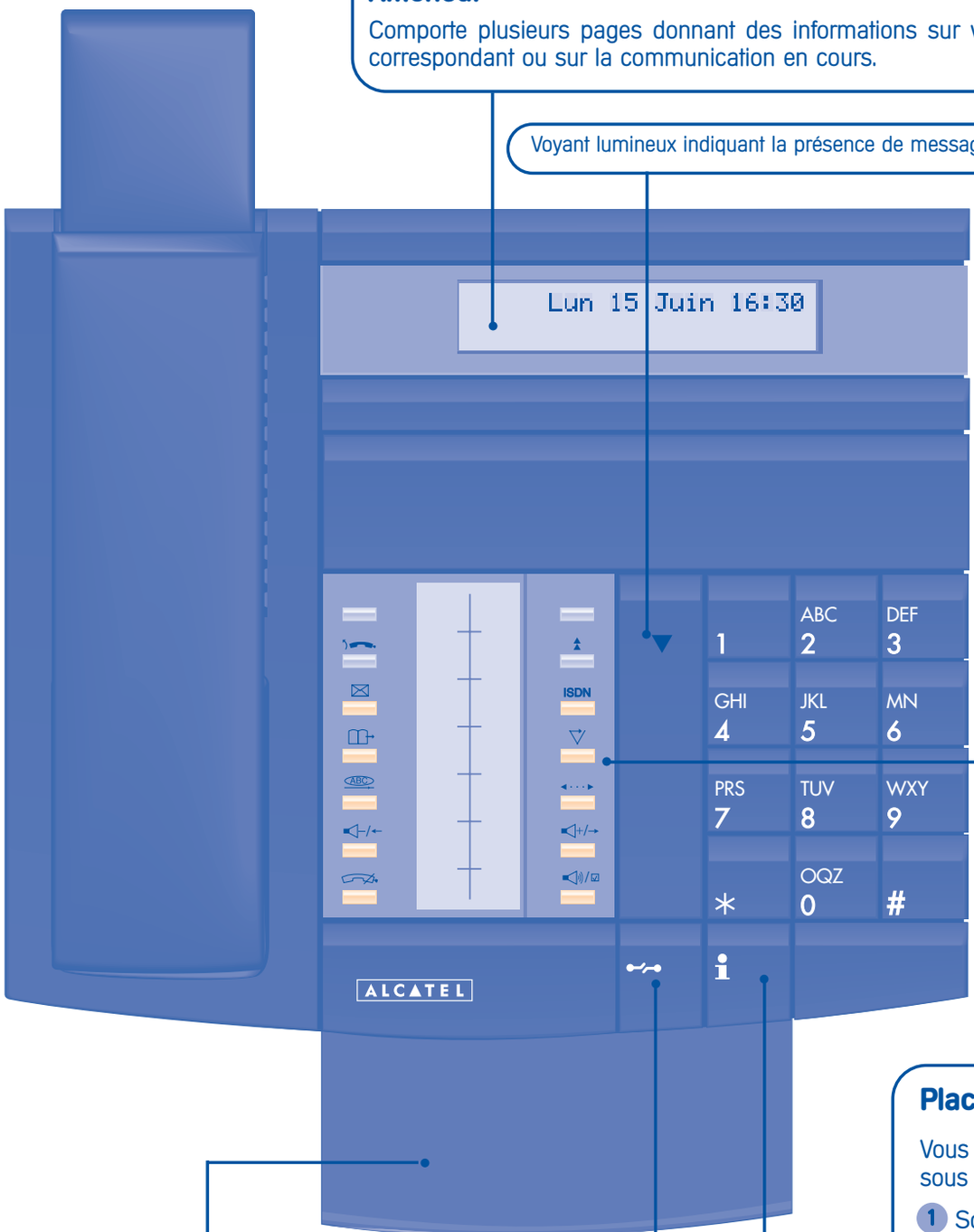
# Découvrir votre téléphone

*Vous disposez d'un poste numérique ALCATEL **4011 REFLEXES**. Un écran et des icones pour vous guider vous feront bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.*

## Afficheur

Comporte plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant ou sur la communication en cours.

Voyant lumineux indiquant la présence de messages.




Un tiroir est accessible par pression sur le bas du poste.

Pour terminer un appel ou une programmation.

Pour vous informer ou pour modifier votre programmation.

## Touches programmables et icones

Pour appeler un correspondant, activer un service ou gérer vos appels.
A chacune de ces touches sont associées des icones :

### Icones de communication

- Appel en cours (clignotant).
- Communication en cours.
- Communication en attente.
- Communication en garde commune.

### Icones de fonction

- Fonction activée.
- Fonction nécessitant une action.
- Occupation du poste ou d'une ligne.

### Certaines touches de fonction sont pré-programmées :

- Passer d'une page de l'afficheur à l'autre.
- Renvoyer les appels vers un autre destinataire.
- Réémettre automatiquement le dernier numéro composé (bis).
- Accéder aux différents services de messagerie.
- Accéder à votre répertoire personnel.
- ISDN Appeler un correspondant Numéris.
- Transférer un appel vers un autre poste.
- ABC Activer la fonction "Appel par nom".

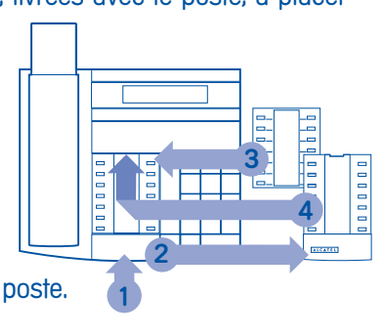
### Touches audio :

- Augmenter le volume du haut-parleur ou du combiné.
- Diminuer le volume du haut-parleur ou du combiné.
- Pour partager une conversation.
- Secret, pour vous isoler de votre correspondant.

## Placer les étiquettes des touches programmables

Vous disposez d'étiquettes imprimées, livrées avec le poste, à placer sous les touches programmables.

1. Soulevez le bas du poste.
2. Soulevez le cache bloc de touches.
3. Placez votre étiquette imprimée.
4. Remettez le cache en place en insérant d'abord la partie haute puis appuyez sur le bas du poste.



# COMPRENDRE VOTRE POSTE

## Clavier alphabétique pour l'appel par le nom

Taper directement le nom de votre correspondant : un nom s'affiche suivi de son n° d'appel.

affichage d'informations complémentaires | affichage du nom suivant dans la liste | affichage du nom précédent dans la liste | pour établir l'appel quand le nom convient

# RÉGLER VOTRE POSTE

## Régler le contraste de l'écran

le niveau du contraste "Écran - Icone" s'affiche

appuis successifs (choix : 4 à 16) | valider | finir

## Choisir la sonnerie ou régler son volume

Vous pouvez choisir la sonnerie de votre poste (8 mélodies possibles). et régler son niveau sonore (1 à 7).

le numéro et le volume de la mélodie s'affichent

appuis successifs pour choisir la sonnerie (8) | appuis successifs pour choisir le volume (7) | valider

## Verrouiller/déverrouiller votre poste

code personnel (4 chiffres) 1515 par défaut | verrouiller | déverrouiller

# TÉLÉPHONER

■ **Pour établir un appel**

décrocher | appuyer sur une touche d'appel | numéroter directement

■ **Pour répondre**

décrocher

■ **Pour terminer une conversation**

raccrocher

## Appeler à l'extérieur de l'entreprise

touche d'appel **"N° externe"** | composer le 0 | composer le n° du correspondant | n° composé

## Appeler à l'intérieur de l'entreprise

touche d'appel **"N° de poste"** | n° de poste | opératrice | nom du correspondant ou opératrice

## Appeler par le répertoire

■ **Personnel**

répertoire | n° choisi (0 à 9) du répertoire

■ **Collectif**

pour appeler par le nom | n° abrégé

## Rappeler par le dernier numéro composé

bis | n° appelé

## Être rappelé automatiquement

correspondant interne occupé

touche programmée **"Rappel"**

# TRAITER PLUSIEURS APPELS

## Appeler un second correspondant

**En communication, pour appeler un deuxième correspondant.**

numéroter — touche d'appel

## Recevoir un second appel

**En communication, un second correspondant cherche à vous joindre.**

nom de l'appelant pendant 3 secondes — touche d'appel dont l'icone clignote

## Transférer un appel

**En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste.**

n° du poste destinataire — transfert

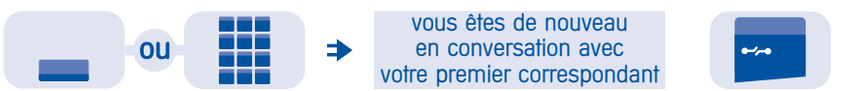
## Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

**En communication, un deuxième correspondant est en attente.**
**Pour le reprendre :**

touche d'appel associée à l'icone

## Converser avec deux correspondants (conférence)

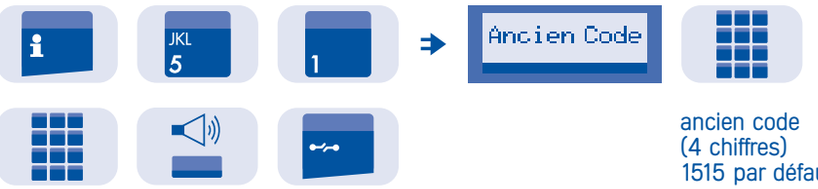
**En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.**




touche programmée ou code de la fonction **"Conférence"** — raccrocher avec tous les correspondants

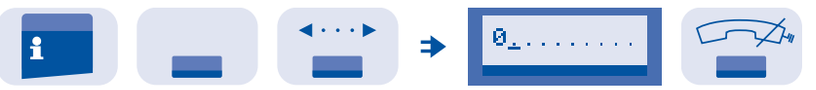
# PERSONNALISER VOTRE POSTE

## Programmer votre code personnel




nouveau code (4 chiffres) — valider — ancien code (4 chiffres) 1515 par défaut

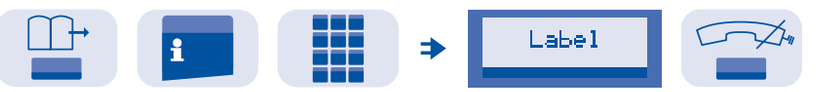
## Modifier la valeur associée à une touche



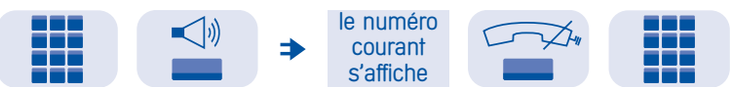

appuyer sur une touche programmée — valeur courante de la touche sélectionnée — effacer la valeur actuelle

entrer la nouvelle valeur — valider votre programmation

## Programmer votre répertoire personnel




n° du répertoire (0 à 9) — la valeur courante s'affiche — effacer la valeur actuelle




taper un nouveau label — effacer la valeur actuelle — n° interne ou externe à enregistrer

| Numéros du répertoire personnel | |
|---|---|
| 0 | 5 |
| 1 | 6 |
| 2 | 7 |
| 3 | 8 |
| 4 | 9 |

# TRAVAILLER EN ÉQUIPE

## Intercepter un appel / Sonnerie générale

■ D'un autre poste qui sonne

touche programmée ou code de la fonction **"Interception de poste"**

n° du poste qui sonne

■ D'un poste de votre groupement

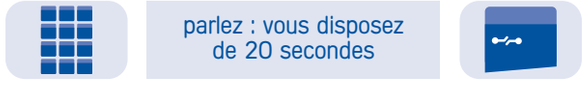
touche programmée **"Interception de groupe"**

■ De la sonnerie générale

touche programmée **"Sonnerie générale"**

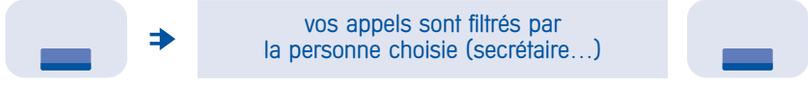
## Diffuser un message à un groupe

**Pour diffuser un message sur les haut-parleurs des postes du groupement dont vous faites partie :**




n° de votre groupement de diffusion

## Filtrer vos appels




touche programmée **"Filtrage"**

même touche pour annuler

## Envoyer un message écrit à vos correspondants

■ En interne

message

n° du poste destinataire

premier message de la liste (27 au total)

message suivant

message précédent

lire la totalité d'un message

saisir le n° du message souhaité

# EN VOTRE ABSENCE - À VOTRE RETOUR

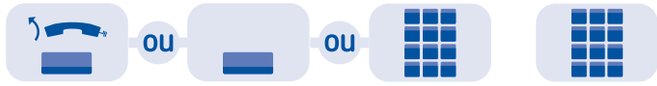
## Renvoyer les appels

■ Vers un autre poste

renvoi

n° du poste destinataire

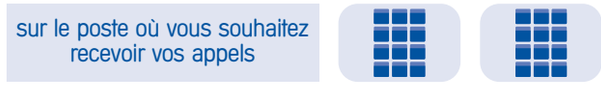
■ Vers une messagerie vocale (option)




touche programmée ou code de la fonction du type de renvoi souhaité

n° de votre messagerie

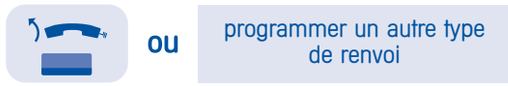
## Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste




code de la fonction **"Faire suivre ses appels"**

n° de votre poste

## Annuler tous les renvois




## Consulter les messages reçus

**Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages.**

■ Messages écrits (et demandes de rappel)

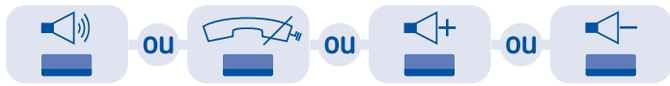
nombre de messages

auteur du 1er message

complément d'informations

début du message

suite du message



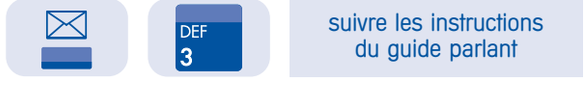

rappeler l'émetteur

effacer le message

message suivant

message précédent

■ Messages vocaux (option)



# ALCATEL OFFICE*

## Tableau des codes

La mise en œuvre d'une fonction se fait par l'entrée de son code sur le clavier de numérotation.

| Fonctions | Code implicite | Votre code |
|---|---|---|
| Allocation de ligne | | |
| Allocation de ligne et rappel de taxation | | |
| Annulation du double-appel | 2 | |
| Annulation d'un rappel automatique | 74 | |
| Annulation du renvoi "Faire suivre ses appels" | 799 | |
| Annulation de tout renvoi | 790 | |
| Appel boîte vocale | | |
| Appel des groupements | 500 à 525 | |
| Appel des postes | 100 à 227 | |
| Appel des postes opérateurs | 9 | |
| Code affaire | | |
| Conférence | 4 | |
| Consultation d'appel en attente | 60 | |
| Coupure calibrée | 62 | |
| Déplacement d'un poste | 878 | |
| Entrée en tiers | 5 | |
| Faire suivre ses appels | 798 | |
| Groupes de diffusion | *2 à *9 | |
| Heure de rendez-vous (programmation) | 60 | |
| Interception d'appel de groupe | 72 | |
| Interception d'appel de poste | 71 | |
| Messagerie écrite (rappel différé) | 67 | |
| Messagerie vocale (codes réservés) | 68 et 69 | |
| Ne pas déranger | 793 | |

| Fonctions | Code implicite | Votre code |
|---|---|---|
| Numéros abrégés collectifs | 8000 à 8399 | |
| Ouverture de porte | 87 | |
| Parcage/reprise de parcage | 65 | |
| Passage en programmation | 70 | |
| Prise du faisceau principal | 0 | |
| Prise des faisceaux secondaires | 300 à 334 | |
| Protection d'une communication | 78 | |
| Rappel automatique si poste occupé | 63 ou # | |
| Rappel de taxation | 84 | |
| Recherche de personne | 7 | |
| Réémission du dernier n° (bis) | 77 | |
| Remplacement d'un poste | 877 | |
| Renvoi des appels de groupement | 795 | |
| Renvoi immédiat | 791 | |
| Renvoi sélectif | 85 | |
| Renvoi sur la recherche de personne | 794 | |
| Renvoi sur occupation | 792 | |
| Réponse à la sonnerie générale | 73 | |
| Réponse à une recherche de personne | 76 | |
| Retour dans le groupement | 797 | |
| Sortie de groupement | 796 | |
| Substitution (code affaire) | 66 | |
| Surnumérotation FV | 61 | |
| Va-et-vient | 3 | |
| Verrouillage/déverrouillage | 75 | |

Votre poste vous permet d'accéder à un ensemble de fonctions dépendant de la version ou de la configuration de votre système.

Vous pouvez programmer vos touches et imprimer de nouvelles étiquettes. Référez-vous au guide d'installation ou contactez votre distributeur.

Nom : ..... N° de poste : .....

N° de fax : ..... N° de GSM : .....

Adresse e-mail : .....

***Alcatel Business Systems se réserve le droit, dans l'intérêt de sa clientèle, de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits.***

**Alcatel Business Systems - 56, avenue Jean-Jaurès - 92707 Colombes Cedex**
**R.C. Paris 602 033 185**

Groupe Extrême

*ALCATEL 4200

Réf. : 3AK19040 FRAA Ed. 01