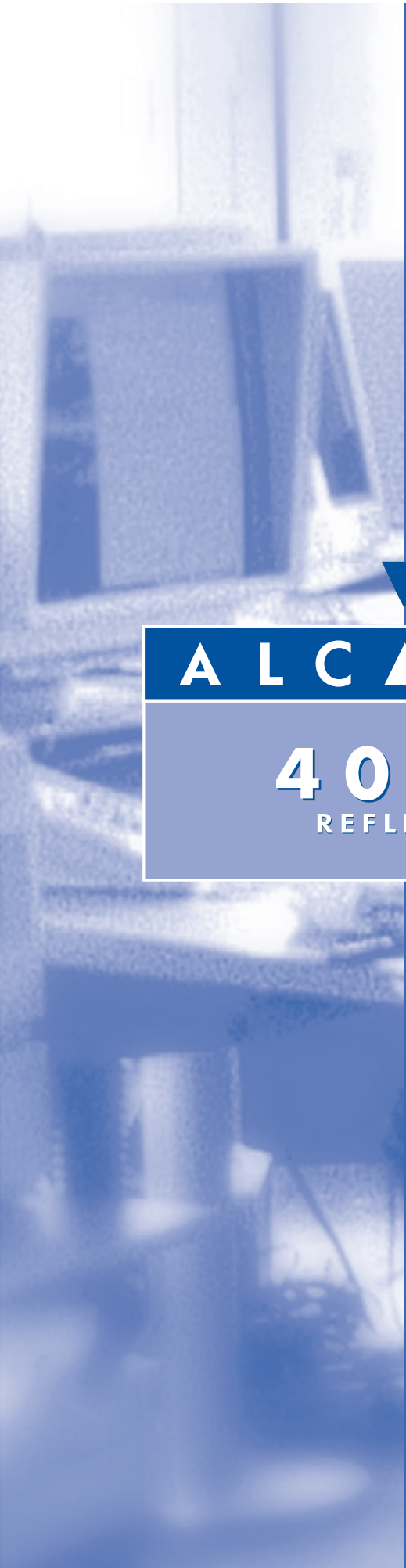


GUIDE RAPIDE

ALCATEL

4012
REFLEXES

poste téléphonique

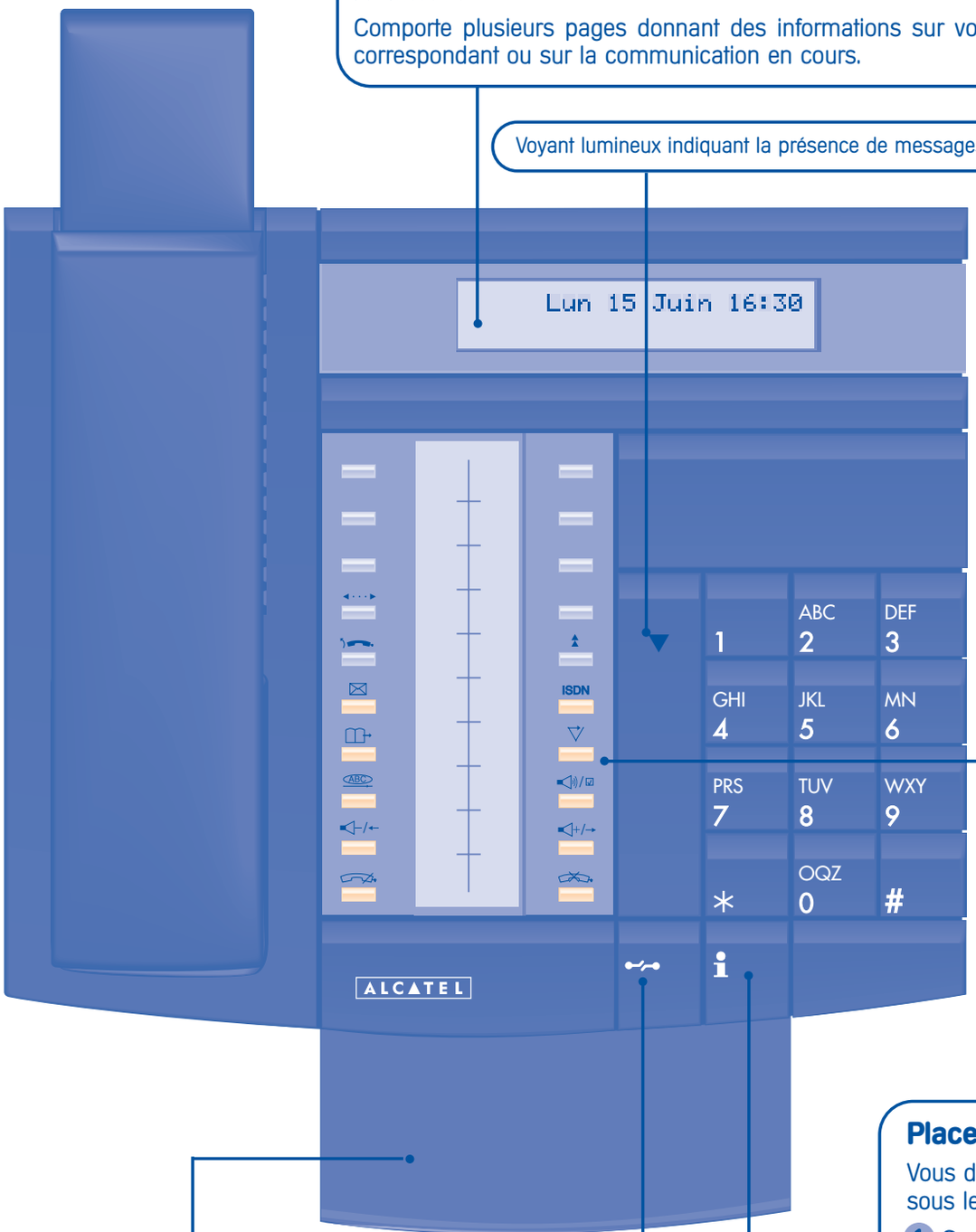
Découvrir votre téléphone

*Vous disposez d'un poste numérique ALCATEL **4012 REFLEXES**. Un écran et des icones pour vous guider vous feront bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.*

Afficheur

Comporte plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant ou sur la communication en cours.

Voyant lumineux indiquant la présence de messages.



Touches programmables et icones

Pour appeler un correspondant, activer un service ou gérer vos appels.
A chacune de ces touches sont associées des icones :

Icones de communication

- Appel en cours (clignotant).
- Communication en cours.
- Communication en attente.
- Communication en garde commune.

Icones de fonction

- Fonction activée.
- Fonction nécessitant une action.
- Occupation du poste ou d'une ligne.

Certaines touches de fonction sont pré-programmées :

- Passer d'une page de l'afficheur à l'autre.
- Renvoyer les appels vers un autre destinataire.
- Réémettre automatiquement le dernier numéro composé (bis).
- Accéder aux différents services de messagerie.
- Accéder à votre répertoire personnel.
- ISDN Appeler un correspondant Numéris.
- Transférer un appel vers un autre poste.
- ABC Activer la fonction "Appel par nom".

Touches audio :

- Augmenter le volume du haut-parleur ou du combiné.
- Diminuer le volume du haut-parleur ou du combiné.
- Pour partager une conversation.
- Secret, pour vous isoler de votre correspondant.
- /INT Interphonie, pour répondre à un appel interne sans avoir à décrocher votre combiné.
- Mains libres, pour prendre une ligne ou répondre à un appel sans décrocher.

Un tiroir est accessible par pression sur le bas du poste.

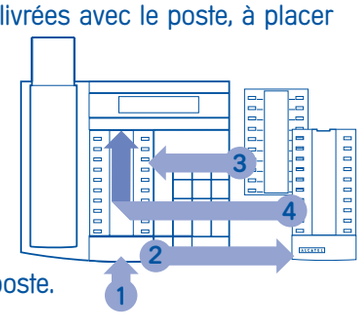
Pour terminer un appel ou une programmation.

Pour vous informer ou pour modifier votre programmation.

Placer les étiquettes des touches programmables

Vous disposez d'étiquettes imprimées, livrées avec le poste, à placer sous les touches programmables.

1. Soulevez le bas du poste.
2. Soulevez le cache bloc de touches.
3. Placez votre étiquette imprimée.
4. Remettez le cache en place en insérant d'abord la partie haute puis appuyez sur le bas du poste.



COMPRENDRE VOTRE POSTE

Clavier alphabétique pour l'appel par le nom

Taper directement le nom de votre correspondant : un nom s'affiche suivi de son n° d'appel.

affichage d'informations complémentaires | affichage du nom suivant dans la liste | affichage du nom précédent dans la liste | pour établir l'appel quand le nom convient

RÉGLER VOTRE POSTE

Régler le contraste de l'écran

le niveau du contraste "Écran-Icone" s'affiche

appuis successifs (choix : 4 à 16) | valider | finir

Choisir la sonnerie ou régler son volume

Vous pouvez choisir la sonnerie de votre poste (8 mélodies possibles). et régler son niveau sonore (1 à 7).

le numéro et le volume de la mélodie s'affichent

appuis successifs pour choisir la sonnerie (8) | appuis successifs pour choisir le volume (7) | valider

Verrouiller/déverrouiller votre poste

code personnel (4 chiffres) 1515 par défaut | verrouiller | déverrouiller

TÉLÉPHONER

■ **Pour établir un appel**

décrocher | mains libres | appuyer sur une touche d'appel | numéroter directement

■ **Pour répondre**

décrocher | mains libres

■ **Pour terminer une conversation**

raccrocher

Appeler à l'extérieur de l'entreprise

touche d'appel **"N° externe"** | composer le 0 | composer le n° du correspondant | n° composé

Appeler à l'intérieur de l'entreprise

touche d'appel **"N° de poste"** | n° de poste | opératrice | nom du correspondant ou opératrice

Appeler par le répertoire

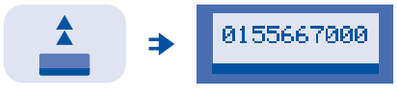
■ **Personnel**

répertoire | n° choisi (0 à 9) du répertoire

■ **Collectif**

pour appeler par le nom | n° abrégé

Rappeler par le dernier numéro composé



bis | n° appelé

Être rappelé automatiquement

correspondant interne occupé

touche programmée **"Rappel"**

TRAITER PLUSIEURS APPELS

Appeler un second correspondant

En communication, pour appeler un deuxième correspondant.

numéroter — touche d'appel

Recevoir un second appel

En communication, un second correspondant cherche à vous joindre.

nom de l'appelant pendant 3 secondes — touche d'appel dont l'icone clignote

Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste.

n° du poste destinataire — transfert

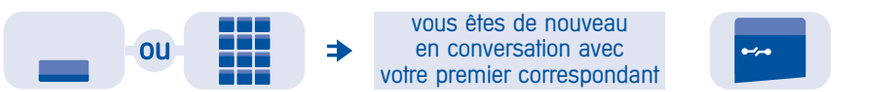
Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente.
Pour le reprendre :

touche d'appel associée à l'icone

Converser avec deux correspondants (conférence)

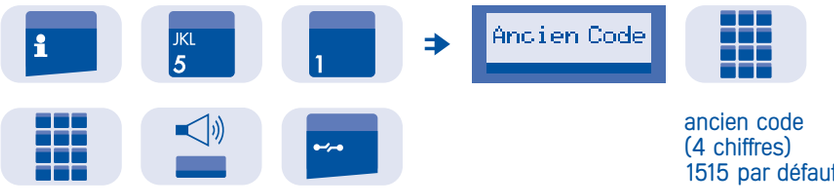
En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.



touche programmée ou code de la fonction **"Conférence"** — raccrocher avec tous les correspondants

PERSONNALISER VOTRE POSTE

Programmer votre code personnel



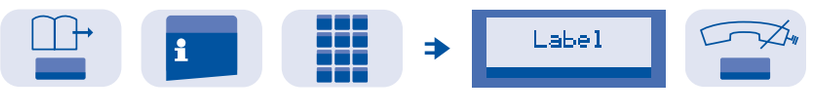
nouveau code (4 chiffres) — valider — ancien code (4 chiffres) 1515 par défaut

Modifier la valeur associée à une touche

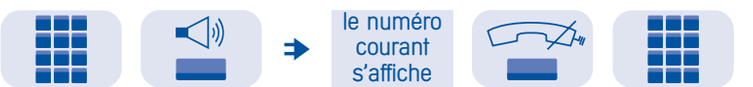
appuyer sur une touche programmée — valeur courante de la touche sélectionnée — effacer la valeur actuelle

entrer la nouvelle valeur — valider votre programmation

Programmer votre répertoire personnel



n° du répertoire (0 à 9) — la valeur courante s'affiche — effacer la valeur actuelle



taper un nouveau label — effacer la valeur actuelle — n° interne ou externe à enregistrer

Numéros du répertoire personnel	
0	5
1	6
2	7
3	8
4	9

TRAVAILLER EN ÉQUIPE

Intercepter un appel / Sonnerie générale

■ D'un autre poste qui sonne

touche programmée ou code de la fonction **"Interception de poste"**

n° du poste qui sonne

■ D'un poste de votre groupement

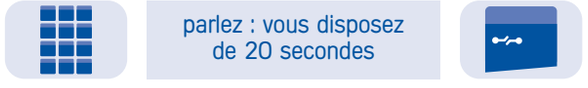
touche programmée **"Interception de groupe"**

■ De la sonnerie générale

touche programmée **"Sonnerie générale"**

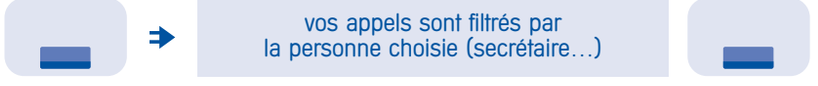
Diffuser un message à un groupe

Pour diffuser un message sur les haut-parleurs des postes du groupement dont vous faites partie :



n° de votre groupement de diffusion

Filtrer vos appels



touche programmée **"Filtrage"**

même touche pour annuler

Envoyer un message écrit à vos correspondants

■ En interne

message

n° du poste destinataire

premier message de la liste (27 au total)

message suivant

message précédent

lire la totalité d'un message

saisir le n° du message souhaité

EN VOTRE ABSENCE - À VOTRE RETOUR

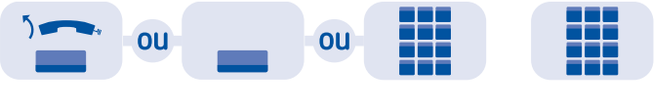
Renvoyer les appels

■ Vers un autre poste

renvoi

n° du poste destinataire

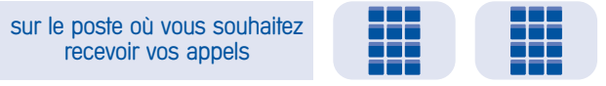
■ Vers une messagerie vocale (option)



touche programmée ou code de la fonction du type de renvoi souhaité

n° de votre messagerie

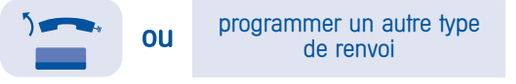
Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste



code de la fonction **"Faire suivre ses appels"**

n° de votre poste

Annuler tous les renvois



Consulter les messages reçus

Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages.

■ Messages écrits (et demandes de rappel)

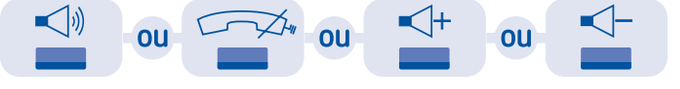
nombre de messages

auteur du 1er message

complément d'informations

début du message

suite du message



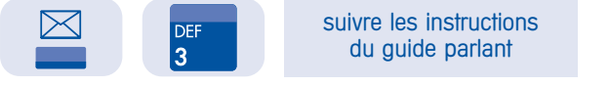
rappeler l'émetteur

effacer le message

message suivant

message précédent

■ Messages vocaux (option)



ALCATEL OFFICE*

Tableau des codes

La mise en œuvre d'une fonction se fait par l'entrée de son code sur le clavier de numérotation.

Fonctions	Code implicite	Votre code	Fonctions	Code implicite	Votre code
Allocation de ligne			Numéros abrégés collectifs	8000 à 8399	
Allocation de ligne et rappel de taxation			Ouverture de porte	87	
Annulation du double-appel	2		Parcage/reprise de parcage	65	
Annulation d'un rappel automatique	74		Passage en programmation	70	
Annulation du renvoi "Faire suivre ses appels"	799		Prise du faisceau principal	0	
Annulation de tout renvoi	790		Prise des faisceaux secondaires	300 à 334	
Appel boîte vocale			Protection d'une communication	78	
Appel des groupements	500 à 525		Rappel automatique si poste occupé	63 ou #	
Appel des postes	100 à 227		Rappel de taxation	84	
Appel des postes opérateurs	9		Recherche de personne	7	
Code affaire			Réémission du dernier n° (bis)	77	
Conférence	4		Remplacement d'un poste	877	
Consultation d'appel en attente	60		Renvoi des appels de groupement	795	
Coupure calibrée	62		Renvoi immédiat	791	
Déplacement d'un poste	878		Renvoi sélectif	85	
Entrée en tiers	5		Renvoi sur la recherche de personne	794	
Faire suivre ses appels	798		Renvoi sur occupation	792	
Groupes de diffusion	*2 à *9		Réponse à la sonnerie générale	73	
Heure de rendez-vous (programmation)	60		Réponse à une recherche de personne	76	
Interception d'appel de groupe	72		Retour dans le groupement	797	
Interception d'appel de poste	71		Sortie de groupement	796	
Messagerie écrite (rappel différé)	67		Substitution (code affaire)	66	
Messagerie vocale (codes réservés)	68 et 69		Surnumérotation FV	61	
Ne pas déranger	793		Va-et-vient	3	
			Verrouillage/déverrouillage	75	

Votre poste vous permet d'accéder à un ensemble de fonctions dépendant de la version ou de la configuration de votre système.

Vous pouvez programmer vos touches et imprimer de nouvelles étiquettes. Référez-vous au guide d'installation ou contactez votre distributeur.

Nom : ..... N° de poste : .....

N° de fax : ..... N° de GSM : .....

Adresse e-mail : .....

Alcatel Business Systems se réserve le droit, dans l'intérêt de sa clientèle, de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits.

Alcatel Business Systems - 56, avenue Jean-Jaurès - 92707 Colombes Cedex
R.C. Paris 602 033 185

Groupe Extrême