

TRAITER PLUSIEURS APPELS

Appeler un second correspondant

En communication, pour appeler un deuxième correspondant.



Recevoir un second appel

En communication, un second correspondant cherche à vous joindre.



Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste.



Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente. Pour le reprendre :



Converser avec deux correspondants (conférence)

En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.



PERSONNALISER VOTRE POSTE

Programmer votre code personnel

Le code par défaut de votre poste est 1515.



Modifier la valeur associée à une touche



Programmer votre répertoire personnel



TRAVAILLER EN ÉQUIPE

Intercepter un appel

■ D'un autre poste qui sonne ■ D'un poste de votre groupement



Devenir destinataire des appels d'autres postes



Répondre à la sonnerie générale

En cas d'absence de l'opératrice, pour répondre aux appels externes qui lui sont destinés.

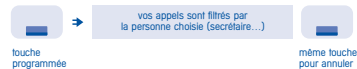


Appeler un correspondant sur son haut-parleur

Si vous êtes autorisé, vous pouvez "décrocher" son poste à distance.



Filter vos appels



Envoyer un message écrit à vos correspondants

■ En interne



■ En externe via Numéris



EN VOTRE ABSENCE - À VOTRE RETOUR

Renvoyer les appels vers un autre poste



Renvoyer les appels vers une messagerie vocale (option)



Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste

Sur le poste où vous souhaitez recevoir vos appels.



Annuler tous les renvois



Consulter les messages

Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages.

■ Messages écrits



afficher le nombre de messages reçus



■ Messages vocaux (option)



ALCATEL

4023
REFLEXES