MiVoice 6940 IP Phone

Manuel d’utilisateur de MiCloud Connect

58015853 REV00

AVIS

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme exactes à tous égards, Mitel Networks Corporation (MITEL®) ne peut en garantir l'exactitude. Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales. Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment pour l'apport de modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme et de quelque moyen que ce soit - électronique ou mécanique - sans l'autorisation écrite de Mitel Networks Corporation. Envoyez un courrier e-mail à iplegal@mitel.com pour en savoir plus.

Marques déposées

Les marques commerciales, marques de service, logos et visuels (collectivement les « Marques ») apparaissant sur les sites Internet de Mitel ou dans ses publications sont des marques déposées et non déposées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (collectivement « Mitel ») ou de leurs propriétaires respectifs. L'utilisation de ces marques commerciales est strictement interdite sans le consentement explicite de Mitel. Veuillez contacter notre département juridique à l'adresse legal@mitel.com pour toute information supplémentaire. Pour une liste des marques déposées par Mitel Networks Corporation à travers le monde, consultez le site : http://www.mitel.com/trademarks. À travers l'usage de ce produit et/ou logiciel, le client doit se conformer au EULA et/ou aux autres conditions de licences indiquées.

Les produits Power Over Ethernet (PoE) Powered Device (PD) de Mitel sont protégés par un ou plusieurs brevets aux États-Unis (et tout équivalent à l'étranger), identifiés sur le site Web de Mitel : www.mitel.com/patents.

Pour en savoir plus sur les brevets des produits PD sous licence, reportez-vous sur le site : www.cmspatents.com.

Téléphone IP Mitel MiVoice 6940 Version 5.2.0
Manuel d'utilisateur de MiCloud Connect

58015853 REV00 - février 2019

®,™ Marques commerciales de Mitel Networks Corporation
© Copyright 2019, Mitel Networks Corporation
Tous droits réservés

À propos de ce guide 1
Documentation 1
Fonctionnalités du téléphone 1
Installation et configuration 1
Astuces pour votre bien-être et sécurité 2
Présentation du téléphone IP 6940 3
Touches sur le téléphone 4
Branchement et démarrage du téléphone 5
Écran de votre téléphone 8
Touches de fonction d'appel et touches programmables 8
Réglage de votre téléphone 9
Affecter votre numéro de poste ou de téléphone au téléphone 9
Enregistrer un téléphone dans un système MiCloud Connect 10
Se connecter au système de messagerie vocale 10
Exploiter votre téléphone 10
Passer des appels 12
Répondre aux appels 12
Réponse automatique / Écoute de la tonalité d'avertissement 13
Régler la sonnerie et écouter le volume 13
Appel en sourdine 14
MobileLink 14
Manuel des icônes affichées sur votre téléphone 18
Utiliser la messagerie vocale 23
Utiliser le répertoire 23
Passer un appel à l'aide du répertoire 23
Rechercher les informations du contact détaillé 24
Composer la messagerie vocale du répertoire 24
Envoyer une page confidentielle à travers le Répertoire 24
Aide 25
Utiliser le journal d'appels 25
Afficher une liste de tous les appels passés, reçus ou manqués 26
Passer un appel à l'aide du journal d'appels 26
Utiliser l'interphone à travers le journal d'appels 26
Supprimer un appel du journal d'appels 27

Interagir avec les appels 27
Passer un appel en attente ou désactivé l’attente 27
Renvoyer un appel entrant à la messagerie vocale 28
Transférer un appel 28
Parquer et récupérer des appels 29
Décrocher un appel entrant pour un autre numéro de poste 29
Personnalisation de votre téléphone 30
Réglages de téléphone via l’UI de téléphone IP 30
Réglages de téléphone via Connect Portal 32
Problème de journal 32
Description des états de disponibilité 33
Modifier votre état de disponibilité actif 33
Spécifier les options des états de disponibilité 33
Heure et Date 34
Réglages 34
Fuseau horaire 36
État 37
Bluetooth 38
Apparier un appareil Bluetooth 39
Déconnecter un appareil Bluetooth 42
Oublier un appareil Bluetooth 42
Se connecter à un autre terminal Bluetooth apparié 43
Renommer un appareil Bluetooth apparié 43
Connecter à un appareil Bluetooth différent ou déconnecté 44
Répertoire 44
Réglages 45
Sources externes 45
Domaine Cloud 46
Diagnostic 47
Ping 47
Traceroute 48
Capturer 49
Télécharger journal 50

Diagnostic Audio 50
Audio 51
Configurer le mode audio 52
Casque 52
Modifier la sonnerie 53
Affichage 54
Réglages d'écran d'accueil 54
Réglages de luminosité 55
Envoyer les notifications 55
Redémarrage 56
Organiser une conférence téléphonique 57
Utiliser la fonction combiner pour une conférence téléphonique active 57
Utiliser l'interphone 58
Radiomessagerie 58
Autres fonctions avancées 58
Aperçu de la messagerie vocale 61
Utiliser la messagerie vocale visuelle 61
Interagir avec les messages dans la messagerie vocale visuelle 63
Répondre aux messages dans la messagerie vocale visuelle 63
Transférer les messages dans la messagerie vocale visuelle 64
Afficher les messages enregistrés dans la messagerie vocale visuelle 65
Supprimer les messages dans la messagerie vocale visuelle 65
Utiliser le système de messagerie vocale 66
Se connecter au système de messagerie vocale 66
Interagir avec les nouveaux messages dans le système de messagerie vocale 67
Écouter les messages enregistrés 68
Envoyer des messages à partir de la messagerie vocale 68
Laisser un message et utiliser les options de messages 68
Utiliser les options de boîte de réception 69
Support d'accessoire 74
Adaptateur LAN sans fil Mitel 74
Module de touches programmable M695 Mitel (boîte à bouton) 75
Casques USB 76

Casque DECT intégré Mitel 77
Haut-parleur Bluetooth Mitel S720 80
Combiné Bluetooth sans fil Mitel 82
Problèmes et Solutions 86

À propos de ce guide

Ce manuel vous explique comment utiliser les fonctions de Mitel MiVoice 6940 IP Phone base d'un MiCloud Connect.

Documentation

- *Mitel MiVoice 6940 IP Phone Guide de Référence Rapide* – contient les instructions de traitement des appels, une présentation de l'interface utilisateur (UI) et les détails sur la navigation dans l'interface utilisateur, ainsi que les informations sur d'autres fonctions importantes. Le Guide de référence rapide peut être téléchargé à partir de https://oneview.mitel.com/s/article/6940-IP-Phone-Documentation.
- *Mitel MiVoice 6940 IP Phone Guide d'installation* – Contient les instructions d'installation et de configuration, les fonctions générales et les fonctions et la personnalisation de la liste des options de base. Le Guide d'installation peut être téléchargé à partir de https://oneview.mitel.com/s/article/6940-IP-Phone-Documentation.

Pour accéder au téléphone et à la documentation spécifique du système, reportez-vous à https://oneview.mitel.com/s/article/Mitel-Connect-Portal-User-Guide-TOC.

Fonctions de téléphone

Les fonctionnalités comprennent :

- Écran tactile TFT LCD couleur WVGA (800 x 480) de 7 pouces avec réglage de la luminosité
- Commutateur intégré à 2 ports 10/100/1000 Gigabit Ethernet
- Bluetooth 4.0 intégré
- Port USB 2.0 (500mA maximum)
- Combiné sans fil Bluetooth
- Fonction améliorée mains libres en duplex intégral et à bande ultralarge
- Support extensif pour périphériques et modules : Combiné Bluetooth sans fil Mitel, combiné DECT intégré Mitel, haut-parleur Bluetooth S720, Casque Bluetooth, modules de touche programmable couleur M695 (PKM) (boîte à bouton) et adaptateur LAN sans fil Mitel
- Adaptateur secteur à c.a. (vendu séparément)
- 12 des touches programmables supérieures de l'écran tactile prenant en charge jusqu'à 48 fonctionnalités et 6 touches programmables bas basées sur l'état prenant en charge jusqu'à 30 fonctionnalités
- Le support MobileLink - intégration mobile continuité à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth

*La disponibilité de la fonction dépend de votre système téléphonique ou fournisseur de service.

Installation et configuration

Consultez le *Guide d'installation du téléphone IP 6940 Mitel* fourni avec votre téléphone pour obtenir des informations sur l'installation de base et la configuration physique.

Astuces pour votre bien-être et sécurité

Ne pas raccrocher le combiné

L'utilisation prolongée du combiné, en particulier si vous le maintenez contre l'oreille avec votre épaule, peut entraîner des courbatures au niveau du cou, des épaules et du dos. Il vaut mieux utiliser un casque si vous êtes souvent au téléphone.

Protégez votre ouïe

Votre téléphone IP 6940 comporte une commande de réglage du volume pour le récepteur du combiné, le casque et le haut-parleur. Une exposition prolongée aux bruits forts étant susceptible d'entraîner une détérioration de l'ouïe, gardez le volume à un niveau modéré.

Régler l’angle de visualisation

La présentation du téléphone IP 6940 permet deux angles de visibilité (30° et 60°). Ajustez la présentation pour répondre à vos préférences de visibilité. Pour plus d’informations sur la manière de régler le support, reportez-vous au *Guide d’installation du téléphone 6940 IP.*

Présentation du téléphone IP 6940

Bienvenu sur votre téléphone IP!

Figure 1 fournit une présentation des Mitel MiVoice 6940 IP Phone composants. Figure 2 à la page 4 présente les ports sur l'arrière du téléphone.

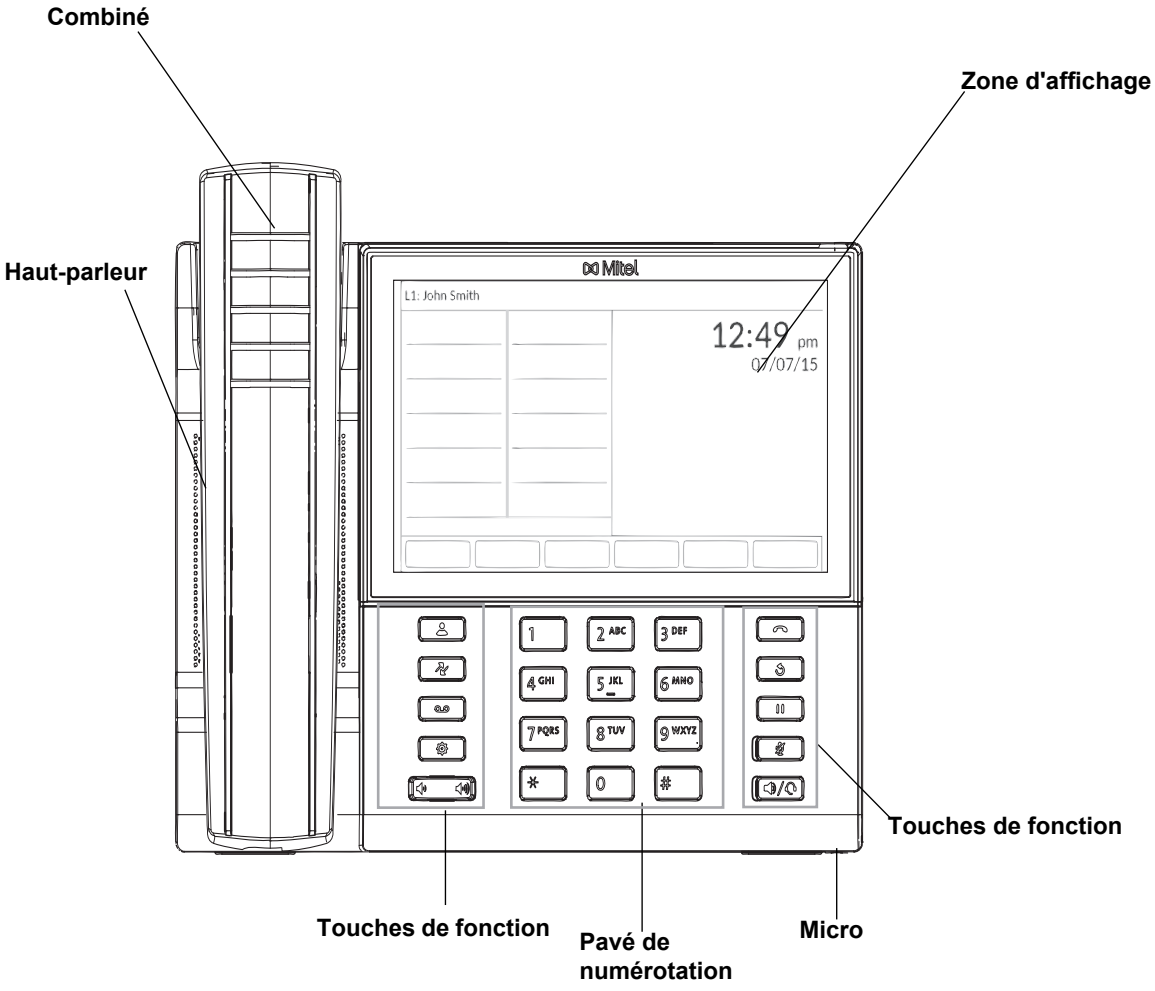


Figure 1: Composants du téléphone IP 6940

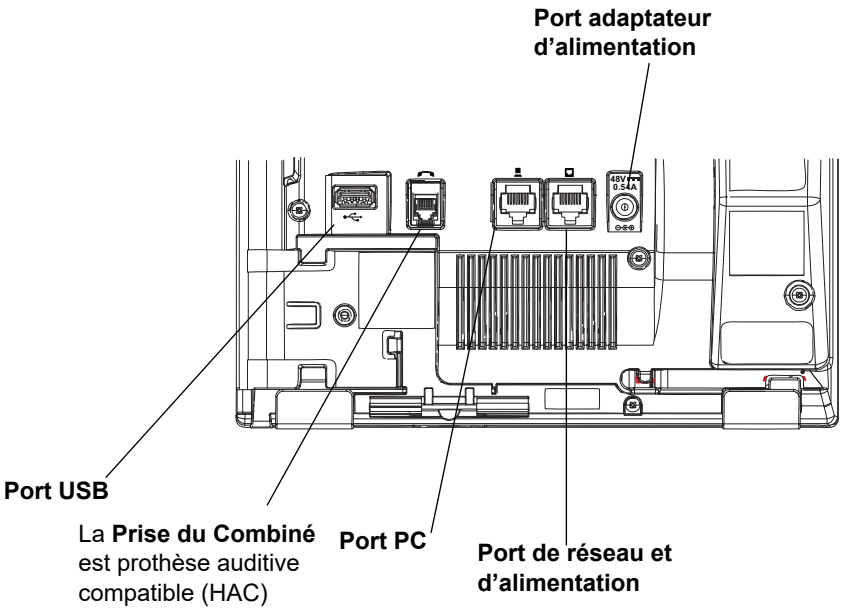
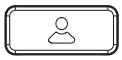


Figure 2: Ports à l’arrière du téléphone IP 6940

Touches du téléphone

Le tableau suivant décrit les touches du Mitel MiVoice 6940 IP Phone.

Clé	Description
	**La touche Répertoire** affiche la liste de vos contacts.
	La **Touche historique** - affiche une liste des appels manqués, sortants et reçus.
	La touche **Messagerie vocale** permet d'accéder à votre service de messagerie vocale (si configuré).
	La **touche de réglages** - fournit des services et des options permettant de personnaliser le téléphone.
	Les **touches de volume** permettent de régler le volume de la sonnerie, du combiné, du casque et du haut-parleur. Appuyez sur les touches de contrôle du volume pendant que le téléphone sonne afin de régler le volume de la sonnerie. Appuyez sur ces touches lors d’un appel actif permet de régler le volume du dispositif audio utilisé (combiné, casque ou haut-parleur).
	La touche Au revoir met fin à un appel actif. Appuyez sur la touche **Au revoir** permet également de quitter une liste ouverte (comme l'**Historique des appels**) et les menus (comme le menu **Paramètres statiques**) sans sauvegarder les modifications.
	La touche de **Recomposer** affiche une liste de vos derniers appels. Appuyez et maintenez la **Touche Recomposer** pour appeler le dernier numéro composé.

Clé	Description
	La touche Maintien (en garde) met un appel actif en garde. Pour reprendre un appel en attente, appuyez sur la touche **Ligne** correspondante. Pour de plus amples informations, reportez-vous à Passer un appel en attente ou désactivé l'attente à la page 27.
	Touche muet - Coupe le microphone du combiné pour que votre appelant ne vous entende pas. (Le DEL à côté de la touche s'allume lorsque le microphone est désactivé.)
	Touche Haut-parleur/Casque - Transfère l'appel actif sur le haut-parleur ou le casque pour utiliser la fonction mains libres du téléphone.

Branchement et démarrage du téléphone

Le Téléphone IP 6940 lance automatiquement la séquence de démarrage dès qu'il est raccordé. Le téléphone effectue ce processus la première fois qu'il est branché et à chaque fois que vous le redémarrez.

Le téléphone affiche les écrans de démarrage suivants.

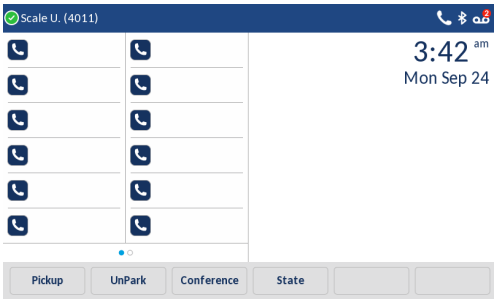
Le Téléphone IP 6940 vérifie les configurations et recherche de nouvelles mises à jour logicielles et de configuration sur le serveur. Cette opération peut prendre quelques instants, le temps que le téléphone télécharge les nouvelles mises à jour.

Remarque : Les mises à jour de votre téléphone peuvent être programmées pour être installées automatiquement à partir du serveur. Ceci est réglé sur le système du téléphone par votre administrateur Mitel et devrait être programmé en dehors des horaires d'ouverture et les périodes de faible affluence d'appels.

ATTENTION : Ne débranchez pas votre téléphone et ne coupez pas son alimentation pendant que le téléphone recherche ou installe du logiciel et des informations de configuration.

Si des kits linguistiques ont été chargés sur votre téléphone, l'écran suivant s'affiche durant le démarrage.

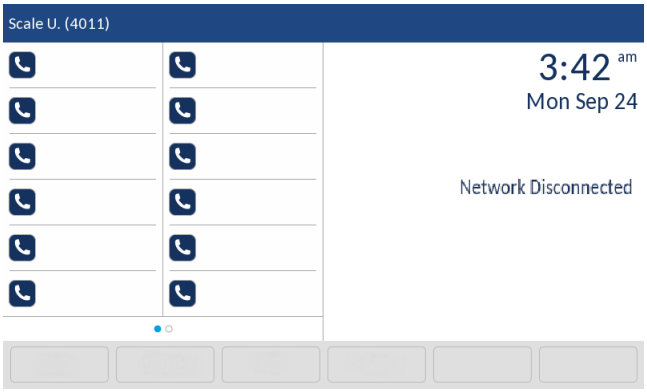
Une fois la mise à jour de la configuration achevée, le téléphone affiche les écrans suivants avant d'afficher l'écran d'**accueil**.



Réseau connecté/Réseau déconnecté

Si votre téléphone réussit à se connecter au réseau, celui affiche l'écran d'**Accueil**.

Si votre téléphone ne parvient pas à se connecter au réseau, l'invite **Réseau déconnecté** est affichée et le voyant d'état s'allume.



Si ceci se produit, vérifiez que les câbles sont fermement raccordés au téléphone et à la prise murale. Le téléphone détecte automatiquement qu'il est reconnecté avec succès et l'invite **Réseau déconnecté** est supprimée de l'écran. Cependant, si les réglages réseau de votre téléphone ont été modifiés, il vous faudra éventuellement le redémarrer. Demandez de l'assistance auprès de votre administrateur Mitel ou administrateur de réseau.

Pour de plus amples informations sur la connexion de votre téléphone, reportez-vous au *Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6940.*

> **Remarque :** Si votre téléphone affiche un message d'état **Sans service**, vous pourrez toujours l'utiliser, mais le téléphone ne sera pas enregistré auprès du système. Pour de plus amples informations sur l'enregistrement de votre téléphone, contactez votre Administrateur Mitel.

Écran de votre téléphone

L'écran d'affichage sur votre téléphone IP affiche votre nom et numéro de poste, l'état de disponibilité, les touches de fonction d'appel, l'état d'agent du groupe de travail, touches programmées et autres informations. Figure 3 affiche les éléments sur l'écran d'affichage.

Figure 3: Éléments sur l'écran d'affichage du téléphone IP 6940

Touches de fonction d'appel et touches programmables

Votre téléphone présente 12 touches de fonction d'appel qui affiche les appels entrants, actifs ou en attente. Pour plus d'informations sur les fonction que l'administrateur Mitel peut configurer pour ces touches programmables, voir Réglages de téléphone via Connect Portal à la page 32.

Réglage de votre téléphone

Pour utiliser toutes les fonctions de votre téléphone IP, votre téléphone a besoin de vous être assigné et vous devez connaître le mot de passe pour le système de messagerie vocale. Vous pouvez déterminer si votre téléphone vous est déjà assigné comme suit :

- Si le téléphone affiche votre nom et numéro de poste, votre administrateur Mitel vous a déjà affecté votre téléphone, et vous n'avez pas besoin de vous affectez vous-même à votre téléphone. Lorsque votre téléphone est danc cet état, vous pouvez recevoir des appels, passer des appels et rechercher des nouveaux messages à l'aide de la message vocale visuelle.
- Si le téléphone affiche « Disponible » et la date et l'heure, utilisez la procédure dans Affecter votre numéro de poste ou de téléphone au téléphone à la page 9 pour affecter votre numéro de poste à votre téléphone. Vous pouvez passer des appels internes jusqu'à ce que le téléphone soit affecté en composant un numéro ou en utilisation le Répertoire, mais vous ne pouvez pas recevoir des appels ou utiliser la messagerie vocale visuelle et vous ne pouvez pas être capable de passer des appels externes.
- Si le téléphone affiche « Anonyme » et la date et l'heure, votre numéro de poste est affecté comme téléphone principal pour quelqu'un qui est actuellement affecté à un autre téléphone ou point terminal. Vous pouvez affecter votre numéro d'extension au téléphone par la procédure suivantes dans Affecter votre numéro de poste ou de téléphone au téléphone à la page 9.
- Si le téléphone affiche « Service vocal », utilisez la procédure dans Affecter votre numéro de poste ou de téléphone au téléphone à la page 9 pour affecter votre numéro de poste à votre téléphone.

Avec des autorisations appropriées (définir par votre Administrateur Mitel ou contact autorisé), vous pouvez vous connecter à tout téléphone IP Mitel 6900-Series dans le système pour affecter votre numéro de poste ou le numéro de téléphone à ce téléphone.

Pour plus d'information sur l'enregistrement de votre téléphone à un système MiCloud Connect, reportez-vous à Enregistrer un téléphone dans un système MiCloud Connect à la page 10.

Affecter votre numéro de poste ou de téléphone au téléphone

La procédure que vous utilisez pour affecter votre téléphone est fonction de l'affichage « Disponible », ou « Anonyme », ou « Service Vocal » du téléphone.

Si votre téléphone affiche « Disponible » ou « Anonyme »

Si le téléphone affiche « Disponible » ou « Anonyme », utilisez cette procédure pour affecter votre numéro de poste à votre téléphone.

1. Tapez sur la touche **Affecter**.
2. Entrez le numéro de poste que votre administrateur Mitel a fourni.
3. Entrer le mot de passe fourni par votre administrateur Mitel.
4. Tapez sur la touche **Entrer**.
   Votre numéro de poste est affecté à votre téléphone et votre numéro et numéro de poste est affiché.

Si votre téléphone affiche la page du service vocal

1. Dans le champ **DID utilisateur**, entrer votre code pays en plus de l'indicatif régional et le numéro de téléphone (par exemple, 15551234321) que votre contact autorisé MiCloud Connect a fourni et puis tapez la touche **Entrer**.
2. Entrer le **Mot de passe** de téléphone que votre contact autorisé MiCloud Connect a fourni, puis tapez la touche **OK**.
3. Dans le champ **Domaine**, entrer le nom du domaine cloud :
   - États-Unis et Canada, entrer sky.shoretel.com.
   - R.U./Europe, entrer sky.shoretel.eu.
   - Australie, entrer sky.shoretel.com.au.
4. Tapez sur la touche **OK**.
5. Tapez sur la touche **Entrer**.
   Votre numéro de poste est affecté à votre téléphone et votre numéro et numéro de poste est affiché.

Enregistrer un téléphone dans un système MiCloud Connect

Si vous devez enregistrer un téléphone dans un système MiCloud Connect sans l'affecter à un utilisateur spécifique, utilisez cette procédure.

1. Dans le champ **DID utilisateur**, entrer votre code pays en plus de l'indicatif régional et le numéro de téléphone (15551234321, par exemple) que votre contact autorisé MiCloud Connect a fourni et puis tapez la touche **Entrer**.
2. Entrer le **Mot de passe** de téléphone que votre contact autorisé MiCloud Connect a fourni, puis tapez la touche **OK**.
3. Dans le champ **Domaine**, entrer le nom du domaine cloud :
   - États-Unis et Canada, entrer sky.shoretel.com.
   - R.U./Europe, entrer sky.shoretel.eu.
   - Australie, entrez sky.shoretel.com.au. Entrez l'adresse **Domaine**.
4. Tapez sur la touche **OK**.
5. Tapez sur la touche **Entrer**.

   Après quelques secondes, le téléphone s'enregistre auprès du système et affiche « Disponible ».

Se connecter au système de messagerie vocale

Si vous êtes un nouvel utilisateur du système Mitel, vous devez vous connecter au système de messagerie vocale pour enregistrer votre nom et salutation personnelle. Pour plus d'informations, voir Se connecter au système de messagerie vocale à la page 66.

Exploiter votre téléphone

Cette section offre une présentation des tâches de base suivantes du téléphone :

- Passer des appels

- Réponse aux retours d'appel
- Réponse automatique
- Envoyer un appel entrant à la messagerie vocale
- Régler la sonnerie et écouter le volume
- Désactiver la sonnerie du téléphone
- Appel en sourdine
- MobileLink

Passer des appels

Pour passer un appel, vous pouvez utiliser le combiné, le haut-parleur ou un casque.

Remarque : La temporisation d'appel sur le téléphone IP 6940 démarre après avoir répondu à l'appel.

Utiliser le combiné pour passer un appel

1. Pour passer un appel, décrocher la combiné et composez un numéro de téléphone.
2. Pour mettre fin à l'appel, raccrochez le combiné.

Utiliser la fonction mains libres

La fonction mains libres vous permet de téléphoner sans utiliser le combiné ou un casque. Votre téléphone doit être en mode audio **haut-parleur** ou **haut-parleur/casque**. Pour plus informations sur les réglages du mode audio sur votre téléphone, reportez-vous à Audio à la page 51.

- Pour numéroter en mode mains libres, appuyez d'abord sur puis entrez un numéro dès que vous entendez la tonalité.
- Si vous êtes en mode audio **haut-parleur**, il suffit de décrocher le combiné et d'appuyer sur pour commuter entre le dispositif mains libres et le combiné.
- Lorsque vous êtes en mode **haut-parleur/casque**, appuyez sur pour basculer entre les modes mains libres et casque.
- Quand le combiné est raccroché, appuyez sur pour couper la communication.

Remarque : Lorsque l'option de main libre est activée, le DEL à côté du bouton non-programmable s'allume.

Utiliser le casque pour passer un appel

1. Pour passer un appel à l'aide du casque, appuyez et composez le numéro de téléphone. Le DEL à côté du bouton non-programmable clignote en rouge, et l'appel est composé.
2. Pour mettre fin à l'appel, appuyez à nouveau sur . Le DEL à côté de la touche non-programmable arrête de clignoter.

Répondre aux appels

Lorsque votre poste reçoit un appel, le nom de l'appelant, le numéro de poste et l'icône de l'appel entrant s'affichent à l'écran. De plus, La DEL de ligne/de fonction d'appel clignote rapidement indiquant un appel entrant.

Pour répondre à un appel, vous pouvez utiliser le combiné, le haut-parleur ou un casque. Vous pouvez aussi répondre à un appel via votre haut-parleur ou casque à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Tapez la touche de fonction d'appel clignotant.
- Si l'appel entrant est affiché dans la fenêtre de focalisation sur l'écran de votre téléphone, tapez la touche **Répondre**.

Remarque : La temporisation d'appel sur le téléphone IP 6940 démarre après avoir répondu à l'appel.

Pour plus d'informations sur la gestion d'appel multiple, reportez-vous à Renvoyer un appel entrant à la messagerie vocale à la page 28.

Utiliser le combiné pour répondre à un appel

1. Pour répondre un appel, décrocher la combiné lorsque le téléphone sonne.
2. Pour mettre fin à un appel, raccrochez le combiné.

Utiliser le haut-parleur pour répondre à un appel

1. Pour répondre à un appel, appuyez .
   Le DEL à côté du bouton non-programmable s'allume en rouge.
2. Pour mettre fin à un appel, appuyez .
   Le DEL à côté du bouton non-programmable s'éteint.

Utiliser le casque pour répondre à un appel

Si vous envisagez d'utiliser un casque pour répondre aux appels, voir Audio à la page 51 sur les instructions sur comment désigner votre casque sans fil ou à fil comme étant votre préférence de raccrochage auto par défaut.

1. Pour répondre à un appel à l'aide du casque, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si vous utilisez un casque à fil, appuyez sur .
   - Si vous utilisez un casque sans fil, décrocher avec votre casque.
2. Si votre préférence de raccrochage automatique est configurée pour utiliser votre casque, Tapez le bouton de fonction d'appel clignotant en rouge ou tapez la touche **Répondre**. (Si vous utilisez un casque sans fil, le téléphone affiche ensuite un message vous invitant à appuyez le bouton de décrochage sur votre casque.)
   Le DEL à côté de la touche non-programmable arrête de clignoter.
   - Pour mettre fin à l'appel, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si vous utilisez un casque à fil, appuyez su .
   - Si vous utilisez un casque sans fil, placez votre casque en position de décrochage.
     Le DEL à côté de la touche non-programmable arrête de clignoter.

> **Remarque :** Le réglage en mode audio que vous avez sélectionné dans le menu ***Réglages > Audio > Mode Audio*** du téléphone IP détermine si un appel va vers l'opération haut-parleur ou casque. Pour de plus amples informations, reportez-vous à Audio à la page 51.

Réponse automatique/Écoute de la tonalité d'avertissement

La fonctionnalité Réponse automatique sur le téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la réponse automatique pour un appel intercom.

Si la **réponse automatique** est activée, le téléphone répond automatiquement aux appels intercom entrants. Si la fonctionnalité **Écoute de la tonalité d'avertissement** est également activée sur le téléphone, celui-ci émet une tonalité pour vous avertir avant de répondre à l'appel interphone.

> **Remarque :** Votre administrateur Mitel peut définir un délai avant la réponse automatique du téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur Mitel.

Régler la sonnerie et écouter le volume

Réglez le volume sur votre téléphone, utilisez les touches . Le réglage du volume de la sonnerie, du combiné, du haut-parleur et du casque est indépendant de l'un et l'autre et vous pouvez les définir comme suit :

- Réglez le volume de la sonnerie de votre téléphone alors que le téléphone est en état raccroché.
- Réglez le volume d'écoute du combiné alors que le combiné est décroché.
- Réglez le volume du haut-parleur lorsque le DEL est à côté de s'allume.
- Réglez le volume d'écoute du casque lorsque le DEL est à côté de clignote.

> **Remarque :** Lorsque vous utilisez un casque sans fil, si vous avez des problèmes audio, assurez-vous que votre casque sans fil est configuré conformément aux instructions du fabricant. Les problèmes découlant d'une mauvaise configuration comprend ce qui suit :
> - Vous ne pouvez pas écouter une tonalité.
> - Le volume chez vous ou chez l'autre interlocuteur n'est pas assez élevé.
> - Nous entendons un bourdonnement ou un sifflement.

Appel en sourdine

- Pour mettre un appel en sourdine afin que l'appelant ne vous entende pas, appuyez sur . Le DEL à côté du bouton non-programmable clignote en rouge lorsque l'option muet est activée.
- Pour activer le micro lors d'un appel afin que l'appelant puisse vous entendre, appuyez à nouveau sur . Le DEL à côté du bouton non-programmable ne clignote pas lorsque l'option muet est désactivée.

MobileLink

Le téléphone IP 6940 prend en charge MobileLink, une fonction qui permet une intégration mobile facile grâce à la technologie sans fil Bluetooth. MobileLink permet essentiellement de :

- Synchroniser la liste des contacts et l'historique des appels de votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940.
- Répondre à un appel reçu sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940.
- Faire basculer le son du téléphone portable sur le téléphone IP 6940 ou sur le téléphone portable.

> **Remarque :** La touche Mobile doit être configurée par votre administrateur Mitel dans le **Connect Portal**.

L’icône de la touche de ligne mobile change pour refléter l’**ligne mobile** change pour refléter l’état de la ligne comme suit :

Icône	Description
	Indique que la ligne mobile est connectée à un téléphone portable mais qu'elle est inactive.
	(Clignotant) Indique que la ligne mobile sonne en raison d'un appel entrant sur votre téléphone portable.
	Indique que la ligne mobile est occupée.
	(Clignotant) Indique que l'appel sur votre ligne mobile est en attente.
	Indique que le téléphone portable n'est pas connecté.

Remarques :

- Des terminaux Bluetooth supplémentaires connectés à votre téléphone portable, (par exemple, les montres intelligentes et casques), peuvent gêner ou altérer le comportement de la fonction MobileLink. Il est conseillé de déconnecter tous les autres terminaux Bluetooth de votre téléphone portable lorsque vous utilisez la fonction MobileLink sur votre téléphone IP 6940.
- Une intégration mobile avec les téléphones de bureau IP ne prend pas en charge d'application softphone client sur les téléphones portables.

Apparier un téléphone portable à l’aide de Bluetooth

Pour obtenir des instructions sur la manière d’associer votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940, reportez-vous à Apparier un appareil Bluetooth à la page 39.

Synchroniser les contacts du téléphone portable

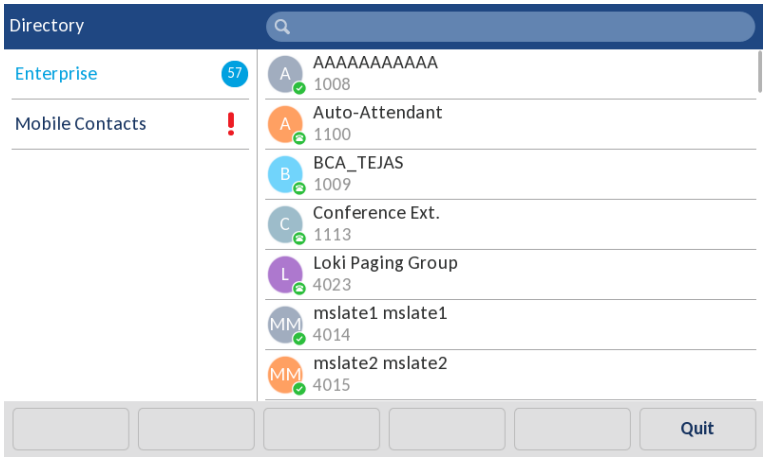
Lors de la première association et connexion à un téléphone portable, le téléphone IP 6940 tente automatiquement de synchroniser les contacts de votre portable à l'application **Répertoire**.

Remarque : Votre liste de contacts d'origine est conservée dans l'application **Répertoire** même si vous vous connectez à un téléphone portable secondaire. Pour mettre à jour vos contacts de portable de manière à ce qu'ils soient alignés avec le téléphone portable secondaire, vous devez synchroniser manuellement vos contacts de portable.

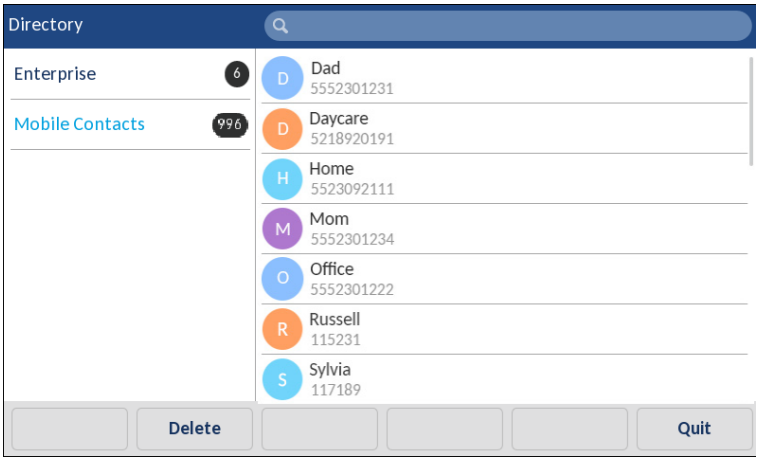
Pour mettre à jour manuellement les contacts de votre téléphone portable :

1. Vérifiez que vous avez couplé votre téléphone portable à votre téléphone IP 6940. Voir Apparier un appareil Bluetooth à la page 39.

2. Appuyez sur .



3. Tapez sur le dossier **Contacts Mobiles**.



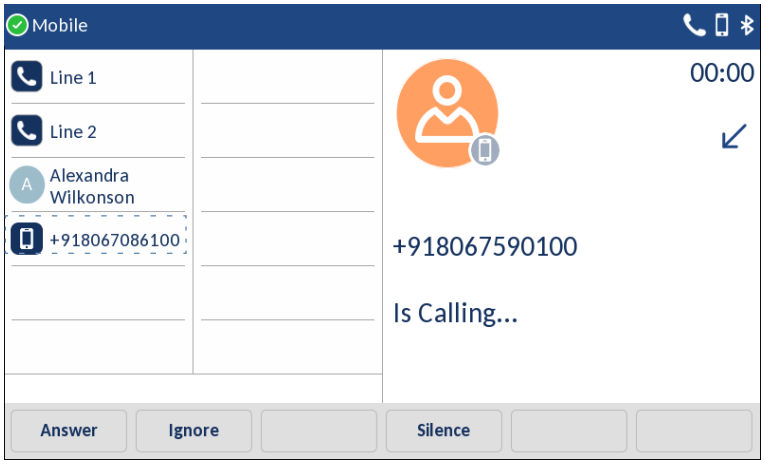
4. Appuyez sur la touche programmable **Mettre à jour**.
Le téléphone IP 6940 essaie d'effectuer une nouvelle synchronisation pour mettre à jour les contacts de votre téléphone portable.

Remarques :

- Vous devez accepter la demande sur votre téléphone portable.
- Si la mise à jour échoue, un message indiquant que la récupération des contacts a échoué, s'affiche à l'écran. Tapez sur la touche **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de mise à jour, ou appuyez la touche **Annuler** pour annuler la tentative.
- Certains téléphones portables ne synchronisent que les contacts enregistrés sur la mémoire flash du téléphone. Les contacts enregistrés sur la carte SIM du téléphone peuvent ne pas se synchroniser avec le téléphone IP 6940.
- Les contacts du portable sont effacés de l'application **Répertoire** lorsque le logiciel du téléphone a été mis à jour. Si votre terminal mobile est configuré de manière à autoriser la resynchronisation automatique, le téléphone IP 6940 resynchronisera les contacts lors de la prochaine connexion de votre terminal mobile à votre téléphone IP. Si votre terminal mobile n'est pas configuré pour une nouvelle synchronisation, vous devez synchroniser manuellement vos contacts mobiles.
- Pour plus d'informations sur l'application **Répertoire**, reportez-vous à Utiliser le Répertoire à la page 23.

Répondre à un appel entrant sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940

Quand votre téléphone portable est couplé et connecté à votre téléphone IP 6940, les appels entrants reçus sur votre téléphone portable sont aussi affichés sur votre téléphone IP 6940.



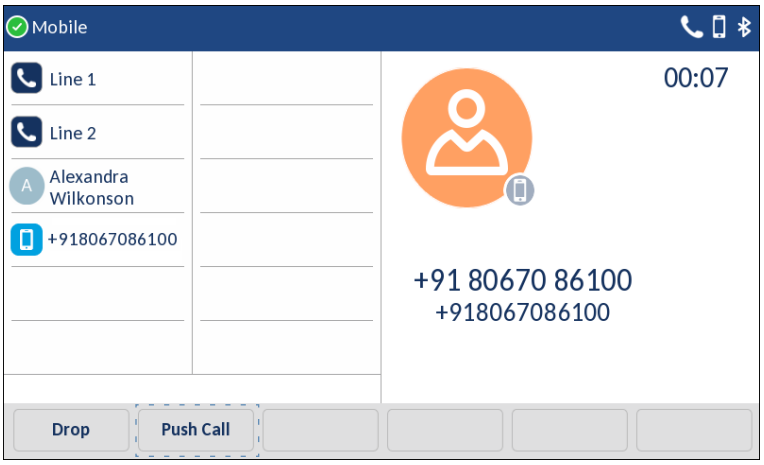
Pour répondre à un appel entrant sur votre téléphone portable à l'aide de votre téléphone IP 6940, soulevez le combiné pour le mode combiné, appuyez (**Haut-parleur/casque**), ou tapez sur la touche clignotante **Ligne Bluetooth** ou bien tapez la touche programmable **Réponde** pour le mode mains libres.

Remarques :

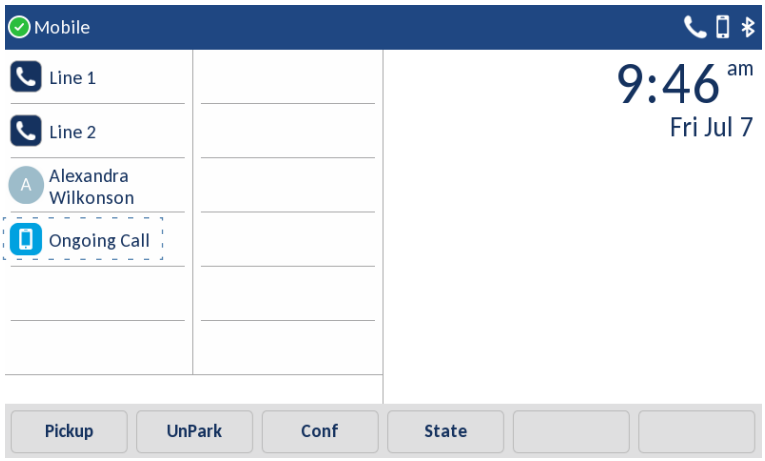
- Tapez sur la touche **Ignorer** pour refuser l'appel entrant sur le téléphone portable.
- Lorsqu'un appel entrant survient à la fois sur la ligne IP et la ligne mobile, et que vous soulevez le combiné du terminal, l'appel IP devient prioritaire par rapport à l'appel mobile.
- Durant un appel mobile Bluetooth actif (en cours, sonnerie ou en attente), vous n'entendrez pas la tonalité de rappel de l'appel en garde.

Transférer l'audio d'un appel actif reçu sur votre téléphone portable entre votre téléphone portable et votre téléphone IP 6940

Tapez sur la touche programmable **Envoyer l'appel** pour envoyer le son de l'appel reçu sur votre téléphone portable de votre téléphone IP 6940 vers votre téléphone portable.



Tapez sur la touche **Ligne mobile** pour transférer le son de l'appel reçu sur votre téléphone portable de celui-ci vers le téléphone IP 6940.



Remarque : Lorsqu'un appel entrant sur un téléphone portable connecté via Bluetooth est traité soit en appuyant sur soit sur la touche **Mobile** sur le téléphone IP, le son est transféré sur le terminal de votre choix.
Lorsque le mode audio est réglé sur haut-parleur/casque, par exemple, et qu'un appel sur téléphone portable Bluetooth est traité, le son est transféré vers le haut-parleur selon le choix effectué. Si l'utilisateur modifie le mode audio pour le mode casque, une action d'appel pull/push à partir/vers le téléphone portable retient le son dans le casque et ne change pas pour le mode haut-parleur à chaque fois que la touche programmable Mobile est enclenchée sur le téléphone IP.

Appel muet et en attente

Lorsque les téléphones portables sont associés et intégrés aux téléphones de bureau Mitel, la surveillance et le fonctionnement sont facilités et optimisés grâce à la fonction de contrôle des téléphones Mitel. Cependant, certaines fonctions de terminaux portables individuels comme le transfert de son ou le maintien du téléphone cellulaire peuvent ne pas être traitées par les téléphones Mitel et mener à des états de non prise en charge sur les téléphones Mitel.
Pour éviter cela, lorsqu'un téléphone portable est actif sur un téléphone de bureau Mitel, utilisez la fonctionnalité appel muet/en maintien uniquement sur le téléphone de bureau Mitel. Lorsqu'un appel sur téléphone portable est actif sur un téléphone portable, utilisez la fonctionnalité appel muet/en maintien uniquement sur le téléphone portable.

Manuel des icônes affichées sur votre téléphone

Votre téléphone IP 6940 affiche les icônes pour l'état de téléphone et les fonctions. Ces icônes sont décrites dans les tableaux suivants :

- Tableau 1 décrit les icônes de barre de titre sur l'écran principal du téléphone.
- Tableau 2 à la page 20 décrit les icônes du bouton fonction d'appel sur l'écran principal du téléphone.
- Tableau 3 à la page 21 décrit les icônes historiques.
- Tableau 4 à la page 22 décrit les icônes de présence dans le Répertoire.
- Tableau 6 à la page 62 décrit les icônes de messagerie vocale.

Tableau 1 : Icônes de barre de titre sur l'écran principal

Icône	Description
	État de disponibilité : Disponible
	État de disponibilité : En réunion
	État de disponibilité : Ne pas déranger
	État de disponibilité : Absent
	État de disponibilité : Vacances
	État de disponibilité : Personnalisé
	Appel manqué
	Indicateur du message de la messagerie vocale

Tableau 2 : Icônes de fonction d’appel et modèles de clignotement

Icône	Icône de clignotement	Clignoter	Description
		Activé	Ne pas déranger
		Désactivé	Libre ou pas d’appel
		Activé	Composition ou décrochage
		Activé	Appel connecté
		Clignotement	Appel entrant
		Rouge, stable	La page confidentielle est active
		Activé	Conférence téléphonique connectée
		Clignotement	L’appel est en attente localement. (Mise en attente initiée localement. Le côté distant entendra la musique en attente.)
		Clignoter lentement	L’appel est en garde à distance. (Le côté distant est initié en garde. Le côté local entendra la musique en garde.)
		Désactivé	L’appel est en cours d’enregistrement (Vérifiez les autres zones pour les indicateurs d’état.)
		Activé	Le numéro de poste désigné du bouton programmé présente un état de disponibilité actif « ne pas déranger ».
		Désactivé	Numéro du poste surveillé
		Activé	Le numéro de poste surveillé présente un état de disponibilité actif « ne pas déranger ».
			Le numéro de poste surveillé dispose des messages de messagerie vocale non écoutés.

Tableau 2 : Icônes de fonction d'appel et modèles de clignotement

Icône	Icône de clignotement	Clignoter	Description
			Le numéro de poste surveillé présente des messages de messagerie vocale non écoutés et un état de disponibilité actif « ne pas déranger ».
		Activé	Le numéro de poste surveillé est en conférence téléphonique.
		Activé	Le numéro de poste surveillé est en appel connecté.
		Clignotement	Le numéro de poste surveillé est en appel connecté et vous avez décroché un appel entrant pour le numéro de poste surveillé.
		Clignotement	Le numéro de poste surveillé a un appel en garde et vous avez décroché un appel entrant pour le numéro de poste surveillé.
		Clignotement	Le numéro de poste surveillé est en appel connecté et a un appel en garde.
		Clignotement	Le numéro de poste surveillé est en appel connecté et reçoit un autre appel.
		Clignotement	L'appel est enregistré, et l'opération d'enregistrement a été initiée en appuyant le bouton programmé.
		Clignotement	La page confidentielle muette est active. Lorsque la page confidentielle est active, la page active non-confidentielle peut être muette (page confidentielle muette). L'appel muet affiche cette icône.

Tableau 3 : Icônes du journal des appels

Icône	Description
	Appel entrant

Tableau 3 : Icônes du journal des appels

Icône	Description
	Appel sortant
	Appel manqué
	Appel réacheminé
	Tous les appels

Les icônes affichés dans le Répertoire indiquent le présence ou l'état de la personne que vous voulez appeler. Ces icônes de présence sont affichées dans le Tableau 4. Si la présence de personne ou d'entité est inconnue, aucune icône de présence n'est affichée. Les icônes de présence ne sont pas aussi affichées pour les téléphone dans l'état Disponible ou Anonyme. Figure 4 affiche un exemple des icônes de présence dans le Répertoire.

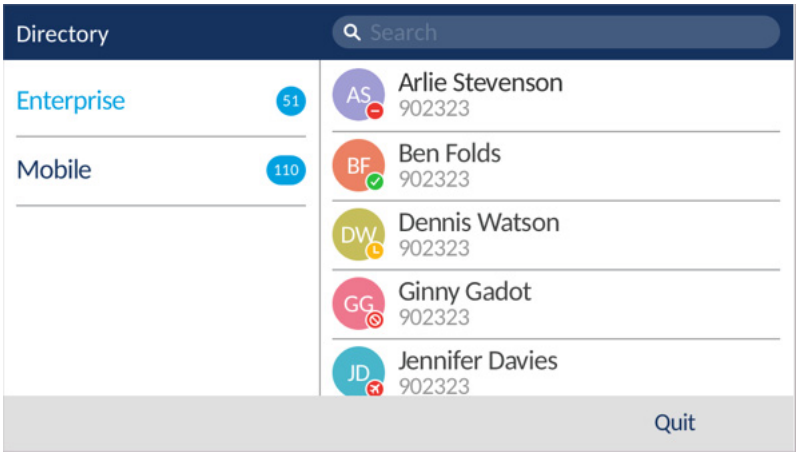


Figure 4: Répertoire avec les icônes de présence

Tableau 4 : Icônes de présence dans le Répertoire

Icône	Description
	Disponible
	En réunion
	Absent
	Absence prolongée

Tableau 4 : Icônes de présence dans le Répertoire

Icône	Description
	Anonyme
	L'utilisateur a défini un état de disponibilité personnalisé.
	Le numéro de poste de l'utilisateur est mis en garde ou a un appel parqué.
	Ne pas déranger
	En ligne

Utiliser la messagerie vocale

Pour accéder à vos messages de messagerie vocale, appuyez sur .

Pour les détails complets sur la messagerie vocale, reportez-vous à Utiliser la messagerie vocale visuelle à la page 61.

Utiliser le Répertoire

Vous pouvez utiliser le Répertoire pour rapidement rechercher et composer un numéro de poste de personne. Si vous avez les bonnes autorisations, vous pouvez contacter une personne à travers l'interphone ou l'utilisation de la page confidentielle. Par ailleurs, si votre administrateur Mitel a ajouté des informations de contact détaillées au système, vous pouvez voir les informations notamment une adresse e-mail de la personne, d'autres numéros de téléphone et d'autres contacts dans le Répertoire.

Passer un appel à l'aide du répertoire

1. Appuyez sur .

   Remarque : Pour fermer le répertoire, appuyez sur ou appuyez la touche **Quitter**.

2. Localiser le nom de la personne que vous voulez appeler à l'aide d'une des méthodes suivantes :
   - Balayez vers le haut ou le bas via la liste de répertoire jusqu'à ce que le nom de la personne que vous voulez appeler soit sélectionné.
   - Composer les numéros qui correspondent aux premières lettres du prénom ou du patronyme de la personne, en appuyant une fois une touche de numéro pour toute lettre sur cette touche. Pour rechercher le nom Smith par exemple, composer les numéros 76484. Vous pourrez avoir besoin d'appuyer les touches uniquement pour les premières lettres du nom de la personne avant que le nom soit reconnu. Si la liste filtré contient plus d'un nom,

parcourez la liste jusqu'à ce que le nom de la personne que vous voulez appeler soit sélectionné.

Remarques :

- Vous pouvez rechercher aussi bien le prénom que la patronyme simultanément.
- Pour supprimer les caractères dans le filtre, tapez la touche **EffGauche**. Supprimer tous les caractères dans le filtre pour retourner à la liste du répertoire exhaustive.

3. Une fois le nom du contact sélectionné, tapez sur la colonne de numéros pour accéder à la colonne de sélection de numéros.
4. Appuyez la touche **Composer**, appuyez sur , ou décrochez le combiné pour composer le numéro du téléphone du contact.

Remarque : Si votre administrateur Mitel a activé la présence de l'utilisateur, l'icône de la présence dans le Répertoire indique l'état actuel de la personne que vous voulez appeler. Pour plus de détails sur les icônes de présence, voir Tableau 4 à la page 22.

Rechercher les informations du contact détaillé

1. Appuyez sur .
2. Balayez vers le haut ou le bas pour faire défiler les contacts.
3. Appuyez la touche **Détails**.
   Les détails du contact de la personne sont affichés.
4. Pour retourner à l'écran principal du Répertoire, tapez la touche **Fermer**.

Composer la messagerie vocale du répertoire

1. Appuyez sur .
2. Balayez vers le haut ou le bas pour faire défiler les contacts.
3. Tapez sur la touche **Détails**.
   Les détails du contact de la personne sont affichés.
4. Tapez sur la touche **Composer messagerie vocale**.
   Le téléphone appelle la messagerie vocale du contact que vous avez sélectionné.

Envoyer une page confidentielle à travers le Répertoire

Si votre administrateur Mitel vous a accordé les autorisations nécessaires, vous pouvez passer à un appel actif pour parler à quelqu'un sur un numéro de poste interne sans que l'appelant distant entende l'interruption.

1. Appuyez sur .
2. Balayez vers le haut ou bas pour faire défiler jusqu'au contact requis.
3. Tapez sur la touche **Ouvrir**.
   Les détails du contact de la personne sont affichés.
4. Tapez sur la touche **Confidentiel**.
   Le téléphone envoie une page confidentielle à la personne que vous avez sélectionné.

Aide

L'option aide vous permet de contacter immédiatement un membre de l'équipe d'assistance de MiCloud Connect.

1. Appuyez sur .
2. Tapez sur la touche **Aide**.
   Une fenêtre de confirmation apparaît.
3. Tapez sur la touche **Oui** pour confirmer que vous voulez passer un appel.

Utiliser le journal d'appels

Le journal d'appels affiche les appels entrants, sortants, manqués et transférés récents avec l'appel le plus récent listé en premier. Chaque entrée dans la liste de l'historique affiche le nom ou le numéro de l'appelant (si disponible) et l'heure et la date d'appel. Si aucune information ID d'appelant n'est disponible pour un numéro particulier, le téléphone affiche « ID appelant inconnu ».

Grâce au journal d'appel, vous pouvez afficher tous les appels ou vous pouvez filtrer pour ne voir que les appels entrants (provenant), sortant (à destination) ou manqués. Vous pouvez aussi composer directement à partir du journal d'appels ou supprimer les appels de votre journal d'appels.

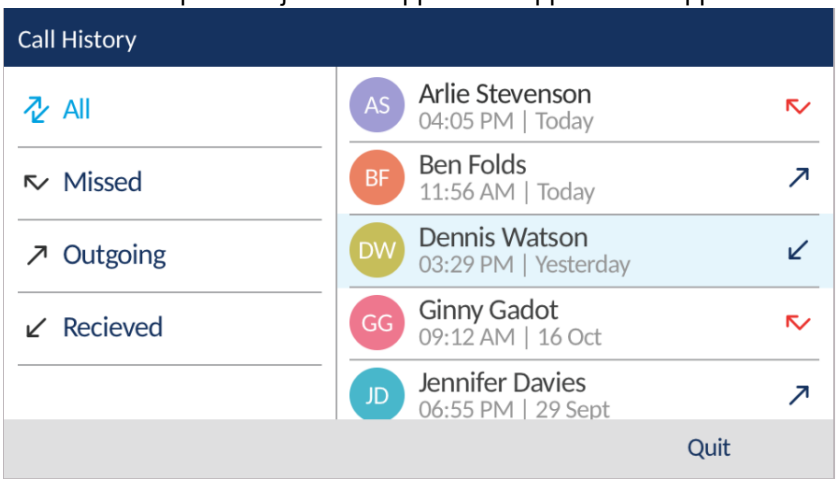


Figure 5: Journal d'appels

Afficher une liste de tous les appels passés, reçus ou manqués

1. Appuyez sur .
   Remarque : Pour fermer le journal d'appels, appuyez sur ou la touche **Quitter**.
2. Tapez l'option requise pour afficher la liste des entrées.
   - Tous
   - Manqué
   - Sortant
   - Reçu
3. Balayez vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées de la liste.
4. Tapez une entrée et puis tapez sur r la touche **Détails** pour voir plus d'informations détaillées sur l'entrée.

Passer un appel à l'aide du journal d'appels

1. Appuyez sur .
   Remarque : Pour fermer le journal d'appels, appuyez sur ou la touche **Quitter**.
2. Tapez sur l'option requises pour afficher.
   - Tous
   - Manqué
   - Sortant
   - Reçu
3. Balayez vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées de la liste.
4. Tapez sur une entrée et puis tapez sur la touche **Détails**.
5. Choisissez une des options suivantes pour composer l'appel :
   - Tapez sur la touche **Composer**.
   - Décrochez le combiné pour laisser le téléphone décroché.
   - Appuyez sur pour décrocher le téléphone.

Utiliser l'interphone à travers le journal d'appels

Si vous avez les bonnes autorisations, vous pouvez utiliser les interphones pour les numéros de poste interne.

1. Appuyez sur .
   Remarque : Pour fermer le journal d'appels, appuyez sur la touche ou la touche **Quitter**.
2. Balayez vers le haut ou le bas pour faire défiler la liste d'historique pour accéder au contact.
3. Tapez sur la touche **Interphone**.
   Le téléphone initie une connexion d'interphone.

Supprimer un appel du journal d’appels

1. Appuyez sur .
   Remarque : Pour fermer le journal d’appels, appuyez sur ou la touche **Quitter**.
2. Balayez vers le haut ou le bas pour parcourir la liste d’historique et accéder au contact à supprimer.
3. Tapez sur la touche **Supprimer**.
4. Lorsque l’invite s’affiche, tapez sur la touche **Supprimer**.
   L’appel est supprimé de l’historique d’appel.

Interagir avec les appels

Cette section décrit les moyens suivants pour interagir avec les appels :

- Passer un appel en attente ou désactivé l’attente
- Renvoyer un appel entrant à la messagerie vocale ou à un autre numéro
- Transférer un appel
- Parquer et récupérer les appels
- Décrocher un appel entrant pour un autre numéro de poste

Passer un appel en attente ou désactivé l’attente

- Pour mettre un appel actif en attente, appuyez sur .

L'écran affiche l'icône indiquant que l'appel est en garde. De plus, le témoin de ligne/d'appel se met à clignoter lentement, et au bout d'un moment, le téléphone se met à biper doucement pour vous rappeler que vous avez une communication en garde.

- Pour décrocher un appel en attente, procédez comme suit :
  - Appuyez sur .
  - Tapez sur la touche **Décrocher**.

Si votre téléphone est raccroché alors qu’un appel est en attente, vous entendez une sonnerie de rappel en 10 secondes et puis à une minute d’intervalle lorsque tout appel reste en attente.

Renvoyer un appel entrant à la messagerie vocale

Que votre téléphone soit inactif ou si vous êtes engagés dans un appel, vous pouvez envoyer un appel entrant à votre messagerie vocale sans le répondre.

Pour envoyer un appel entrant vers la messagerie vocale

- Lorsque le téléphone sonne, effectuer l’une des opérations suivantes
  - Appuyez sur .
  - Tapez sur la touche **À Vm**.
  - Appuyez sur **#**.

L’appel est envoyé à votre messagerie vocale.

Transférer un appel

Vous pouvez transférer un appel de deux moyens.

- Dans un transfert aveugle, vous transférez l’appel sans que l'autre personne ne réponde d'abord à votre appel.
- Dans un transfert consultatif, vous parlez à l’autre partie avant de terminer le transfert.

Les deux types de transfert utilisent une procédure similaire.

Effectuer un transfert aveugle

1. Lorsque vous êtes en cours d’appel, tapez sur la touche **Transférer**.
2. Composez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel.

   Remarque : Si vous voulez annuler le transfert, tapez la touche **Annuler**, récupérer l’appel original de la mise en attente, ou raccrocher le téléphone, avant que le délai soit atteint.
3. Tapez sur la touche **Transférer**.

   L’appel est transféré au numéro désigné.

Effectuer un transfert consultatif

1. Lorsque vous êtes en cours d’appel, tapez sur la touche **Transférer**.
2. Composez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel.

   Remarque : Si vous voulez annuler le transfert, tapez la touche **Annuler** ou décrocher l’appel original en attente.
3. Une fois que l’autre partie réponde à l’appel, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :
   - Pour terminer le transfert, tapez la touche **Transférer**.
   - Pour annuler le transfert, tapez la touche **Abandonner**.

Parquer et récupérer des appels

Avec les autorisations appropriées (définir par votre Administrateur Mitel), vous pouvez mettre en garde un appel connecté à un autre poste et vous pouvez récupérer cet appel et le retourner à votre poste.

Remarque : Pour récupérer un appel, l'appel doit être en attente sur l'autre numéro de poste.

Pour parquer un appel

1. Pendant que l'appel est actif, tapez sur la touche **Parquer**.
2. Composer le numéro du poste où vous voulez parquer l'appel.
   L'appel est parqué sur le numéro de poste désigné.

Remarque : Si l'appel n'est pas décroché sur le téléphone parqué dans une certaine période de temps (comme configuré par votre administrateur Mitel), l'appel retourne au numéro du poste original. La valeur par défaut est de 60 secondes.

Pour récupérer un appel et le renvoyer à votre numéro de poste

1. Tapez sur la touche **Récupérer**.
2. Composez le numéro du poste à partir duquel vous voulez récupérer l'appel.
   L'appel parqué est renvoyé à votre numéro de poste.

Décrocher un appel entrant pour un autre numéro de poste

Avec les autorisations appropriées (définir par votre Administrateur Mitel), vous pouvez décrocher un appel qui sonne sur un autre poste.

1. Si vous voulez répondre un appel entrant dans un autre téléphone, tapez sur la touche **Décrocher**.
2. Composez le numéro du poste pour lequel vous voulez décrocher un appel entrant.
   L'appel est maintenant un appel actif sur votre poste.

Personnalisation de votre téléphone

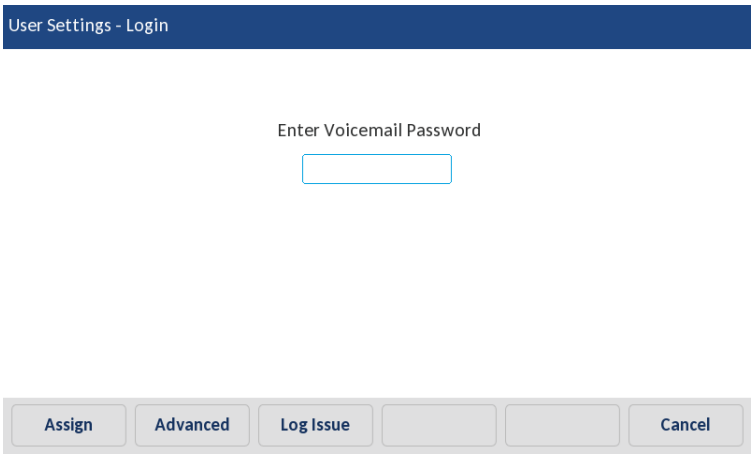
Il existe deux façons de personnaliser des options spécifiques de votre téléphone :

- Utilisez le (Touche **Réglages**) sur le téléphone IP.
- Utilisez l'option **Connect Portal** dans une fenêtre du navigateur Internet de votre PC.

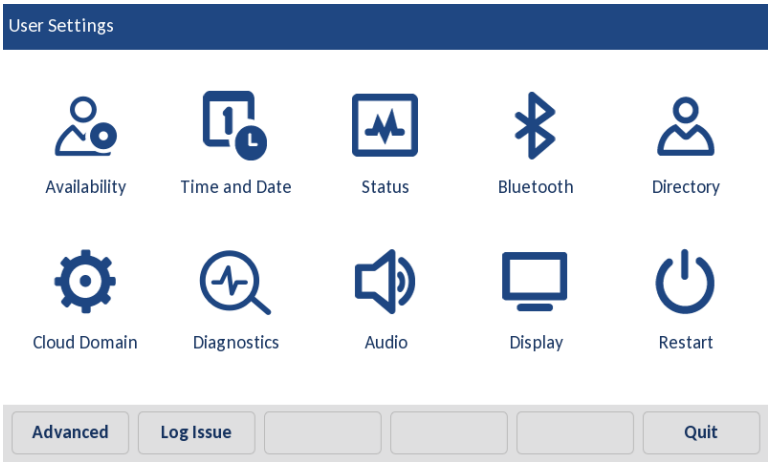
Réglages de téléphone via l'IU du téléphone IP

Vous pouvez personnaliser votre téléphone et afficher l'état de votre téléphone en appuyant sur la touche , en ouvrant le menu **Réglages Utilisateur**. Ce menu fournit un emplacement unique pour accéder à tous les paramètres de votre téléphone.

1. Appuyez sur le téléphone pour accéder au menu **Réglages Utilisateur**.



2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**.



3. Tapez une icône pour accéder un menu réglage.

   Remarque : Balayez vers la gauche ou la droite pour faire défiler les pages dans la liste Réglages Utilisateur.

4. Balayez vers le haut ou vers le bas pour parcourir toute la liste, puis sélectionnez l'élément pour effectuer les modifications requises.
5. Exécutez l'une des opérations suivantes :
   - Tapez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

- Appuyez sur ou sur la touche **Quitter** à tout moment pour quitter sans enregistrer les modifications.

Remarques :

- Pour de plus amples informations sur la personnalisation de votre téléphone à l'aide des options disponibles dans l'interface utilisateur du téléphone IP, reportez-vous à Audio à la page 51.
- Pour de plus amples informations sur les réglages **Avancée**, contactez votre administrateur Mitel.

Les paramètres de téléphone suivants peuvent être configurés dans le menu **Paramètres** :

Icône	en option
	Disponibilité
	Heure et Date
	Réglages
	Fuseau horaire
	État
	Bluetooth
	Répertoire
	Réglages
	Sources externes
	Domaine Cloud
	Diagnostic
	Ping
	Traceroute
	Capture
	Télécharger journal
	Diagnostics audio
	Audio
	Mode audio
	Casque

Icône	en option
	Sonneries
	Affichage
	Redémarrage

> **Remarque :** Tous les réglages **Avancé** sont des fonctions de niveau administrateur qui ne sont pas accessibles à l’utilisateur. Ces réglages ne doivent être configurés et modifiés que par votre administrateur Mitel.

Réglages de téléphone via Connect Portal

En plus d’utiliser l’interface de votre téléphone pour modifier les options, vous pouvez personnaliser les réglages sur le téléphone IP à l’aide de Connect Portal.

Pour plus d’informations sur Connect Portal, veuillez-vous reportez-vous à https://oneview.mitel.com/s/article/Mitel-Connect-Portal-User-Guide-TOC.

Entrer un problème

Vous pouvez collecter les journaux du téléphone et les télécharger vers un serveur.

1. Appuyez sur .
2. Appuyer la touche **Problème de journal**, et patienter pendant cinq minutes pour que le traitement du journal se produit.

Description des états de disponibilité

Vous pouvez définir six états de disponibilités distinctes pour votre poste. Ces états de disponibilité peuvent être configurés sans les différentes options de transfert des appels entrants à une autre numéro ou envoyer les à la messagerie vocale. À l'aide du système de messagerie vocale, vous pouvez aussi enregistrer une salutation personnelle différente pour chaque état de disponibilité.

En utilisant l'interface de votre téléphone, vous pouvez configurer les options de chaque état de disponibilité, notamment les destinations de transfert d'appel, le numéro de sonnerie et la sonnerie simultanée. (Vous pouvez aussi configurer ces options dans Connect client.)

Les états de disponibilité sont les suivants :

- Cette disponibilité (le par défaut) vous permet de répondre à tous les appels entrants.
- En réunion
- Absent
- Absence prolongée
- Personnalisé
- Ne pas déranger

Si vous sélectionnez l'état de disponibilité « Ne Pas Déranger », votre téléphone affiche l'icône pour tous les touches de fonction d'appel. L'option « Ne Pas Déranger » est utilisé en effet lorsque vous indiquez que les appels doivent toujours être transférés. Pour plus d'informations, reportez-vous à Spécifier les options des états de disponibilité à la page 33.

Modifier votre état de disponibilité actif

1. Appuyez sur la touche **État**.
   L'état actif est indiqué.
2. Appuyez l'option **Disponible** désirée.
3. Appuyez sur la touche **Enregistrer**.
   L'état de disponibilité de votre téléphone change à l'état sélectionné.

Spécifier les options des états de disponibilité

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**.
   Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez l'icône Disponibilité.
4. Sélectionnez une option **Disponibilité** en tapant sur / .
5. Tapez sur **Mode Transfert d'appel** et puis tapez sur / pour préciser quand il faut transférer les appels :
   - **Toujours** signifie que les appels reçus lors de cet état de disponibilité actif sont toujours transférés à un numéro de destination précis. Lorsque vous sélectionnez Toujours, vous pouvez aussi indiquer la destination Toujours, qui est le numéro auquel vous voulez effectuer le Transfert d'appel, ou vous pouvez accepter l'option par défaut.

- **Pas de réponse** signifie que les appels reçus lorsque cet état de disponibilité est actif seront transférés à un numéro destinataire précis, uniquement lorsque vous ne répondez pas à votre téléphone ou lorsque votre téléphone est incapable d'accepter les appels supplémentaires. Vous pouvez aussi configurer les options suivantes ou les accepter les défauts suivants:
  - **Destination sans réponse.** Précisez le numéro auquel vous voulez transférer les appels lorsque vous ne les répondez pas.
  - **Nombre de sonneries** Précisez le nombre de fois que le téléphone sonne avant que l'appel soit transféré.
  - **Destination occupée** Précisez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel, si votre numéro est occupé.
- **Jamais** signifie que les appels reçus lorsque cet état de disponibilité est actif ne seront pas transférés.

6. Pour l'option **Simulring**, sélectionner **Activer** ou **Désactiver** selon que vous voulez les téléphones que vous avez configuré à travers le Connect client pour simultanément sonné avec votre numéro de poste. (Toutefois, si vous choisissez de toujours transférer les appels à un autre numéro, votre numéro de poste n'a pas sonné.)
7. Après avoir réglé les options, tapez sur la touche **Enregistrer**.
   Les modifications sont enregistrés et l'état de disponibilité est défini.
8. Tapez sur la touche **Quitter**.

Heure et Date

Sur les téléphones IP, les sous-options d'heure et de date suivantes peuvent être configurées :

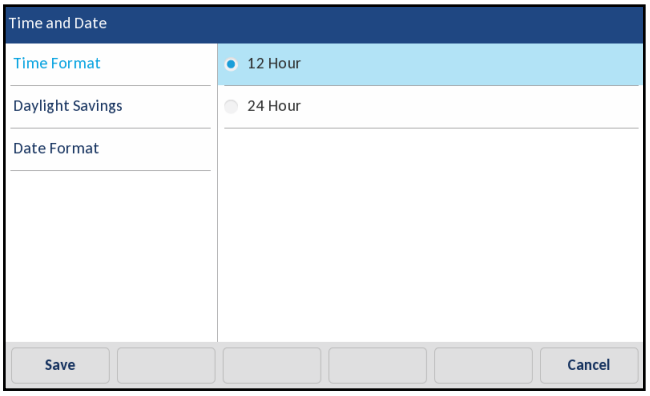
- Réglagles :
  - Format de l'heure
  - Heure d'été
  - Format de la date
- Fuseau horaire

Réglages

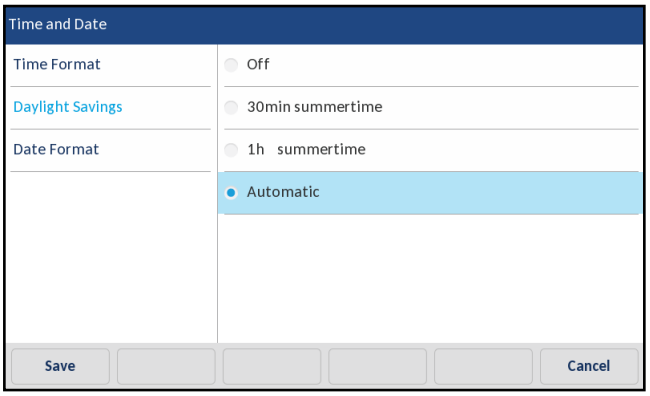
Configurer le Format heure, Heure d'été et Format date

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**.
   Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Heure et date**.

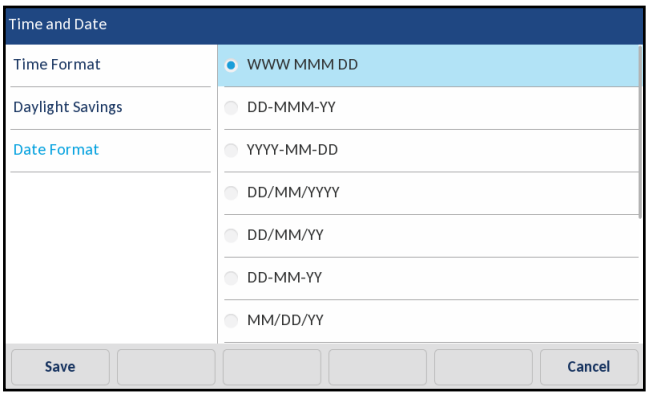
4. Tapez sur l'icône **Réglages**.



5. Une fois le **Format Heure** sélectionné, tapez sur la format heure préféré. Les valeurs valides sont 12 heures (la valeur par défaut) et 24 heures.
6. Tapez sur **Heure d'été**.



7. Choisissez le paramètre Heure d'été préféré. Valeurs acceptées :
   - Désactivé
   - Heure d'été 30 min
   - Heure d'été 1h
   - Automatique (valeur par défaut)
8. Tapez sur **Format de date**.



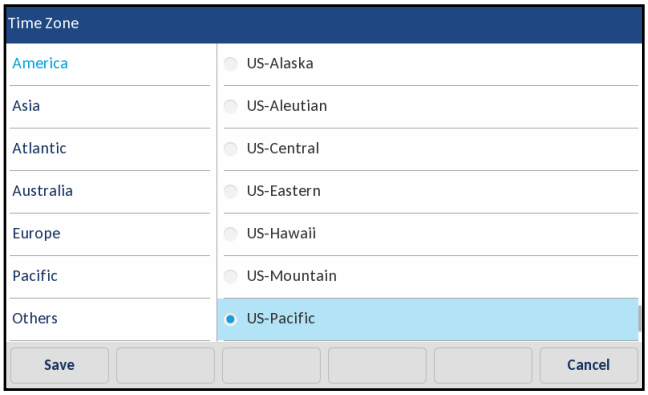
9. Balayez vers le haut ou vers le bas pour faire défiler la liste, puis choisissez le format de date préféré. Valeurs acceptées :
   - SSS MMM JJ (par défaut)
   - JJ-MM-AA
   - AAAA-MM-JJ
   - JJ/MM/AAAA
   - JJ/MM/AA
   - JJ-MM-AA
   - MM/JJ/AA
   - MMM JJ
   - JJ MMM AAAA
   - SSS JJ MMM
   - JJ MMM
   - JJ.MM.AAAA
10. Tapez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Remarque : Les formats d’heure et de date que vous configurez sont applicables à l’écran d’accueil, ainsi qu’ **Accueil**, ainsi qu’aux Appels Manqués/Reçus et aux listes de recomposition d'appels sortants.

Fuseau horaire

Configurer le fuseau horaire

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**. Le menu **Réglages Utilisateur** s’ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Heure et date**.
4. Tapez sur l’icône **Fuseau horaire.** Une liste de fuseaux horaires s’affiche pour les différentes zones du monde.



5. Faites défiler la liste de région et sélectionnez une des régions suivantes:
   - Amérique
   - Asie

- Atlantique
- Australie
- Europe
- Pacifique
- Autres

6. Faites défiler la liste des fuseaux horaires et sélectionnez le fuseau horaire qui s'applique à votre zone. Le fuseau horaire par défaut est É.-U.-Est.
7. Tapez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

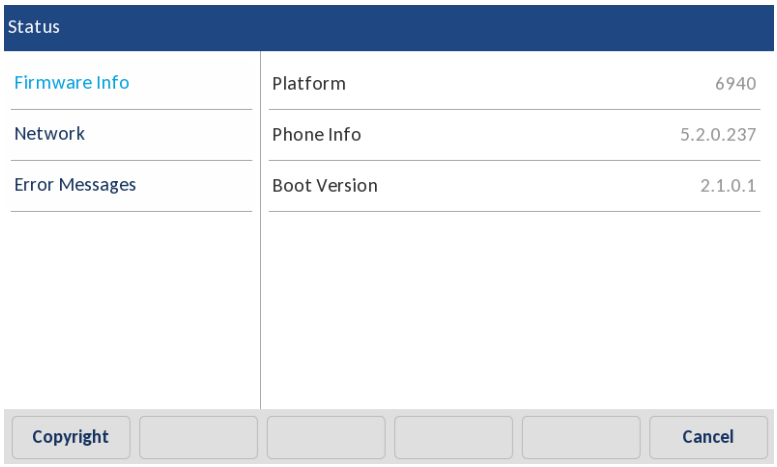
État

L'Option **État** dans le menu de **Réglages** vous permet d'afficher les informations suivantes sur votre téléphone :

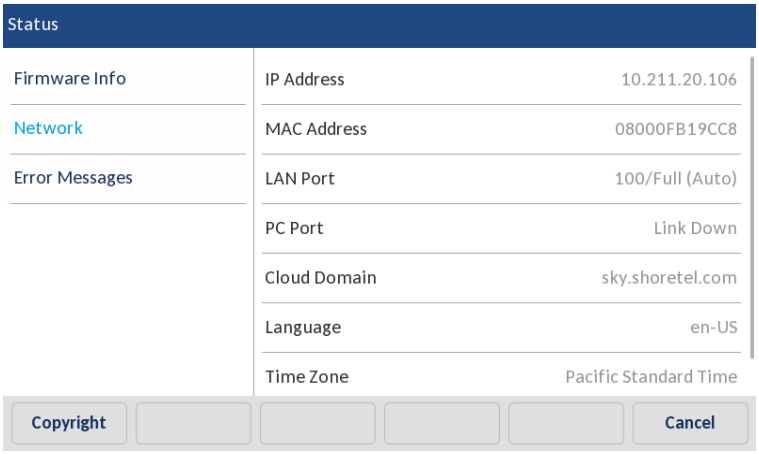
- **Info logiciel :**
  Les informations sur la version logicielle du téléphone, version d'amorçage et plateforme.
- **Réseau** :
  Informations générales sur les paramètres réseau de votre téléphone comme l'adresse IP, l'adresse MAC et les informations relatives aux ports.
- **Messages d'erreur** :
  Les messages d'erreur pour le téléphone. S'il n'existe aucun message d'erreur, **Aucun message d'erreur** s'affiche.

Pour afficher le menu **État** :

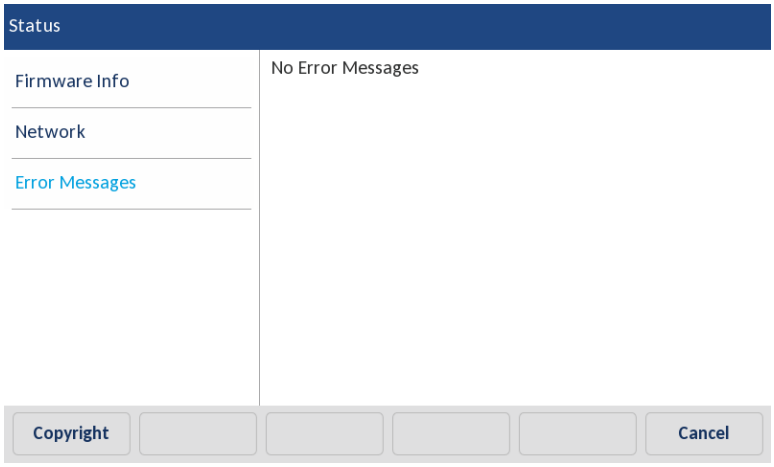
1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**.
   Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **État**.
4. Tapez sur une option état pour afficher les détails. Les options d'état suivantes sont disponibles :
   - Info logiciel



- Réseau



- Messages d’erreur



Remarques :

- Tapez sur la touche programmable **Copyright** pour afficher des informations sur le copyright.
- Le menu **État** peut également contenir une section nommée **Info Accessoire**. Cette section détaille les versions logicielles de tous les accessoires installés sur votre téléphone.

Bluetooth

Le téléphone IP 6940 prend en charge MobileLink, une fonction qui permet une intégration mobile facile grâce à la technologie sans fil Bluetooth.

Remarque : Pour de plus d’informations sur l'utilisation des fonctions MobileLink, reportez-vous à MobileLink à la page 14.

Le téléphone prend aussi en charge l’utilisation d’un Casque Bluetooth comme appareil audio alternatif et un casque sans fil comme accessoire optionnel. À l'aide du menu de paramètres

Bluetooth, vous pouvez activer et désactiver la fonctionnalité Bluetooth sur votre téléphone comme vous le souhaitez. Vous pouvez également associer, connecter et dissocier un terminal Bluetooth.

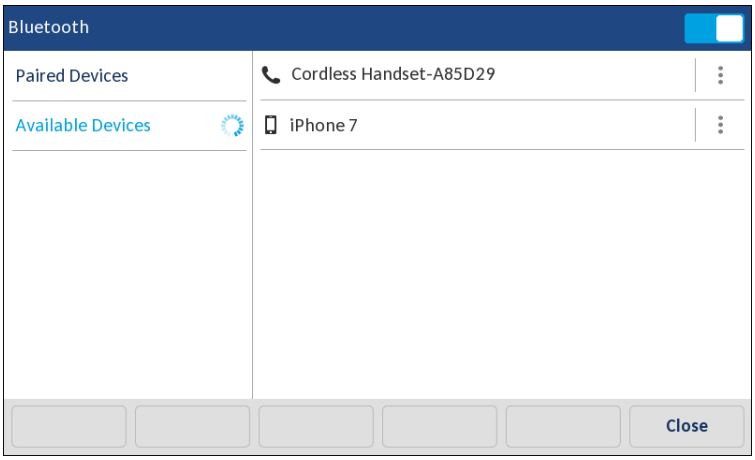
Remarques :

- Le fonctionnement spécifique des terminaux Bluetooth tiers peut varier selon les fabricants et les modèles. Assurez-vous que votre terminal Bluetooth a été mis à niveau vers la dernière version du firmware. Reportez-vous à la documentation fournie avec le terminal pour en savoir plus sur le fonctionnement, les sonneries d'alerte, les DEL et le rechargement. Veuillez noter que l'ensemble des terminaux Bluetooth rejetteront tout appel en cours si la portée maximale est dépassée.
- Les tentatives de couplage et de connexion à l'aide des menus respectifs de votre terminal Bluetooth peuvent provoquer des problèmes de connectivité. Suivez les procédures décrites dans les sections ci-dessous pour vérifier la connectivité de votre terminal Bluetooth.
- Seul un terminal Bluetooth de chaque profil (c'est-à-dire, combiné, casque, ou téléphone portable) peut être connecté en même temps. La connexion à un nouveau terminal du même profil entraînera automatiquement la déconnexion du terminal précédent du même profil. En l'absence de connexion à un appareil (du même profil), le téléphone recherchera activement le dernier terminal connecté et essaiera de le reconnecter automatiquement. Le fait de déconnecter manuellement le terminal à l'aide de l'interface utilisateur native du terminal n'empêchera pas une reconnexion automatique. Vous devez procéder à la déconnexion à l'aide du menu **Bluetooth** sur le téléphone IP 6940, « oublier » le terminal ou le terminal doit être hors portée pour contourner le processus de reconnexion automatique.
- Si vous utilisez un casque Bluetooth multipoint avec votre téléphone IP 6940, ne l'associez pas à plusieurs terminaux (votre téléphone 6940 et votre téléphone portable, par exemple) sous peine de voir apparaître des problèmes de son et de connectivité.
- Certains casques Bluetooth ont une fonction de capteur de proximité qui modifie automatiquement le chemin audio selon que le casque est mis ou retiré. Il est vivement recommandé de désactiver cette fonction lorsque vous utilisez ce casque avec le téléphone IP 6940 étant donné que cela peut poser des problèmes audio. Reportez-vous à la documentation fournie avec le terminal Bluetooth pour savoir comment désactiver cette fonction.
- Les casques Bluetooth connectés au téléphone IP 6940 sont limités aux fonctionnalités suivantes : répondre à un appel, raccrocher et désactiver le son d'un appel. Les autres fonctionnalités du casque (refuser un appel, par exemple) ne sont pas prises en charge et entraîneront un comportement inattendu (le fait de sélectionner la fonction de refus d'appel déclenchera la réponse à l'appel au lieu de son refus, par exemple).
- L'option Bluetooth est activé par défaut sur le téléphone IP 6940. Toutefois, vous pouvez manuellement activer/désactiver Bluetooth en tapant sur l'icône .

Apparier un appareil Bluetooth

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**. Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Bluetooth.**
4. Sur la partie supérieur de l'écran, confirmez que la fonctionnalité Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth vers la droite.

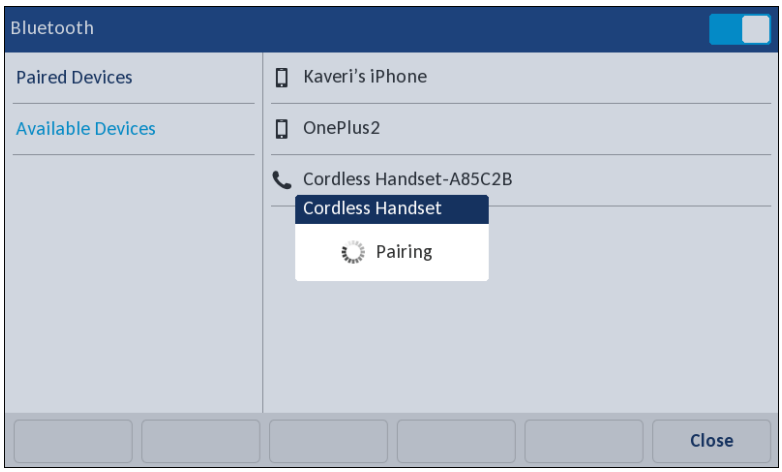
5. Tapez sur **Périphériques Disponibles**.



Remarques :

- Le téléphone IP 6940 recherche les terminaux Bluetooth pris en charge pour remplir la liste d'appareils disponibles. Consultez la documentation sur le terminal Bluetooth correspondante pour les procédés de recherche et d'association qui peuvent être effectués sur le terminal Bluetooth.
- Lors d’une tentative d’association d’un combiné Mitel sans fil Bluetooth avec le téléphone IP 6940, le nom du terminal s'affiche dans la liste des terminaux disponibles sous le nom « Combiné sans fil » suivi des 6 derniers chiffres de l'adresse MAC du combiné.

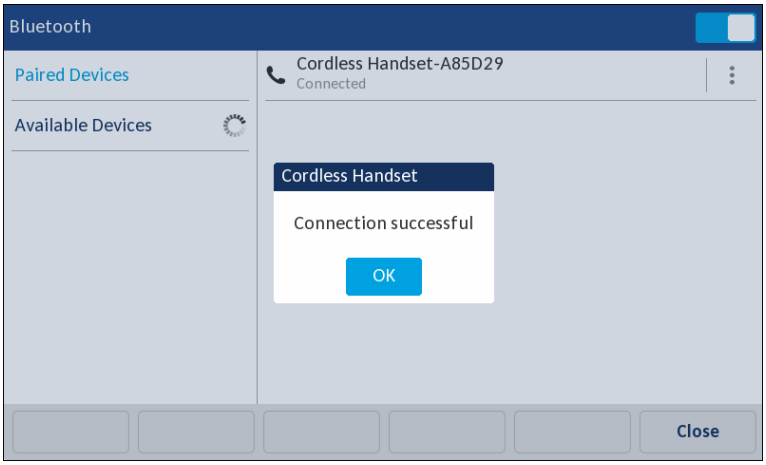
6. **Tapez** sur le périphérique que vous voulez apparier.



Le téléphone tente d’associer le terminal Bluetooth. En cas de réussite, il effectue une tentative de connexion automatique au terminal Bluetooth.

Remarques :

- Pour les téléphones et d'autres terminaux Bluetooth, une demande de couplage Bluetooth s'est affichée à la fois sur le téléphone IP 6940 et le téléphone portable ou le terminal Bluetooth correspondants. Assurez-vous que le code de couplage est le même sur les deux terminaux, tapez sur **Oui** sur le téléphone IP 6940 et acceptez la demande de couplage sur votre téléphone portable ou votre terminal Bluetooth.
- Vous pouvez associer plusieurs téléphones portables au téléphone IP mais seul un téléphone portable peut être connecté à la fois. Par exemple, si vous tentez d'associer et de connecter le téléphone portable n°2 lorsque le téléphone portable n°1 est connecté au téléphone IP, puis le téléphone portable n°1 sera déconnecté avant que le téléphone IP ne se connecte au téléphone portable n°2.



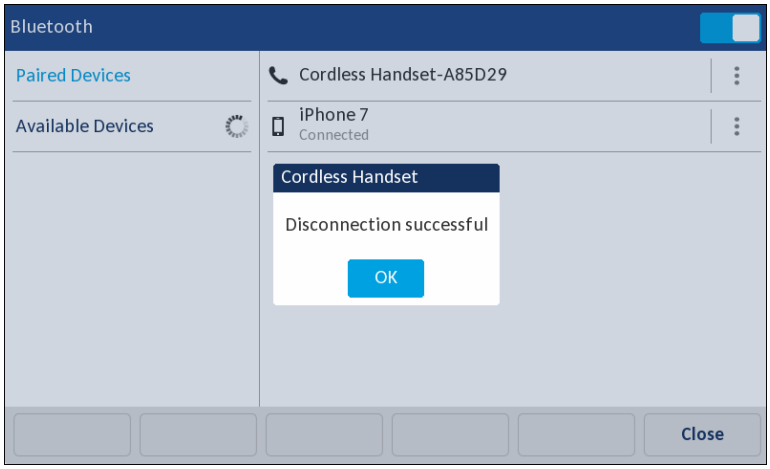
Remarque : Si le couplage ou la connexion échoue, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Tapez sur la touche **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de couplage ou de connexion, ou tapez sur la touche **Annuler** pour annuler la tentative.

7. Tapez sur **OK** pour confirmer le succès de la connexion.
   L'oreillette Bluetooth connectée est ajoutée à la liste des **terminaux couplés** et est prête à être utilisée.

Lorsqu'une oreillette Bluetooth est connectée avec succès, l'icône de connexion d'oreillette Bluetooth s'affiche sur la barre d'état de l'écran d'**accueil**. Lorsqu'un téléphone portable est connecté avec succès, une icône de connexion de portable s'affiche dans la barre d'état de l'écran d'**Accueil**. Lorsqu'un combiné Bluetooth est connecté, une icône connectée du combiné Bluetooth s'affiche sur la barre d'état de l'écran d'**Accueil**. Lorsqu'un haut-parleur S720 Bluetooth est connecté avec succès, une icône connectée du casque Bluetooth s'affiche dans la barre d'état sur l'écran d'**Accueil**.

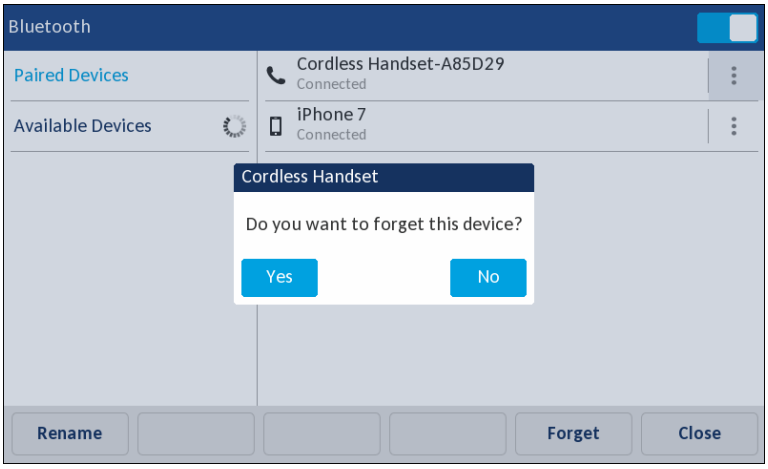
Déconnecter un appareil Bluetooth

Pour déconnecter un terminal Bluetooth associé, sélectionnez le terminal Bluetooth que vous souhaitez déconnecter. Le message « Succès de la déconnexion » s'affiche à l'écran.



Oublier un terminal Bluetooth

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**. Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Bluetooth.**
4. Confirmez que la fonctionnalité Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, balayez vers la droite.
5. Dans la liste des **Périphériques appariés**, tapez sur le bouton ⋮ correspondant au périphérique Bluetooth que vous voulez découpler et puis tapez **Oublier**. Le message suivant s'affiche à l'écran :

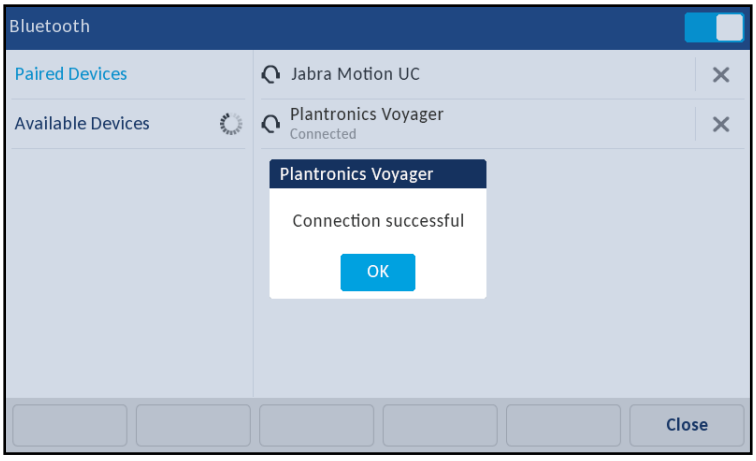


6. Tapez sur **Oui** pour découpler le périphérique. Le terminal Bluetooth est supprimé de la liste des **terminaux couplés**.

Se connecter à un autre périphérique Bluetooth apparié

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**.
   Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Bluetooth**.
4. Confirmez que la fonctionnalité Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth vers la droite.
5. Dans la liste des **terminaux couplés**, sélectionnez le terminal Bluetooth auquel vous voulez vous connecter.
   Le téléphone tente de se connecter au terminal.

   Remarque : Si la connexion échoue, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Tapez sur la touche **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de connexion, ou tapez sur la touche **Annuler** pour annuler la tentative.

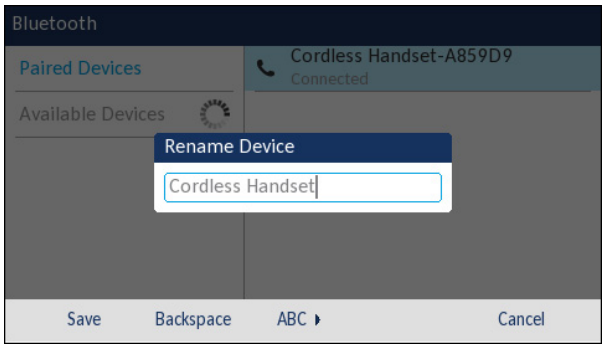


6. Tapez sur **OK** pour reconnaitre le succès de la connexion.
   Le terminal Bluetooth est prêt à être utilisé.

Renommer un terminal Bluetooth couplé

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**.
   Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Bluetooth**.

4. Sous les périphériques appariés, tapez sur le bouton ⋮ adjacent pour le périphérique Bluetooth requis et puis tapez sur la touche **Renommer**.
   Une boîte de dialogue apparaît et vous permet de modifier le nom du terminal Bluetooth.



5. Modifiez le nom du périphérique à l'aide des touches du clavier téléphonique et tapez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Se connecter à un autre terminal Bluetooth ou à un terminal Bluetooth déconnecté

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**.
   Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Bluetooth**.
4. Sous les périphériques appariés, tapez sur périphérique Bluetooth que vous voulez connecter.
   Le téléphone tente de se connecter au terminal.

   Remarques :
   - Si la connexion échoue, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Tapez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de connexion, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.
   - En cas de connexion d'un téléphone portable, selon l'état de connexion du téléphone portable, il se peut que vous deviez effectuer plusieurs tentatives avant que le téléphone portable soit connecté avec succès.
5. Tapez sur **OK** pour reconnaitre le succès de la connexion.
   Le terminal Bluetooth est prêt à être utilisé.

Répertoire

Vous pouvez configurer les entrées du répertoire à afficher en utilisant le prénom du contact, puis son nom, et vice versa. De plus, l'option permettant de trier les contacts à l'aide de leur prénom ou de leur patronyme est disponible via le menu d'option *Répertoire dans le menu options Réglages Utilisateur*.

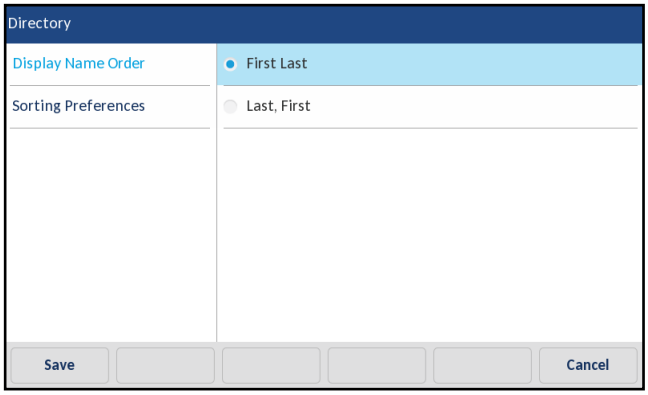
Si des sources de répertoires externes sont configurées, vous pouvez activer/désactiver les **Contacts mobiles**, mais aussi renommer les étiquettes du dossier Répertoire via l'options *Répertoire* > *Sources externes* dans le menu Réglage Utilisateur.

Remarque : Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Répertoire, Reportez-vous à Utiliser le Répertoire à la page 23.

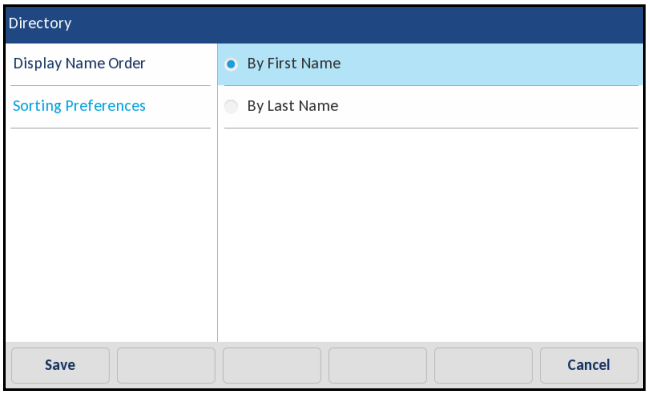
Réglages

Configurer l'affichage du répertoire et les options de tri

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**. Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Répertoire**.
4. Tapez sur l'icône **Réglages**.



5. Choisissez l'ordre d'affichage des noms.
6. Tapez sur **Préférences de tri**.



7. Choisissez la préférence de tri.
8. Tapez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

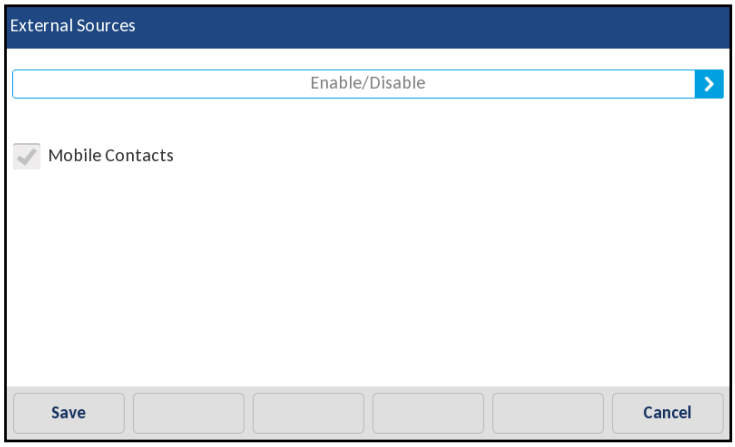
Sources externes

> **Remarque :** Menu disponible uniquement si les sources de répertoires externes ont été configurées par votre administrateur Mitel.

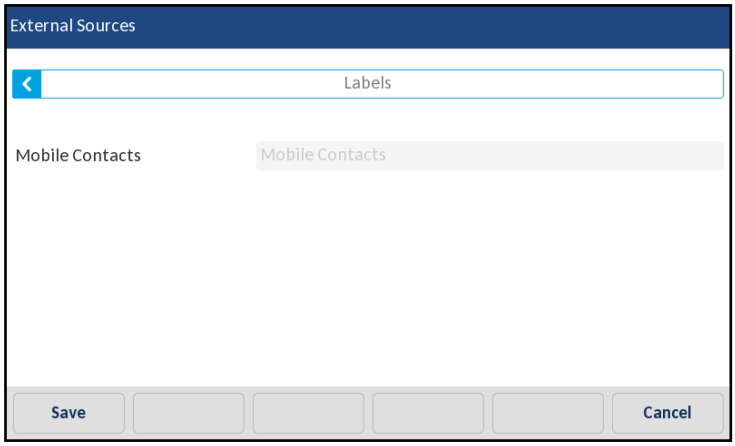
Activer/Désactiver les étiquettes de répertoires et de renommage

1. Appuyez sur .

2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**. Le menu **Réglages Utilisateur** s’ouvre.
3. Tapez sur l’icône **Répertoire**.
4. Tapez sur l'icône **Sources externes**.
5. Tapez sur **Contacts mobiles**, cochez la case alternativement pour activer ou désactiver le répertoire externe conformément à vos préférence.



6. Tapez sur la flèche droite dans l'onglet **Activer/Désactiver** pour basculer vers l'onglet **Étiquettes**.



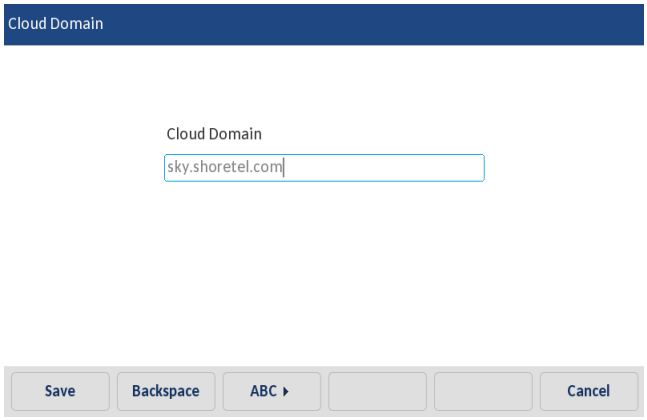
7. Tapez sur le champ de l’étiquette de source de répertoire que vous souhaitez modifier puis, à l’aide du clavier virtuel, saisissez un nom pour le dossier de répertoire.
8. Tapez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Domaine Cloud

Le Domaine Cloud affiche le nom du domaine pleinement qualifié auquel le téléphone est enregistré pour obtenir les données d’approvisionnement.

Afficher le Domaine Cloud

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**. Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez l'icône **Domaine Cloud**.



4. Éditez l'adresse **Domaine Cloud**. Les valeurs possibles sont :
   - États-Unis et Canada, entrer sky.shoretel.com.
   - R.U./Europe, entrer sky.shoretel.eu.
   - Australie, entrez sky.shoretel.com.au. Entrez l'adresse **Domaine**.
5. Appuyez la touche **Enregistrer**.

   Remarque : Mitel ne recommande pas la modification de l'adresse du domaine cloud après que le téléphone soit enregistré avec succès.

Diagnostic

Le mene Diagnostic vous permet d'accéder les outils de diagnostic suivants:

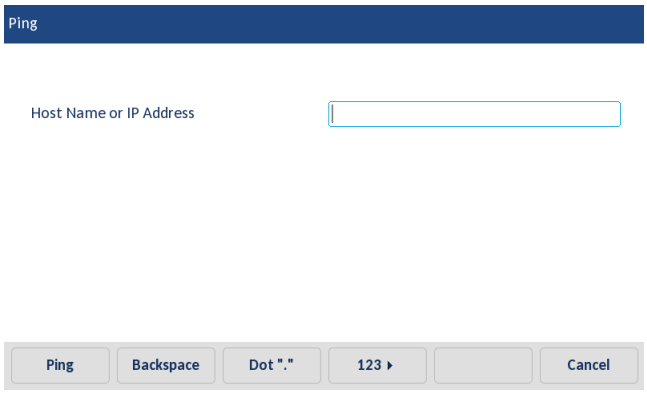
- Ping
- Traceroute
- Capture
- Télécharger journal
- Diagnostics audio

Ping

Le sous-menu **Ping** vous permet de tester un nom d'hôte ou une adresse IP directement du téléphone IP 6940. Cet outil peut être utilisé pour vérifier si la connexion réseau entre le téléphone et d'autres points terminaux du réseau sont intacts.

Utiliser l'Outil Ping

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**.
   Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Diagnostic**.
4. Tapez sur **Ping**.



5. Dans le champ d'entrée, entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP du point terminal du réseau que vous voulez pour le ping.

   > **Remarque :** La touche **EffGauche** peut être utilisée pour supprimer le dernier chiffre/caractère entré, la touche point ('.') peut être utilisée pour entrer un point si nécessaire, et la touche abc/123 peut être utilisée pour basculer les touches du clavier de l'option alphabétique à numérique.

6. Tapez sur la touche **Ping** pour commencer.
   Le téléphone IP affiche le nombre de paquets envoyés, le nombre de paquets reçus et le temps d'aller-retour (RTT) min/moy/max en millisecondes.

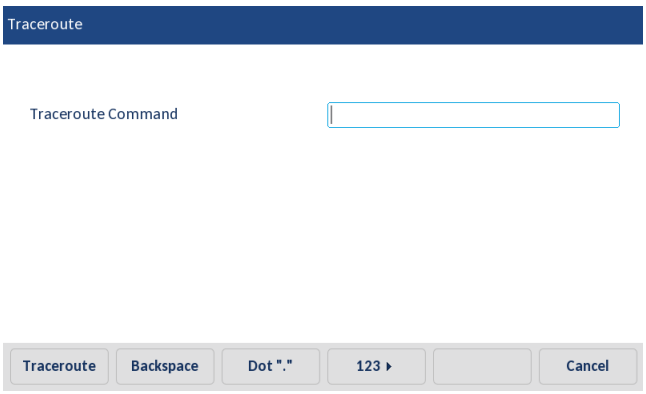
Traceroute

Le sous-menu **Traceroute** vous permet d'effectuer une demande de traçage. Vous pouvez alors réviser les paramètres que la trace DHCP renvoie. Après avoir révisé les informations de traçage, le DHCP Lease soit libéré.

Réaliser la Traceroute

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**.
   Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Diagnostic**.
4. Tapez sur l'icône **Traceroute**
5. Entrer une **Adresse IP**.

6. Tapez sur **Traceroute**.

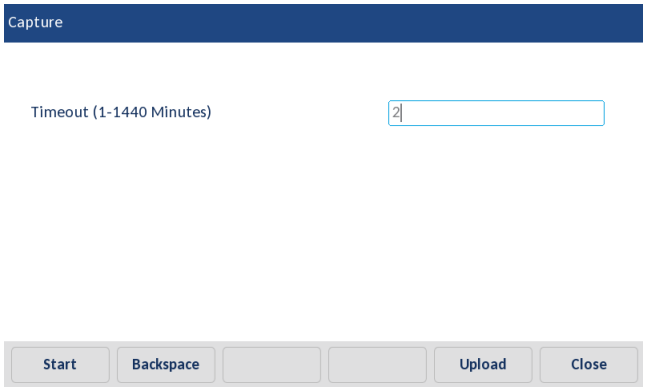


Capture

L'option **Capture** vous permet de capturer les paquets de réseau TCP pendant 1440 minutes (24 heures) ainsi que plusieurs journaux qui peuvent en retour être utilisés pour permettre de déboguer et dépanner les différents problèmes.

Capturer les paquets de réseau TCP

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**. Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Diagnostic**.
4. Tapez sur l'icône **Capturer**.



5. Dans le champ d'entrée **Délai**, entrer la période de temps (en minutes, de 1 à 1440) que vous voulez pour capturer les données de paquet de réseau TCP.
6. Tapez sur la touche **Démarrer**.

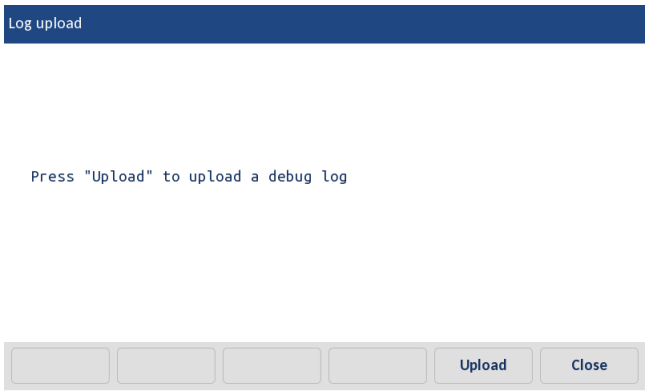
   Remarque : Tapez sur **Stop** à tout moment pour arrêter la capture des données de paquet TCP.
7. Après la capture, tapez la touche **Télécharger** pour télécharger le journal.
8. Tapez sur la touche **Fermer** pour retourner au menu **Diagnostic**.

Télécharger journal

L'option **Télécharger Journal** vous permet de collecter les journaux du téléphone et les télécharger vers un serveur.

Effectuer l'option Télécharger Journal

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**.
   Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Diagnostic**.
4. Tapez sur **Télécharger journal**.



5. Tapez sur **Télécharger** pour télécharger un journal débogage.
6. Après avoir terminé, tapez sur fermer pour retourner au menu **Diagnostic**.

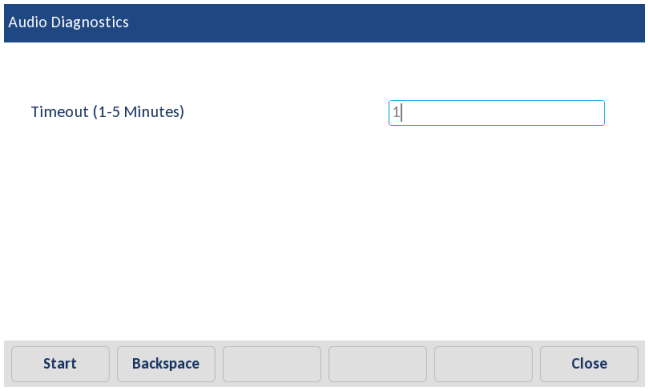
Diagnostics audio

Le Sous-menu Diagnostic Audio vous permet de recueillir jusqu'à 5 minutes de fichiers journaux audio qui peuvent vous permettre de déboguer les problèmes audio sur les téléphones 6940 IP.

Capturer les journaux Diagnostics audio

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**.
   Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Diagnostic**.

4. Tapez sur l'icône **Diagnostic Audio**.



5. Dans le champ d'entrer **Délai**, entrer la durée de temps (en minutes de 1 à 5) pendant laquelle vous voulez exécuter l'outil de diagnostics audio.
6. Tapez sur **Démarrer**.
   Le téléphone IP affiche **Capture,** et lorsque le délai s'écoule, la, **Collection des journaux** s'affiche. Lorsque tous les journaux ont été collectés, un message **Terminer** s'affiche.

   Remarques :
   - Tapez sur la touche **Stop** à tout moment pour arrêter la capture des journaux de diagnostics audio.
   - Un "problème de journal" est émis uniquement après l'achèvement de l'exécution du diagnostics audio.

   ATTENTION : Ne pas modifier le périphérique audio lorsque vous exécuter l'outil de diagnostics audio.
7. Tapez sur la touche **Fermer** pour retourner au menu **Diagnostic**.

Audio

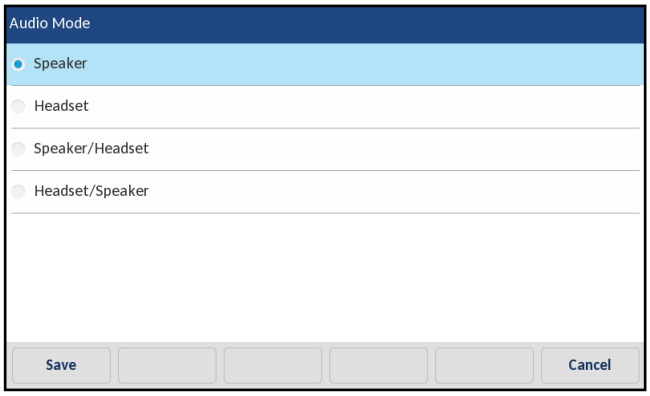
Le téléphone IP 6940 vous permet d'utiliser un combiné, un casque ou le mode mains libres pour traiter les appels entrants et sortants. L'option **Mode audio** offre différentes combinaisons de ces trois modes d'utilisation pour un maximum de souplesse dans le traitement des appels. Vous pouvez régler quatre modes audio :

Option Mode audio	Description
Haut-parleur	Ce mode est le réglage par défaut. Les appels peuvent être passés ou reçus en utilisant le combiné ou le dispositif mains libres. En mode audio Combiné, appuyez sur du téléphone permet de commuter en mode mains libres. En mode haut-parleur, il suffit de décrocher le combiné pour passer en mode combiné.
Casque	Choisissez ce mode d'utilisation si vous souhaitez passer ou recevoir tous vos appels à l'aide d'un combiné ou d'un casque téléphonique. Vous pouvez passer du mode combiné au mode casque en appuyant sur du téléphone. Pour passer du mode casque au combiné, il suffit de décrocher celui-ci.
Haut-parleur/casque	Les appels entrants sont d'abord envoyés vers le dispositif mains libres quand le bouton est activé. Vous pouvez passer du casque aux mains libres et inversement en appuyant à nouveau sur ce bouton non-programmable. Vous pouvez à tout moment revenir au mode combiné en décrochant celui-ci, que vous soyez en mode mains libres ou casque.

Option Mode audio	Description
Casque/haut-parleur	Les appels entrants sont d'abord envoyés vers le casque quand le bouton est activé. Vous pouvez passer du casque aux mains libres et inversement en appuyant à nouveau sur ce bouton non-programmable. Vous pouvez à tout moment revenir au mode combiné en décrochant celui-ci, que vous soyez en mode casque ou mains libres.

Configurer le mode audio

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**. Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Audio**
4. Tapez sur **Mode Audio**.



5. Tapez sur le mode audio préféré.
   - Mains libres (par défaut)
   - Casque
   - Haut-parleur/casque audio
   - Casque audio/Haut-parleur
6. Tapez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Casque

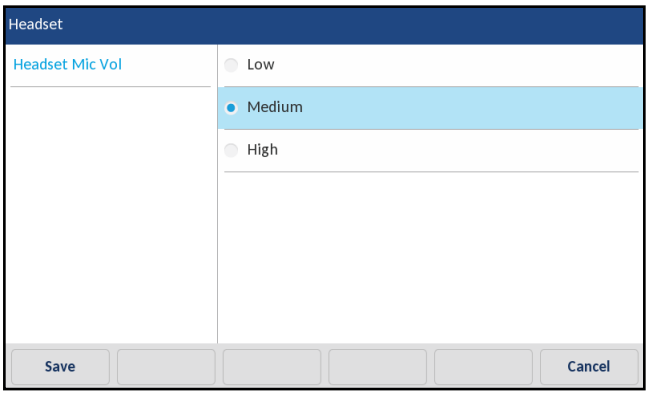
L'option **Casque** vous permet de régler le niveau du volume du microphone du casque.

Remarque : S'assurer que seul un casque est connecté au téléphone IP à tout moment.

Configurer Volume du micro de casque

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**. Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Audio**.

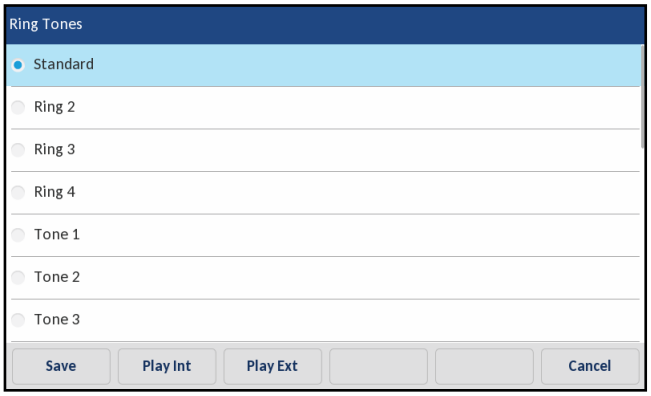
4. Tapez sur l'icône **Casque**.



5. Choisissez le réglage de volume préféré :
   - Faible
   - Moyen (par défaut)
   - Élevée
6. Tapez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Modifier le sonnerie

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**. Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Audio**.
4. Tapez sur l'icône **Sonneries**.



5. Faites défiler et choisissez la sonnerie (**Sonnerie 1** à **Sonnerie 15**, **Silence**, ou toutes les sonneries personnalisées installées).
6. Tapez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. La sonnerie sélectionnée est immédiatement appliquée au téléphone IP.

Affichage

L'option **Affichage** vous permet d'effectuer les réglages suivants sur votre téléphone :

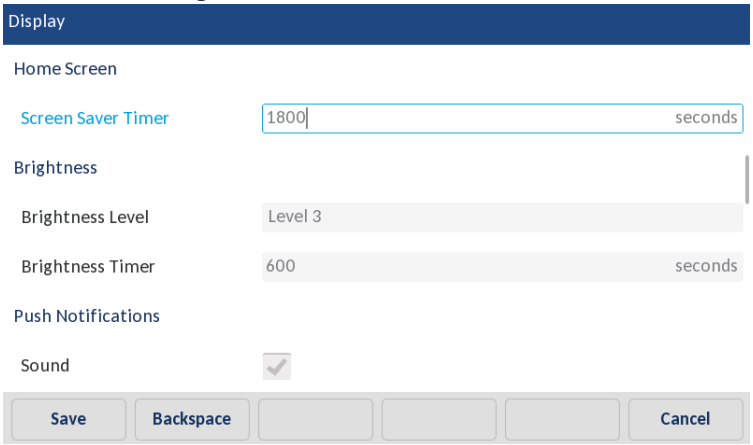
- Réglages d'écran d'accueil:
  - Tempo. écon. écran
- Réglages de luminosité:
  - Réglage luminosité
  - Tempo. luminosité
- Envoyer les notifications
  - Son
  - Bluetooth
  - Externe

Réglages d'écran d'accueil

L'option **Tempo. écon. écran** vous permet de configurer la durée (en secondes) pendant laquelle le téléphone doit être libre avant l'activation de l'économiseur d'écran. Lorsque la durée spécifiée expire, un économiseur d'écran affichant la date et l'heure, ainsi que le nombre d'appels en absence (le cas échéant), apparaît sur l'écran.

Configurer le Tempo. écon. écran

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**. Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Affichage**.



4. Tapez sur le champ **Tempo. écon. écran**.
5. Entrez une valeur, en secondes, à l'aide du clavier virtuel. Vous pouvez régler la temporisation de 0 (désactivée) à 7 200 secondes. La valeur par défaut est de 1 800 secondes (30 minutes).
6. Tapez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

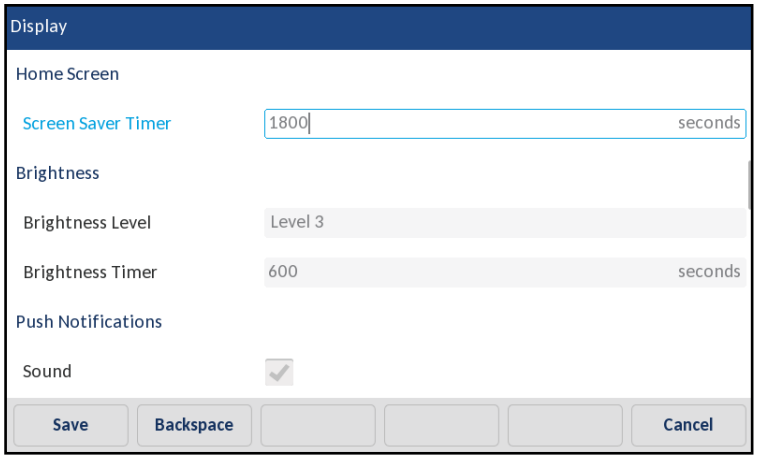
Réglages de luminosité

L'option **Réglage luminosité** sur votre téléphone IP vous permet de régler l'intensité lumineuse de l'éclairage de l'écran LCD.

L'option **Tempo. luminosité** vous permet de définir la durée pendant laquelle l'écran LCD doit rester éclairé avant d'éteindre le rétroéclairage durant une période d'inactivité. Si, par exemple, vous réglez la temporisation de la luminosité sur 60, l'éclairage de l'écran LCD s'éteindra après 60 secondes d'inactivité.

Réglage du niveau de luminosité et temporisation

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**. Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Affichage**.



4. Tapez sur le champ **Réglage luminosité**.
5. Tapez sur les boutons de direction gauche et droite dans le champ **Réglage luminosité** pour augmenter ou baisser l'intensité de la luminosité de l'écran LCD.
6. Tapez sur le champ **Tempo. luminosité**.
7. Entrez une valeur, en secondes, à l'aide du clavier virtuel. Vous pouvez définir une durée de 1 à 36 000 secondes. La valeur par défaut est de 600 secondes (10 minutes).
8. Tapez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Envoyer les notifications

Un envoi de notification est un message qui s'affiche sur l'appareil. Ceci permet de s'assurer que l'utilisateur soit notifié même lorsque l'application n'est pas en cours d'exécution.

Réglage de l'envoi des notifications

1. Appuyez sur .

2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**.
   Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Affichage**.
4. Faites défiler vers le bas et tapez la case à cocher contre les options désirées sous **Envoyer les notifications** :
   - Son
   - Bluetooth
   - Externe
5. Tapez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

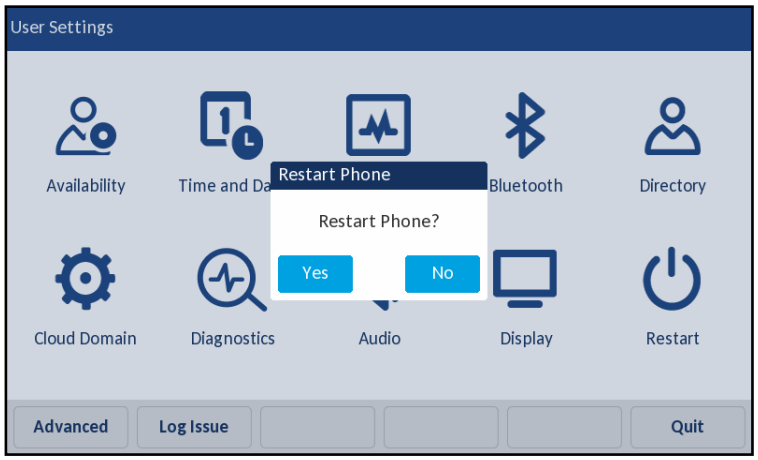
Redémarrage

Vous pouvez redémarrer votre téléphone pour récupérer les mises à jour disponibles sur le serveur ou vous pouvez parfois avoir besoin de redémarrer votre téléphone pour les modifications de la configuration de votre téléphone ou les paramètres de réseau prennent effet. Il vous faudra également redémarrer votre téléphone si vous y êtes invité par votre administrateur Mitel ou système ou si votre appareil a un comportement inattendu.

Redémarrer votre téléphone

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**.
   Le menu **Réglages Utilisateur** s'ouvre.
3. Tapez sur l'icône **Redémarrage**.

   Remarque : Balayez vers la droite pour faire défiler les pages dans le menu Réglages Utilisateur.



4. Lorsque l'option **Réinitialiser Tél?** l'invite affiche, tapez sur **Oui**.
   Si vous ne souhaitez pas redémarrer votre téléphone, tapez sur **Non**.

   Remarque : Votre téléphone est temporairement désactivé durant le processus de redémarrage.

Organisation d’une conférence téléphonique

Une conférence téléphonique implique plus de deux parties connectées à un appel. Le nombre de personnes que vous pouvez associer lors d’un appel à l’aide d’une touche de **Conférence** en fonction de la configuration de votre système. Contactez votre administrateur Mitel pour obtenir des informations sur les capacités de la conférence de votre système.

Vous pouvez configurer une conférence téléphonique en utilisant l'une des approches suivantes:

- Dans une conférence téléphonique aveugle, vous réunissez les personnes sans que l'autre personne ne réponde d'abord à votre appel.
- Dans une conférence téléphonique consultative, vous parlez à la personne avant d'ajouter cette personne à la téléconférence.

Organisation d’une conférence téléphonique

1. Composez le numéro de poste de la première personne que vous voulez inclure dans une conférence téléphonique, et consultez cette personne.
2. Tapez sur la touche **Conférence**.
   L’appel est mis en attente.

   Remarque : Tapez sur la touche **Annuler** ou appuyez sur le touche non-programmable **En Attente** si vous voulez annuler la conférence.
3. Composez le numéro de poste de la prochaine personne que vous voulez ajouter à la conférence téléphonique.
4. En option, après avoir composer le numéro de poste, vous pouvez rapidement effectuer l’uns des opérations suivantes:
   - Tapez sur la touche **Consulter** ou patientez jusqu’à ce le délai s’épuise pour initier un conférence consultative.
   - Si vous avez les autorisations nécessaires, tapez la touche **Interphone** pour vous connecter à l’autre partie à travers l’interphone.
5. Exécutez l'une des opérations suivantes :
   - Lorsque le téléphone sonne, passer à l'étape suivante.
   - Patientez que la personne réponde, et consultez la personne si nécessaire.
6. Si vous avez initié une conférence consultative ou d’interphone, lorsque vous êtes invité, tapez sur la touche **Conférence** pour passer à la conférence.
   Une conférence téléphonique à trois voies est établie. Votre téléphone affiche le nombre des autres participants inclus dans la conférence téléphonique.
7. Répétez les étapes 1-6 pour chaque personne supplémentaire que vous voulez inclure dans le conférence téléphonique.

Utiliser la fonction combiner pour une conférence téléphonique active

Lorsque vous êtes engagé dans un appel actif ou une conférence téléphonique, vous pouvez ajouter un autre appel à votre appel actif à travers la fonction Combiner.

- Pour ajouter l’appel à un appel existant ou une conférence téléphonique, tapez la touche **Combiner**.
  - S’il n’y a qu’un seul autre appel sur le téléphone, le nouvel appel est ajouté automatiquement à l’appel en attente ou à la conférence téléphonique.

- Si plus d'un autre appel est en attente, le téléphone affiche une liste d'appels que vous pouvez combiner à l'appel actif. Faire défiler jusqu'à l'appel désirée pour combiner, et tapez sur la touche **Combiner**.
- Si l'appel en question est un appel en attente, lorsque vous tapez la touche **Combiner**, cela combine l'appel en attente à l'appel actif.

Utiliser l'interphone

La fonction interphone vous permet de vous connecter à une autre partie sans sonner ce correspondant à travers une ligne d'appel. Pour utiliser cette fonction, vous et l'autre correspondant devez utiliser les téléphones Mitel IP et avoir les autorisations nécessaires activées par votre administrateur Mitel.

La fonctionnalité interphone est aussi disponible comme touche à travers le répertoire, le journal d'appels et la fonction conférence. Votre administrateur Mitel peut aussi configurer l'interphone comme bouton programmé.

Utiliser l'interphone pour contacter une autre partie

1. Soulevez le combiné.
2. Composez * 15 suivi par le numéro de poste de la personne que vous voulez contacter.

Radiomessagerie

Si votre téléphone et d'autres téléphones sur votre site sont configurés pour la radiomessagerie, vous pouvez passer un message à écouter sur un haut-parleur connecté, généralement suspendu. Ou vous pouvez utiliser une radiomessagerie de groupe pour paginer tous les téléphones inclus dans une liste de numéro de poste.

Pour utiliser l'une ou l'autre type de fonction de pagination, votre administrateur Mitel doit vous donner l'accès.

Pour envoyer une page :

1. Composez le numéro de votre administrateur Mitel prévu et attendez la tonalité de confirmation, et puis commencez à parler dans le casque.
2. Raccrochez lorsque vous avez fini.

> **Remarque :** Si vous entendez une tonalité d'erreur lorsque vous tentez de paginer, la pagination pourrait ne pas être configuré sur votre site ou vous pourrez ne pas avoir les autorisations nécessaires pour utiliser la pagination. Pour toute assistance, contactez votre administrateur Mitel.

Autres fonctions avancées

Votre administrateur Mitel peut vous affecter diverses fonctions et autorisations que vous pouvez accéder à travers les touches programmables sur votre téléphone. Quelques unes de ces fonction sont déjà disponibles à travers les codes étoiles.

Tableau 5 décrit ces fonctions avancées. Ces fonctions sont disponibles uniquement si votre administrateur Mitel a configuré votre profil utilisation avec les autorisations nécessaires.

Tableau 5 : Fonctions avancées

Nom de fonction	Code étoile	Description
Intervenir	Composez ***16** plus le numéro de poste qui est impliqué dans l'appel actif que vous voulez joindre.	Vous pouvez vous joindre à un appel en cours (« intervenir ») comme participant à une conférence. Cette fonction est utile pour les opérateurs, les assistants exécutifs, les formateurs. Certains indices visuels sont inclus dans cette fonction, notamment les icônes simples qui vous permettent de surveiller les numéro de poste dans une mesure limitée.
Composez la Boîte de réception		Vous pouvez directement appeler la messagerie vocale d'une autre personne sans sonner son téléphone.
Intercom	Composez ***15** plus le numéro de poste de la personne que vous voulez contacter à travers l'interphone.	Vous pouvez utiliser un bouton programmé pour connecter l'autre utilisateur.
Surveiller le numéro du poste		Vous pouvez surveiller le numéro de poste d'un autre utilisateur afin que vous puissiez aider dans la gestion des appels de ce numéro de poste. Le bouton fonction d'appel affecté au numéro de poste ciblé affiche diverses icônes et les modèles de clignotement conformément à ce type d'appel. Vous pouvez aussi être capable d'utiliser le bouton du numéro de poste surveillé pour composer rapidement ce numéro de poste, en fonction de la manière que votre administrateur Mitel a configuré le bouton.
Page		Vous pouvez accéder la numéro de poste de radiomessagerie suspendu sur votre site.
Parquer	Composez ***11** plus le numéro de poste où vous voulez parquer un appel.	Vous pouvez parquer un appel sur un autre numéro de poste.
Décrocher	Composez ***13** plus le numéro de poste à partir duquel vous voulez décrocher un appel entrant.	Vous pouvez décrocher un appel entrant pour un autre numéro de poste.
Encadrement silencieux	Composez ***22** plus le numéro de poste de la personne que vous voulez encadrer.	Vous pouvez écouter et encadrer quelqu'un pendant un appel sans que le correspondant externe écoute.
Moniteur silencieux	Composez ***17** plus le numéro de poste que vous voulez surveiller.	Vous pouvez surveiller en silence un appel sur un autre numéro de poste. Vous avez ajouté à l'appel existant sans être écouté ou vu par l'autre partie. Certains indices visuels sont inclus dans cette fonction, notamment les couleurs DEL et un sous-ensemble d'icônes simples qui vous permettent de surveiller les numéro de poste dans une mesure limitée.

Tableau 5 : Fonctions avancées

Nom de fonction	Code étoile	Description
Récupérer	Composez ***12** plus le numéro de poste où vous voulez récupérer un appel.	Vous pouvez récupérer un appel qui est parqué ou mis en garde sur un autre numéro de poste.
Page confidentielle	Composez ***19** plus le numéro de poste de la personne à qui vous voulez parler.	Vous pouvez entrer un appel sur un autre numéro de poste et parler à la personne sans que l'autre correspondant vous écoute. Le personne peut vous répondre en privé à travers la fonction muet de la page confidentielle.
Sourdine de la page confidentielle		Si vous recevez une page confidentielle, vous pouvez parler en privé à la personne qui vous parle à travers la page confidentielle.
Groupe de recherche rachat	Composez***18**	
Sonnez tous - Appel déplacer	Composez ***23**	
Débloquez l'ID de l'appelant pour cet appel	Composez ***82**	
Bloquez l'ID de l'appelant pour cet appel	Composez ***67**	
Envoyer les chiffres par appel		Le système Mitel permet aux utilisateur d'envoyer un ensemble préconfiguré de tonalités DTMF pendant un appel. Cette fonction est utile pour accéder rapidement aux systèmes (IVR) de réponse vocale interactive externe ainsi que les systèmes externe nécessitant un code de compte.
Verrouiller/Déverrouiller		Le texte au-dessus de la touche décrit l'action à appliquer à l'appel actif, l'étiquette du texte de touche bascule entre **Verrouiller** et **Déverrouiller**. Le verrouillage rend l'appel privé et le déverrouillage rend l'appel disponible pour la mise en conférence.

Présentation de la messagerie vocale

Le téléphone IP 6940 offre une touche non-programme pour accéder à la messagerie vocale.

> **Remarque :** Les fonctionnalités de messagerie vocale doivent être configurées par votre administrateur Mitel.

Lorsque la fonctionnalité de messagerie vocale est activée, le DEL sur le téléphone IP 6940 clignote en rouge et l'icône (**Messagerie vocale**) s'affiche dans la barre d'état pour signaler que des messages vocaux sont disponibles. Vous pouvez accéder à votre service de messagerie vocale en appuyant sur (Bouton non-programmable de **Messagerie vocale**).

Utiliser la messagerie vocale visuelle

Avec la messagerie vocale visuelle, vous pouvez accéder et interagir avec les messages à travers l'écran de votre téléphone. En un coup d'œil, vous pouvez voir les informations suivantes sur les messages dans votre messagerie vocale :

- Le nom et le numéro de téléphone de la personne qui a laisser le message
- La date ou l'heure du message
- Que le message soit un message de diffusion et qu'il soit marqué urgent, privé ou recommandé avec accusé de réception

Le message le plus récent est d'abord listé.

Le nombre situé au-dessus du principal affichage du téléphone indique le nombre de messages non écoutés. Dans votre boîte de réception vocale visuelle, le nombre au-dessus indique le nombre de messages dans votre boîte de réception. Les messages non écoutés sont affichés dans un texte en gras. Les messages que vous avez déjà écoutés sont affichés dans un texte régulier.

À tout moment, vous pouvez interrompre, faire un saut arrière, ou une saut avant dans le message.

Vous pouvez aussi utiliser l'interface de messagerie vocale visuelle pour enregistrer une nouvelle messagerie vocale et désigner les destinataires, inclure l'étiquette de l'objet pour le message, marquer le message comme urgent, marquer le message comme privé et recommander un accusé de réception.

La messagerie vocale dispose des dossiers suivants :

Boîte de réception : Les messages de la messagerie vocale que vous avez reçus sont listés dans la boîte de réception.

Sauvegardé : Ce dossier contient des messages de messagerie vocale enregistrés.

Supprimé : Ce dossier contient des messages de messagerie vocale supprimés.

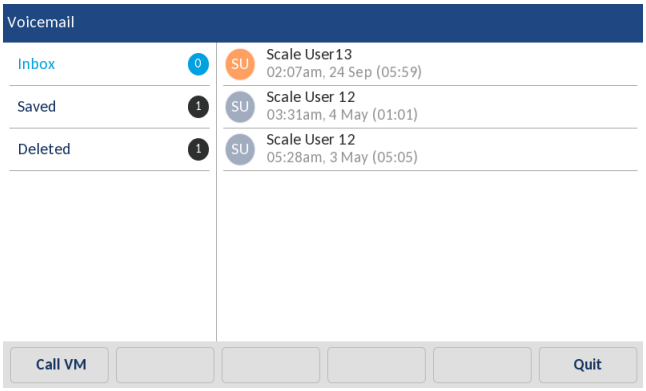


Tableau 6 décrit les icônes affichées dans la messagerie vocale visuelle.

Tableau 6 : Icônes de messagerie vocale

Icône	Description
	Message de messagerie vocale
	Le message de messagerie vocale urgent (s’applique à tout type de message de messagerie vocale)
	Diffuser un message de messagerie vocale
	Diffuser un message de messagerie vocale avec recommandation d’accusé de réception
	Diffusion privée du message de messagerie vocale
	Diffusion privée d’un message de messagerie vocale avec recommandation d’accusé de réception
	Message de messagerie vocale privée
	Message de messagerie vocale privée avec recommandation d’accusé de réception
	Message de messagerie vocale privée avec accusé de réception

Interagir avec les messages dans la messagerie vocale visuelle

1. Appuyez sur .
2. À cette invite, entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et puis tapez sur la touche **Se connecter.**
   Votre boîte de réception de la messagerie vocale est affichée.
3. Tapez le message avec lequel vous voulez interagir.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes pour écouter vos messages. (Vous n'écouterez pas la tonalité.)
   - Si vous voulez écouter à vos messages avec le combiné, décrocher le combiné.
   - Si vous voulez écouter à vos messages via votre casque, appuyez sur (Pour le casque sans fil, décrocher votre casque.)
   - Si vous voulez écouter vos messages à travers le haut-parleur, vous ne devez rien faire. Par défaut, les messages sont lus par haut-parleur.
5. Choisissez l'une des actions suivantes :
   - Pour lire le message, tapez sur la touche **Lire**. Pendant la lecture du message, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
     - Pour interrompre pendant l'écoute du message, tapez sur la touche **Pause**.
     - Pour effectuer un retour rapide du message de quelques secondes, tapez sur la touche **Saut arrière**.
     - Pour effectuer un avance rapide de quelques secondes vers l'avant dans le message, tapez la touche **Saut Avant**.
     - Pour arrêter la lecture du message, tapez sur la touche **Stop**.

   > **Remarque :** Si votre système est configuré pour vous notifier de la suppression d'un nouveau message ou d'un message enregistré après un certains nombres de jours, vous recevrez ce type de notification comme étant un message dans votre boîte de réception de messagerie vocale visuelle. La notification s'affiche comme message provenant de vous-même. Lorsque vous sélectionnez le message, la notification est affichée comme avertissement dans le message d'invite sur le téléphone au lieu de jouer comme un fichier audio. Après avoir visualisé le message d'invite, vous pouvez supprimer le message en tapant la touche **Supprimer**.

   - Pour supprimer le message, tapez sur la touche **Supprimer**.
   - Pour appeler la personne qui a laisser le message, tapez sur la touche **Rappeler**.
   - Pour enregistrer le message, tapez sur la touche **Enregistrer**.
   - Pour voir plus de détails sur le message, tel que le champ d'objet ou l'adresse e-mail de l'expéditeur, tapez sur la touche **Ouvrir**.
6. Lorsque vous avez terminé, tapez sur la touche **Quitter**.

Répondre aux messages dans la messagerie vocale visuelle

1. Appuyez sur .
2. À cette invite, entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et puis tapez sur la touche **Se connecter.**
   Votre boîte de réception de la messagerie vocale est affichée.
3. Tapez le message avec lequel vous voulez interagir.
4. Tapez
5. Tapez sur la touche **Répondre**.
   La page de la **messagerie vocale** est affichée.

6. Si vous voulez changer l'étiquette de l'Objet pour le message de la messagerie vocale, effectuer les opérations suivantes :
   - Tapez sur l'élément du menu Objet, et tapez sur la touche **Éditer**.
   - Utilisez le clavier d'écran pour saisir votre texte.
   - Tapez sur **Effacer** pour supprimer tout le texte.
   - Tapez sur la touche **EffGauche** pour supprimer certains caractères.
   - Tapez sur **123/abc** pour basculer entre le mode entrée de texte.
   - Lorsque vous avez terminé, tapez la touche **Retour**.
7. Pour marquer le message de messagerie vocale comme Urgent, tapez sur la case à cocher **Urgent**.
8. Pour marquer le message de messagerie vocale comme Privé, tapez sur la case à cocher **Privé**.
9. Pour recevoir un Accusé de Réception lorsque le destinataire écoute le message, tapez sur la case à cocher **Accusé de Réception**.
10. Pour inclure le message original avec votre réponse, tapez pour inclure la case à cocher **Original**.
11. Pour enregistrer votre réponse au message de la messagerie vocale, tapez sur la touche **Démarrer**, enregistrer le message, et tapez sur la touche **Stop**.
12. Tapez sur la touche **Envoyer**.
    Le message de la messagerie vocale est envoyé aux destinataires ciblés.
13. Tapez sur la touche **Quitter**.

Transférer les messages dans la messagerie vocale visuelle

1. Appuyez sur .
2. À cette invite, entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et puis tapez sur la touche **Se connecter.**
   Votre boîte de réception de la messagerie vocale est affichée.
3. Tapez sur le message.
4. Tapez sur .
5. Tapez sur la touche **Transférer**.
   La page de la messagerie vocale composée est affichée.
6. Tapez sur la touche **À...**
7. Entrez le numéro de téléphone du destinataire.
8. Si vous voulez changer l'étiquette de l'Objet pour le message de la messagerie vocale, effectuer les opérations suivantes :
   - Tapez sur l'élément du menu **Objet**, et tapez sur la touche **Éditer...**
   - Utilisez le clavier d'écran pour saisir votre texte.
   - Tapez sur **Effacer** pour supprimer tout le texte.
   - Tapez sur la touche **EffGauche** pour supprimer certains caractères.
   - Tapez sur **123/abc** pour basculer entre le mode entrée de texte.
   - Lorsque vous avez terminé, tapez la touche **Retour**.
9. Pour marquer le message de messagerie vocale comme Urgent, tapez sur la case à cocher **Urgent**.
10. Pour marquer le message de messagerie vocale comme Privé, tapez sur la case à cocher **Privé**.

11. Pour recevoir un accusé de réception lorsque le destinataire écoute le message, tapez sur la case à cocher **Accusé de Réception**.
12. Pour inclure le message original avec votre réponse, tapez sur la case à cocher **Inclure l'original**.
13. Pour lancer l'enregistrement de votre réponse au message de la messagerie vocale, tapez sur la touche **Démarrer**, pour arrêter l'enregistrement du message, et tapez sur la touche **Stop**.
14. Tapez sur la touche **Envoyer**.
    Le message de la messagerie vocale est envoyé aux destinataires ciblés.
15. Tapez sur la touche **Quitter**.

Afficher les messages enregistrés dans la messagerie vocale visuelle

1. Appuyez sur .
2. À cette invite, entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et puis tapez sur la touche **Se connecter.**
   Votre boîte de réception de la messagerie vocale est affichée.
3. Tapez sur **Enregistré**.
   Vos messages enregistrés sont affichés.
4. Faites défiler vos messages enregistrés jusqu'à ce que vous localisez le message avec lequel vous voulez interagir.
5. Avec un message enregistré en question, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :
   - Pour visualiser les détails sur la personne qui a envoyé le message, tapez sur la touche **Ouvrir**.
   - Pour supprimer le message, tapez sur la touche **Supprimer**.
   - Pour lire le message, tapez sur la touche **Lire**.
   - Pour appeler la personne qui a laisser le message, tapez sur la touche **Rappeler**.
6. Lorsque vous avez terminé, tapez sur la touche **Quitter**.

Supprimer les messages dans la messagerie vocale visuelle

1. Appuyez sur .
2. À cette invite, entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et puis tapez sur la touche **Se connecter.**
   Votre boîte de réception de la messagerie vocale est affichée.
3. Tapez sur le message que vous voudriez supprimer.
4. Tapez sur la touche **Supprimer,** une fois que le message est sélectionné.
5. À l'invite, tapez sur **Supprimer**.
   Le message est supprimé.
6. Pour chaque message que vous voulez supprimer, répéter les étapes 3-5.
7. Lorsque vous avez terminé la suppression des messages, tapez sur la touche **Quitter**.

Remarque : Pour déplacer le message à votre boîte de réception de messagerie vocale, tapez sur la touche **À boîte de réception.**

Utiliser le système de messagerie vocale

Le système de messagerie vocale offre une méthode d'écoute à et gère vos messages de messagerie vocale grâce aux invites audio suivantes.

Se connecter au système de messagerie vocale

Une lumière rouge qui clignote de façon constante dans la partie supérieure droite de votre téléphone indique que vous avez des messages non écoutés. Pour écouter vos messages à l'aide du système de messagerie vocale, vous devez d'abord vous connecter au système de messagerie vocale.

Vous pouvez aussi vous connecter au système de messagerie vocale d'un autre numéro de poste ou d'un autre téléphone externe.

Se connecter à la messagerie vocale de votre téléphone

1. Exécutez l'une des opérations suivantes :
   - Appuyez sur **#**.
   - Appuyez sur , et puis tapez sur la touche **VM Appel**.

   Votre téléphone compose le système de messagerie vocale.
2. À l'invite audio, entrer votre mot de passe et puis appuyez sur **#**.

> **Remarque :** La première fois que vous vous connectez au système de messagerie vocale, vous êtes invité à enregistrer votre nom.

Se connecter à la messagerie vocale d'un autre numéro de poste

Vous pouvez vous connecter au système de messagerie vocale d'un autre numéro de poste dans votre système, s'il s'agit d'un téléphone IP ou un téléphone analogue.

1. Exécutez l'une des opérations suivantes :
   - Appuyez sur **#** lorsque le téléphone est raccroché.
   - Appuyez sur **#** lorsque le téléphone est décroché avec une tonalité.
   - Appuyez et puis appuyez sur la touche **VM Appel**.
2. À l'invite du mot de passe, appuyez sur # et puis entrez votre numéro de poste.

   > **Remarque :** Si vous utilisez un téléphone qui est en état « Disponible » ou « Anonyme », l'invite initiale vous indique à entrer votre numéro de poste au lieu d'un mot de passe; par conséquent, vous ne devez pas appuyez sur # avant d'entrer votre numéro de poste.
3. Entrer votre mot de passe et puis appuyez **#**.

Se connecter à la messagerie vocale à partir d'un téléphone externe

1. Composer le numéro d'accès à la messagerie vocale prévu par votre administrateur Mitel.
2. À l'invite, appuyez sur **#** et puis composez votre numéro de poste.
3. Entrer votre mot de passe et puis appuyez **#**.

Interagir avec les nouveaux messages dans le système de messagerie vocale

Cette section décrit les raccourcis et tâches communes pour la gestion des messages dans le système de messagerie vocale.

Utiliser des Touches de Raccourci

Vous pouvez appuyer les touches suivantes en écoutant les messages :

- Pour écouter les informations de l'enveloppe (heure et date envoyée, nom d'utilisateur) d'un message, appuyez **6**.
- Pour effectuer un retour rapide de quelques secondes plus tôt dans un message, appuyez **7**.
- Pour interrompre un message, appuyez **8**.
- Pour effectuer une avance rapide de quelques secondes plus tard dans un message, appuyez **9**.
- Pour continuer au prochain message, appuyez sur **#**.
- Pour écouter les options supplémentaires, appuyez sur **0**.

Écouter, Relire, Enregistrer et Supprimer les messages

1. Se connecter à la messagerie vocale.
2. Pour écouter les nouveaux messages, appuyez sur 1.
3. Au fur et à mesure que vous écoutez chaque message, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :
   - Pour relire un message, appuyez **1**.
   - Pour enregistrer un message, appuyez **2**.
   - Pour supprimer un message, appuyez **3**.

Transférer un message

1. Se connecter à la messagerie vocale.
2. Pour écouter les nouveaux messages, appuyez sur **1**.
3. Après avoir écouté le message que vous voulez transférer, appuyez **4**.
4. Enregistrez une remarque introductive et puis effectuer l'une des opérations suivantes :
   - Si vous êtes satisfait de la remarque introductive, appuyez #.
   - Pour réviser la remarque introductive, appuyez 1.
   - Pour enregistrer à nouveau la remarque introductive, appuyez 2.
   - Pour annuler l'enregistrement, appuyez *.

   Remarque : Après avoir effectué l'adressage d'un message, vous pouvez appuyer 1 pour le marquer comme urgent.

Répondre à un message

1. Se connecter à la messagerie vocale.
2. Pour écouter les nouveaux messages, appuyez sur **1**.
3. Après avoir écouté le message que vous voulez répondre, appuyez **5**.
4. Choisir l'une des options suivantes :

- Pour répondre avec un message vocal, appuyez **1**.
- Pour répondre avec un rappel, appuyez **2**.
- Pour répondre à tous avec un message vocal, appuyez **3**.
- Pour retourner au précédent message, appuyez sur *****.

Écouter les messages enregistrés

1. Se connecter à la messagerie vocale.
2. À partir du principal menu de messagerie vocale, appuyez **3**.

   Pour interagir avec les messages enregistrés, appuyez l'une des options (sauf l'option 2) décrite dans Interagir avec les messages dans la messagerie vocale visuelle à la page 63.

Envoyer des messages à partir de la messagerie vocale

1. Se connecter à la messagerie vocale.
2. À partir du principal menu de messagerie vocale, appuyez **2**.
3. Enregistrez le message et sélectionnez l'une des options suivantes :
   - Pour annuler l'enregistrement du message, appuyez *****.
   - Pour finir l'enregistrement, appuyez **#**.
   - Pour réviser le message, appuyez **1**.
   - Pour réviser à nouveau le message, appuyez **2**.
4. Après que vous soyez satisfait de votre enregistrement, appuyez # pour terminer l'enregistrement.
5. À l'invite, entrez le numéro de poste du destinataire.
6. Pour choisir des options d'adressage supplémentaire, appuyez **0** et sélectionnez l'une des options suivantes :
   - Recherchez un destinataire par nom dans le répertoire, appuyez **1**.
   - Envoyez une liste de distribution personnelle, appuyez **2**.
   - Pour diffuser tous les numéros de poste, appuyez sur **3**.
   - Pour annuler les options d'adressage, appuyez *****.
7. Après que le message ait été adressé, sélectionnez l'une des options suivantes :
   - Pour marquer ou démarquer un message comme urgent, appuyez **1**.
   - Pour demander un accuser de réception, appuyez **2**.
   - Pour envoyer le message, appuyez **#**.

Laisser un message et utiliser les options de messages

Lorsque le destinataire de votre appel ne répond pas et n'a pas opté à transférer automatiquement les appels, vous pouvez laisser un message lorsque vous êtes invités.

1. Entrer l'une des options suivantes en écoutant la salutation de la boîte de réception :
   - Pour contourner la salutation et laisser un message, appuyez #.
   - Transférez à un assistant, appuyez sur 0.

- Pour retourner au standardiste-auto, appuyez sur 9.
- Transférez votre appel à la destination Retrouver moi du destinataire (un numéro optionnel où les appels peuvent être transférés), appuyez 1. Si une destination Retrouver moi n'est pas activée, vous êtes invités à enregistrer un message.

2. Après l'enregistrement du message, choisissez l'une des options suivantes :

- Pour accéder les options de message, appuyez # et sélectionnez une des options de message suivantes :
  - Pour envoyer le message, appuyez **#**.
  - Pour annuler le message, appuyez *****.
  - Pour réviser le message, appuyez **1**.
  - Pour réviser à nouveau le message, appuyez **2**.
  - Pour marquer ou démarquer le message comme urgent, appuyez **3**.
  - Pour marquer ou démarquer le message comme privé, appuyez **4**.
  - Pour transférer au standardiste-auto, appuyez sur **9**.
  - Pour transférer à l'assistant, appuyez sur **0**.
- Pour enregistrer à nouveau le message, appuyez *****.
- Pour envoyer le message et transférer à l'assistant, appuyez **0**.
- Pour envoyer le message et transférer au standardiste-auto, appuyez **9**.
- Pour envoyer le message et le transférer à la destination Retrouver moi du destinataire (si elle est activée), appuyez **1**.

3. Raccrochez pour envoyer le message.

Utiliser les options de boîte de réception

Le sous-menu des options de la boîte de réception dans le système de messagerie vocale vous permet de gérer les tâches suivantes :

- Enregistrez votre nom
- Enregistrez une salutation personnelle
- Définissez votre mot de passe
- Affecter votre numéro de poste à un téléphone
- Modifiez votre état de disponibilité
- Activez ou désactivez les informations de l'enveloppe
- Écoutez les messages supprimés
- Supprimez les messages supprimés
- Activez ou désactivez les traitement des appels automatisés Outlook
- Activez ou désactivez envoi du courrier électronique
- Modifiez l'état de l'agent
- Activez ou désactivez l'options Transférer Retrouver Moi

Enregistrer votre nom

1. Se connecter à la messagerie vocale.
2. À partir du principal menu de messagerie vocale, appuyez **7** pour accéder aux options de boîte de réception.
3. Appuyez sur **6**.
4. Enregistrer votre nom, et puis appuyez **#**.
5. Choisir l'une des options suivantes :
   - Pour accepter l'enregistrement de votre nom, appuyez #.
   - Pour réviser l'enregistrement de votre nom, appuyez 1.
   - Pour enregistrer à nouveau votre nom, appuyez 2.
   - Pour supprimer cet enregistrement, appuyez 3.
   - Pour annuler, appuyez *.

Enregistrer une salutation personnelle

1. Se connecter à la messagerie vocale.
2. Appuyez **7** pour accéder aux options de boîte de réception.
3. Appuyez **1** pour enregistrer une salutation personnelle.

   Remarque : La salutation personnelle est reliée à l'état de disponibilité active.
4. Enregistrez votre salutation personnelle pour l'état de disponibilité active en cours à la tonalité et appuyez #, puis sélectionnez à partir des options suivantes :
   - Pour accepter la salutation personnelle, appuyez #.
   - Pour réviser la salutation personnelle, appuyez 1.
   - Pour enregistrer à nouveau la salutation personnelle, appuyez 2.
   - Pour annuler l'enregistrement, appuyez *.

Régler votre mot de passe

1. Se connecter à la messagerie vocale.
2. À partir du principal menu de messagerie vocale, appuyez **7** pour accéder aux options de boîte de réception.
3. Appuyez sur **4**.
4. Entrer votre nouveau mot de passe, et appuyez #.
5. Exécutez l'une des opérations suivantes :
   - Pour configurer votre nouveau de passe, entrer à nouveau votre mot de passe, et puis appuyez **#**.
   - Pour annuler le nouveau mot de passe, appuyez *****.

Affecter votre numéro de poste à un téléphone

Avec les autorisations appropriées (définir par votre administrateur Mitel), vous pouvez affecter votre numéro de poste à tout téléphone de système. Cette fonction est utile, si vous utilisez temporairement le bureau et le téléphone de quelqu'un d'autre.

En fonction de la manière dont votre téléphone a été configuré, vous pouvez aussi utiliser votre téléphone ou le client Connect pour affecter ou désaffecter un numéro de poste.

> **Remarque :** Si vous affecter votre numéro de poste à un téléphone qui est normalement occupé par un autre utilisateur, les appels vers le numéro de poste de l'utilisateur originale sont transférés à la destination que l'utilisateur a défini pour l'état de disponibilité active.

1. Se connecter à la messagerie vocale.
2. À partir du principal menu de messagerie vocale, appuyez **7** pour accéder aux options de boîte de réception.
3. Appuyez sur **3**.
4. Choisir l'une des options suivantes :
   - Appuyez **1** pour affecter le numéro de poste.
   - Appuyez **2** pour désaffecter le numéro de poste. (Le téléphone renvoie au numéro de poste qui lui a initialement affecté.)

Régler votre état de disponibilité

Les états de disponibilité vous permettent de préciser votre état et de déterminer comment les appels entrants sont traités. Vous pouvez enregistrer les salutations distincte et préciser les options de renvoi d'appel différent pour chaque état.

Pour modifier votre état de disponibilité :

1. Se connecter à la messagerie vocale.
2. À partir du principal menu de messagerie vocale, appuyez **7** pour accéder aux options de boîte de réception.
3. Appuyez **2** pour définir l'état de disponibilité.
4. Choisissez l'un des états de disponibilité suivants ou les autres options :
   - Pour l'option Disponible, appuyez **1**.
   - Pour l'option En réunion, appuyez **2**.
   - Pour l'option Parti, appuyez **3**.
   - Pour l'option Vacances, appuyez **4**.
   - Pour l'option Personnaliser, appuyez **5**.
   - Pour l'option Ne pas déranger, appuyez **6**.
   - Pour activer l'appel des téléphones supplémentaires (configuré par votre administrateur Mitel), appuyez **7**.
   - Pour annuler, appuyez ***.

L'état de disponibilité reste en effet jusqu'à ce que vous le changez. Toutefois, si le traitement d'appel automatisé Outlook est actif, Outlook modifie votre état de disponibilité sur la base de votre état.

Activez ou désactivez les informations de l'enveloppe

Les informations de l'enveloppe du message comprennent la date et l'heure de votre envoi de message et votre nom. Par défaut, les informations de l'enveloppe sont désactivées.

1. Se connecter à la messagerie vocale.
2. À partir du principal menu de messagerie vocale, appuyez **7** pour accéder aux options de boîte de réception.

3. Appuyez **5** pour basculer entre désactivez et activez les informations de l'enveloppe.

Écouter vos messages supprimés

En tant que protection contre la suppression accidentelle des messages, le système de messagerie vocale retient les messages supprimés pendant quelques heures.

1. Se connecter à la messagerie vocale.
2. À partir du principal menu de messagerie vocale, appuyez 7 pour accéder aux options de boîte de réception.
3. Appuyez 7 pour écouter les messages supprimés.

   Le système de messagerie vocale joue tous les messages supprimés qui sont encore disponible sur le système. Vous pouvez gérer ces messages comme s'ils étaient des messages neufs.
4. Appuyez 2 pour restaurer le message supprimé et enregistrez le.

Supprimer les messages supprimés

1. Se connecter à la messagerie vocale.
2. À partir du principal menu de messagerie vocale, appuyez 7 pour accéder aux options de boîte de réception.
3. Appuyez 8 pour supprimer les messages supprimés.
4. Appuyez l'une des options suivantes :
   - Pour confirmer le retrait des messages supprimés, appuyez 1.
   - Pour annuler le retrait des messages supprimés, appuyez *.

Activez ou désactivez le traitement d'appel automatisé dans Outlook

1. Se connecter à la messagerie vocale.
2. À partir du principal menu de messagerie vocale, appuyez **7** pour accéder aux options de boîte de réception.
3. Appuyez sur **9**.
4. Pour activer ou désactiver les traitement des appels automatisés Outlook, appuyez **1**.

Activez ou désactiver un profil de notification

1. Se connecter à la messagerie vocale.
2. À partir du principal menu de messagerie vocale, appuyez **7** pour accéder aux options de boîte de réception.
3. Appuyez sur **9**.
4. Appuyez sur **2**.
5. Choisir l'une des options suivantes :
   - Entrez le numéro du nouveau profil de notification.
   - Pour annuler, appuyez #.

Activez ou désactivez l'option Transférer Retrouver Moi

Lorsque l'option Transférer Retrouver Moi est activée, les appels envoyés à la messagerie vocale sont acheminés vers la destination de votre transfert Retrouver Moi si l'appelant appuie 1 en écoutant votre salutation de la messagerie vocale.

Vous pouvez activer ou désactiver l'option Transférer Retrouver Moi pour l'état de disponibilité qui est actuellement en cours. Toutefois, vous avez l'option d'activer ou désactiver l'option Transférer Retrouver Moi uniquement s'il est configuré de l'une des manières suivantes :

- Votre administrateur Mitel active l'option Retrouver moi pour vous, et vous pouvez configurer un destination Retrouver moi dans l'option client Connect.
- Vous avez utilisé le client Connect pour activer l'option Retrouver moi et pour configurer une destination Retrouver moi.

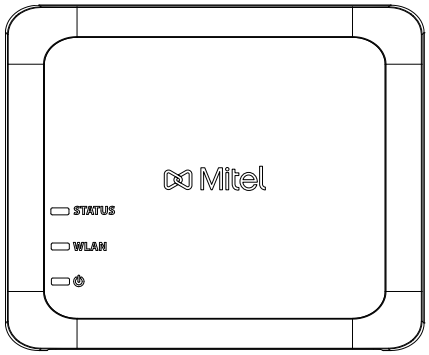
Pour activer ou désactiver l'option Transférer Retrouver Moi :

1. Se connecter à la messagerie vocale.
2. À partir du principal menu de messagerie vocale, appuyez 7 pour accéder aux options de boîte de réception.
3. Appuyez sur 9.
4. Appuyez sur 5.
5. Choisir l'une des options suivantes :
   - Pour activer l'option transférer Retrouver moi, appuyez 1.
   - Pour désactiver l'option transférer Retrouver moi, appuyez 2.

Support d’accessoire

Adaptateur Mitel Wireless LAN

L’adaptateur Mitel Wireless LAN est un pont sans fil permettant d’ajouter une fonctionnalité de connectivité sans fil à votre téléphone IP 6940. Il permet à votre téléphone compatible Ethernet de rejoindre un réseau haut débit sécurisé. Il s’agit d’un logiciel transparent qui signifie qu’aucune modification n’est nécessaire sur les lecteurs, outils de gestion ou applications pour l’utiliser.



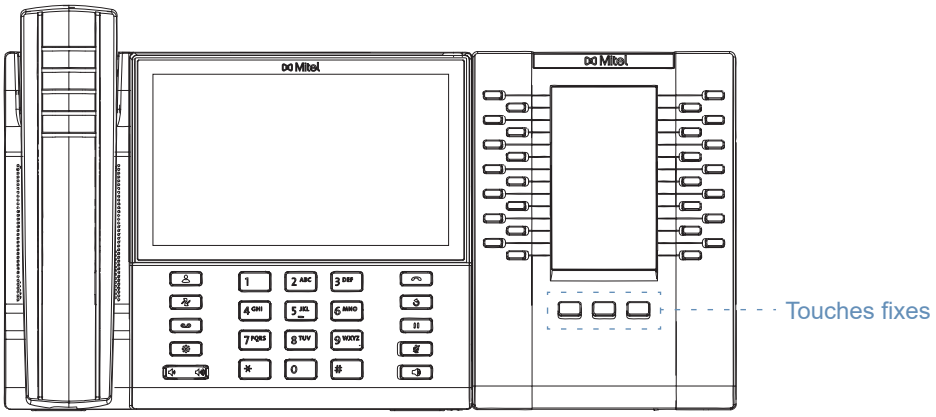
Les fonctionnalités comprennent :

- **Ajouter facilement des capacités sans fil sécurisées fiables aux terminaux Ethernet :** L’adaptateur Mitel Wireless LAN est un adaptateur de réseau sans fil à haute performance qui permet à tout terminal Ethernet de devenir un terminal réseau sans fil à double bande 802.11a/b/g/n, afin qu’il soit opérationnel partout au sein de votre organisation.
- **Prise en charge IEEE 802.11a/b/g/n double bande :** L’adaptateur Mitel Wireless LAN est conçu pour communiquer sur les bandes 2,4 GHz et 5 GHz. Les interférences radio souvent détectées avec la bande 2,4 GHz peuvent être évitées en utilisant la bande 5 GHz.
- **Prise en charge Gigabit Ethernet :** Le port filaire LAN prend en charge Ethernet 10/100/1000.
- **Simple à configurer et à utiliser :** L’adaptateur Mitel Wireless LAN est facilement mis en place à l’aide du câble de réglage du réseau fermé. Aucun pilote ni logiciel particulier n'est requis.
- **Sécurité d'entreprise :** L'adaptateur Mitel Wireless LAN prend en charge les fonctions de sécurité suivantes :
  - WEP (64 bits/128 bits)
  - WPA-PSK (TKIP/AES)
  - WPA2-PSK (AES)
  - IEEE 802.1X EAP-PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-FAST, EAP-LEAP

Remarque : Pour plus d’informations sur comment installer et monter un Adaptateur Mitel Wireless LAN, voir la *Manuel de Réglage de l’Adaptateur Mitel Wireless LAN.*

Module de touches programmable M695 Mitel (boîte à bouton)

Le téléphone IP 6940 prend en charge jusqu'à trois modules d'extension Mitel M695 qui se fixent à droite du téléphone pour fournir des touches programmables supplémentaires.



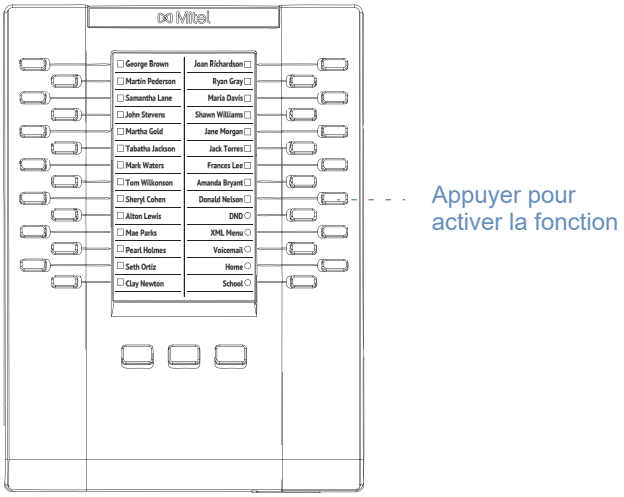
Le M695 est doté d'un écran LCD rétroéclairé couleur 480 x 272 pixels de 4,3 pouces.

Le module M695 fournit trois pages de 28 touches programmables (pour un total de 84 touches afficheur programmables), disposant chacune d'une DEL et d'une interface utilisateur graphique permettant d'indiquer l'état des appels. Chaque ligne activée illumine le DEL associé à celle-ci.

Pour basculer à une autre page, sélectionner la touche fixe associée.

Utiliser les modules d'extension

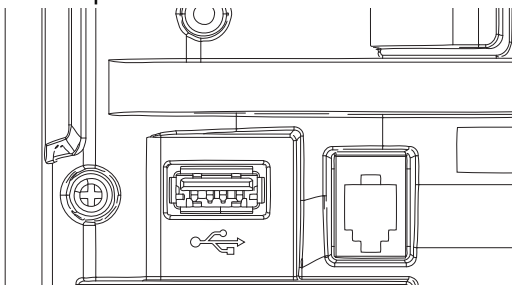
Après avoir configuré les touches programmables sur le module d'extension, appuyez simplement sur la touche programmable dont vous avez besoin.



Remarque : Pour plus d'informations sur l'installation du module d'extension M695 sur votre téléphone, reportez-vous au *Guide de l'installation du module d'extension Mitel M695.*

Casques USB

Le téléphone IP 6940 prend en charge des casque USB qui peuvent être connectés à l’aide du port USB situé à l’arrière du téléphone.



Contactez le fournisseur ou distributeur de votre équipement téléphonique pour acheter un casque compatible.

Remarques :

- Le port RJ9 est strictement réservé à l’utilisation du combiné. Le branchement d’autres terminaux sur ce port peut endommager le téléphone et entraîner l’annulation de votre garantie.
- Les clients sont invités à lire et à appliquer toutes les recommandations de sécurité indiquées dans le guide d'utilisation du casque lors de l'utilisation d'un casque.
- Les casques connectés au téléphone IP 6940 sont limités aux fonctionnalités suivantes : répondre à un appel, raccrocher et désactiver le son d'un appel. Les autres fonctionnalités du casque (refuser un appel, par exemple) ne sont pas prises en charge et entraîneront un comportement inattendu (le fait de sélectionner la fonction de refus d’appel déclenchera la réponse à l’appel au lieu de son refus, par exemple).

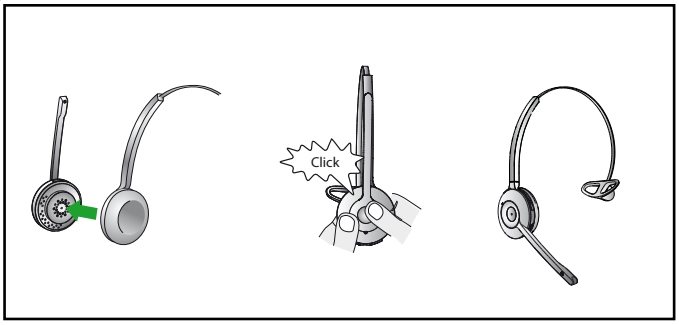
Émettre et recevoir des appels avec un casque:

1. Assurez-vous que vous avez sélectionné le chemin audio du casque (voir Audio à la page 51).
2. Retourner le téléphone et, selon le type de casque, repérer la prise casque ou le port USB.
   a. Si vous avez un casque USB, insérez la prise USB dans le port USB.
   b. Si vous avez un casque avec un connecteur à 4 broches RJ9, insérez le cordon du casque dans la prise jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Remarque : Pour plus d’informations, reportez-vous au Guide d’*Guide d’installation du téléphone IP Mitel MiVoice 6940*.

Casque DECT intégré Mitel

Le casque DECT intégré Mitel est un casque sans fil professionnel conçu pour vous offrir des performances optimales.



Le casque d'écoute DECT intégré Mitel est compatible avec le téléphone IP 6940. Le casque d'écoute DECT intégré Mitel est aussi compatible avec le module de touches programmables Mitel M695 (boîte à bouton) qui prend en charge jusqu'à trois modules connectés à votre téléphone IP 6940.

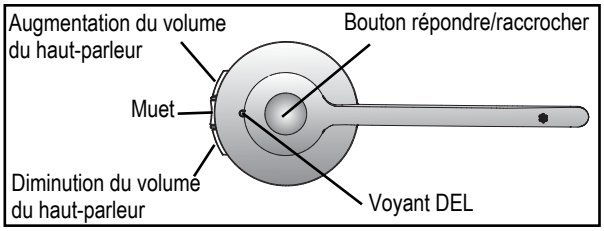
Remarques:

- Avant de connecter le casque intégré Mitel à votre téléphone IP 6940, déconnecter (dissocier) tous les autres casques.
- Utiliser une norme IEEE 802.3at conforme au Commutateur PoE L2, adaptateur d'alimentation en ligne la norme IEEE 802.2at, ou un Adaptateur c.a. à c.c. pour alimenter le téléphone IP 6940 intégré en connectant le casque d'écoute DECT intégré Mitel à un Module de touche programmable Mitel M695.

Fonctions

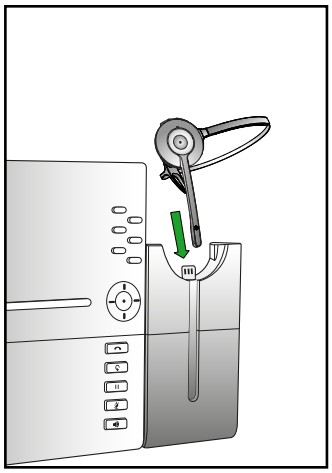
- Audio à large bande pour une qualité de son exceptionnelle
- Contrôles du volume et mode muet
- Bouton multifonctions intuitif sur le casque pour une gestion simplifiée des appels.
- Indicateurs DEL et audio
- Protection auditive avancée
- Microphone à suppression de bruit
- Jusqu'à 8 heures d'autonomie de batterie
- Socle d'ancrage de recharge du casque
- Indicateurs d'état d'appel visuels et audio
- Indicateur de batterie

Utilisation du casque



Chargement du casque

Pour charger le casque, installez-le sur la base. Une fois le casque en place, la charge de la batterie commence.



Lorsqu'il est complètement chargé, le casque assure jusqu'à 8 heures de conversation.

Mise à niveau du casque

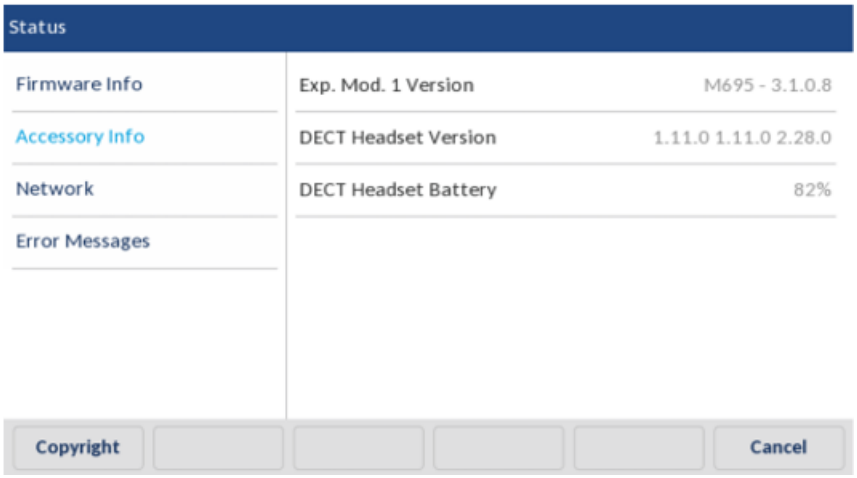
Pour mettre à niveau le logiciel du casque, installez-le sur la base et réinitialisez le téléphone IP 6940.

> **Remarque :** Pour procéder à la mise à niveau du logiciel du casque, le niveau de la batterie du casque DECT intégré doit être chargée au minimum de 20 %.

Vérifier le niveau de la batterie et la version logicielle du casque DECT intégré

1. Appuyez sur .
2. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale, et appuyez sur la touche **Entrer**. Le menu **Réglages Utilisateur** s’ouvre.
3. Tapez sur l’icône **État**.

4. Tapez sur la catégorie d'état **Info Accessoire**.



Etat DEL

VOYANT DEL	DESCRIPTION
	Batterie en charge (Vert - liaison lente)
	Batterie pleine (Verte)
	Batterie à mi-capacité (Jaune)
	Batterie faible (Rouge)
	Batterie très faible (Rouge - clignotant)
	État de batterie inconnue (Blanc)
	Son du microphone coupé
	Audio actif entre le casque et la base
	Recherche du casque (clignotement)

Remarque : Pour plus d'informations sur la manière d'installer le casque d'écoute DECT Mitel à votre téléphone IP 6940 ou le Module de touche programmable Mitel M695, voir le *Guide d'Installation du Casque d'écoute DECT Intégré Mitel*.

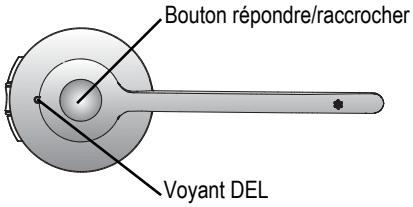
Remplacer le casque d'écoute DECT intégré

Si le casque d'écoute DECT intégré présente un dysfonctionnement, ou si vous avez apparié un mauvais casque d'écoute DECT intégré avec la base, vous devez remplacer ou remplacer le casque d'écoute DECT intégré.

Pour remplacer ou réparer le casque d'écoute DECT intégré :

1. Retirer le casque de la base.

2. Désactiver le casque en appuyant le bouton **Réponse/Fin** pendant 10 secondes jusqu'à ce que le Voyant DEL arrête de clignoter.



3. Installer le nouveau casque à la base. Le nouveau casque est apparié avec la base après 1 minute.

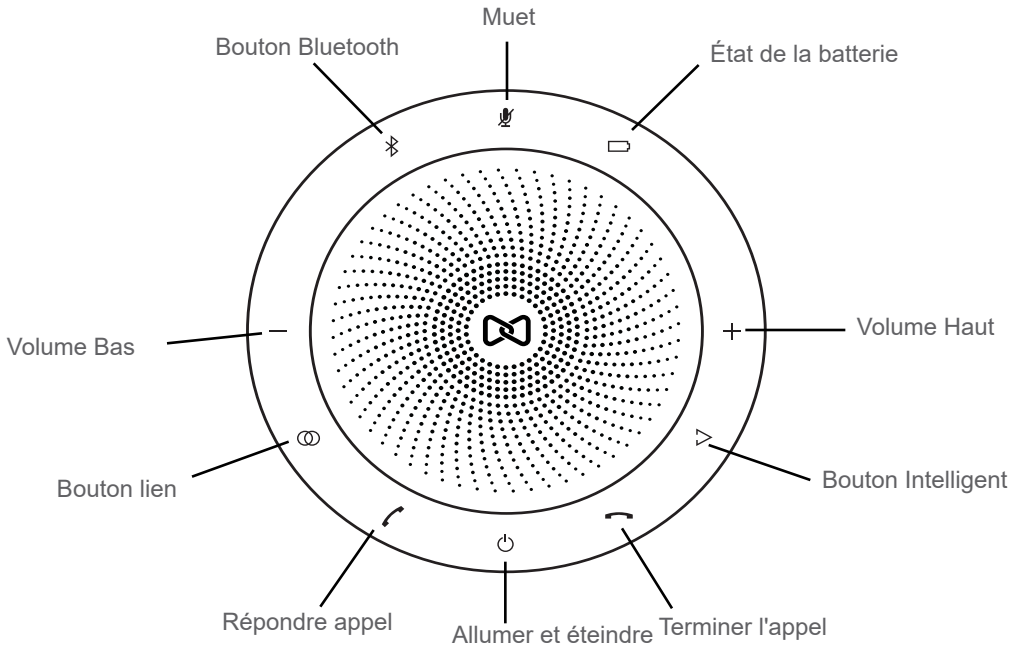
Haut-parleur Bluetooth Mitel S720

Le Téléphone IP 6940 fournit en option un support au Speakerphone Bluetooth Mitel S720 Bluetooth Speakerphone. Une fois appariée avec le téléphone IP 6940, vous pouvez recevoir les appels sur le Mitel S720 Bluetooth Speakerphone. Le Mitel S720 Bluetooth Speakerphone peut être placé (sur sa base ou en position verticale à l'aide d'un support de table) sur votre bureau ou dans une salle de conférence de petite à moyenne taille.

Les fonctionnalités comprennent :

- Audio vocal HD
- Microphone omnidirectionnel
- Intégré de façon fonctionnelle avec un téléphone logiciel - sync volume / muet, retirer un appel à destination/en provenance d'une conférence téléphonique
- Branchez deux haut-parleurs sans fil à votre 6940 pour étendre la plage du haut-parleur et pour la lecture de musique en stéréo
- Lire l'audio d'un téléphone intelligent partir du mobile avec une panne auto lors d'un appel entrant au téléphone logiciel
- Connectivité intuitive à travers Bluetooth®
- Conception portable, étui de protection pour transport et la batterie alimentée par un chargement USB (15 heures de conversation)
- Flexible et extensible pour les tables secondaires de bureau et des petites salles de réunions

Caractéristiques du matériel

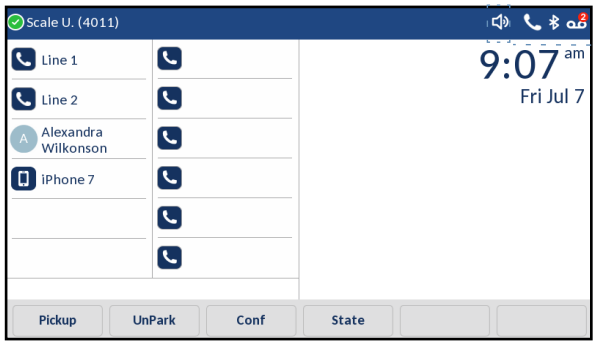


Icône	Boutons de commande	Description
	Allumer et éteindre	Mise en marche ou arrêt.
	Répondre appel	Répond à un appel.
	Terminer l'appel	Raccroche ou refuse un appel. Mettre en garde (8 secondes) pour activer ou désactiver le guidage vocal.
−/+	Volume Haut et Volume Bas	Augmente ou diminue le volume.
	Muet	Désactive le son du microphone.
	État de la batterie	Affiche l'état de la batterie.
	Bluetooth	Se connecte à in appareil Bluetooth.
	Connecter	Relie deux haut-parleurs.

Icône	Boutons de commande	Description
	Intelligent	Active ou désactive l'application d'assistance vocale sur votre smartphone.

Remarques :

- Pour apparier Mitel S720 Bluetooth Speakerphone au téléphone IP 6940, mettre sous tension le haut-parleur et suivez les procédures détaillées dans Apparier un appareil Bluetooth à la page 39. Le nom de l'appareil s'affiche dans la liste d'appareils disponibles comme « S720 Bluetooth Speakerphone ». Lorsque le Speakerphone est connecté avec succès, une icône de haut-parleur connecté s'affiche dans la barre d'état de l'écran d'**Accueil**.



- Si vous avez apparié ou connecté votre smartphone à votre téléphone IP 6940, votre smartphone se déconnectera temporairement du téléphone IP lorsque vous avez un appel actif en cours sur Mitel S720 Bluetooth Speakerphone. Le téléphone IP se reconnectera automatiquement à votre Smartphone une fois que l'appel été terminé.
- Le DEL de la touche (**Haut-parleur/Casque**) sur le téléphone IP reste non allumé lorsque l'appel audio est transféré sur le haut-parleur.
- Pour plus d'information sur comme configure votre Mitel S720 Bluetooth Speakerphone, voir le *Guide de démarrage rapide Mitel S720 Bluetooth Speakerphone.*

Combiné Bluetooth Sans Fil Mitel

Le téléphone IP 6940 prend en charge le combiné Bluetooth sans fil Mitel. Grâce à sa portée potentielle de plus de 10 mètres (30 pieds), le combiné sans fil Bluetooth garantit une utilisation pratique et une mobilité aux utilisateurs du téléphone IP 6940.

Les fonctionnalités comprennent :

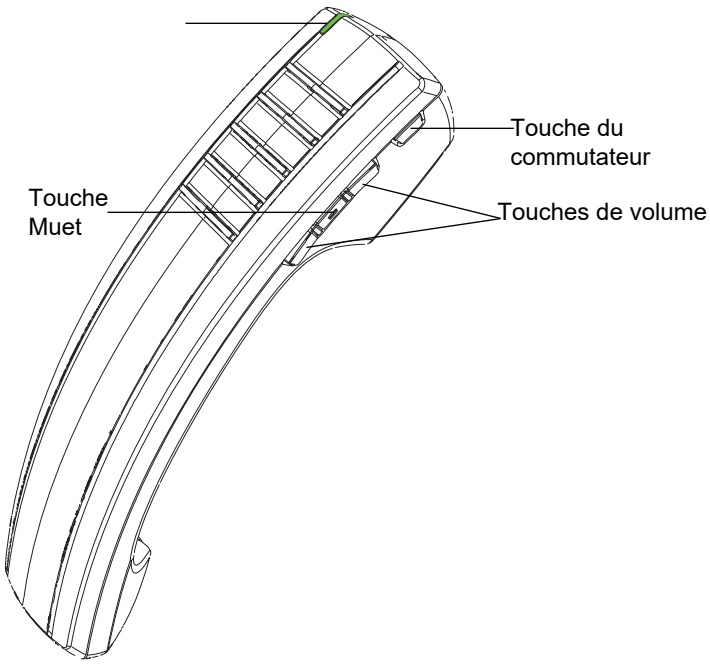
- Touche (lancer un appel/raccrocher) du commutateur
- Touches de contrôle du volume
- Touche Muet
- Sonnerie de combiné intégrée
- Voyants DEL indiquant l'état de charge et de connectivité
- Au moins six heures de conversation
- Plus de 40 heures de temps de veille

- Temps de recharge de la batterie du combiné de trois heures ou moins
- Plage de fonctionnement de 30 pieds (10 mètres) à partir du téléphone IP
- Capable de prendre un audio large bande

Remarques :

- Pour apparier le combiné avec le téléphone IP 6940, mettre sous tension le combiné et suivez les procédures détaillées dans Apparier un appareil Bluetooth à la page 39. Le nom de l'appareil s'affiche dans la liste des appareils disponibles comme « Combiné sans fil » suivi des 6 derniers chiffres de l'adresse MAC du combiné.
- Pour plus d'information sur la manière de configurer votre combiné Bluetooth, voir le *Guide d'installation du Combiné Bluetooth Sans Fil Mitel.*

Caractéristiques du matériel



Fonction	Description
DEL	**Bleu** - Indique l'état du combiné. **Vert** - Indique l'état de la batterie du combiné. Pour plus d'informations, reportez-vous à "Voyant DEL" sur page 84.
Commutateur	Soulever le combiné du support permet de l'activer. Si le combiné est déjà soulevé du support, appuyer sur la touche du commutateur est équivalent au fait de décrocher le combiné. Appuyer de nouveau sur la touche est équivalent à l'action de raccrocher le combiné. Appuyez sur la touche du commutateur lorsque vous êtes en cours d'appel sur un téléphone en haut-parleur transfère l'appel vers le combiné sans fil.
Touche Muet	Coupe le microphone du combiné afin que votre correspondant ne vous entende pas.

Fonction	Description
Touches de volume	Ajuste le volume pour le combiné. Appuyez sur la touche au-dessus de la touche Muet pour augmenter le volume et sur la touche en dessous de la touche Muet pour réduire le volume.

Voyant DEL

Le combine Bluetooth sans file a deux DEL:

- Bleu - Indique l'état opérationnel du combiné.
- Vert - Indique l'état de la charge électrique de la batterie.

La couleur du DEL, les états, et les descriptions de l'indicateur se présentent comme suit :

Couleur DEL	État de DEL	indique
Bleu (Combiné non sur le socle)	Clignotement	Le Combiné n'est pas connecté et est en mode d'appariement.
	Voyant périodique	La combiné est connecté, mais n'est pas utilisé.
	Décoloration	La combiné est connecté et est en service.
Vert (Combiné sur le socle)	Solide	Batterie pleinement chargée
	Voyant périodique	Batterie en charge. **Remarque :** Il est normal pour le DEL du combiné d'osciller entre le voyant périodique et continu au fur et à mesure que la charge de la batterie est maintenue.
	Désactivé	Lorsque le combiné est posé sur le socle et le DEL ne clignote pas ou ne s'illumine pas, cela signifie l'absence de l'alimentation batterie. Durant les 30-60 premières minutes pendant lesquelles la lumière s'éteint, la batterie peut être chargée à faible débit. Si c'est le cas, le DEL reprendra un comportement normal pendant cette période de 60 minutes. Si le DEL reste éteint pendant plus de 60 minutes, cela signifie que soit la batterie n'est plus chargeable, soit il y a un problème dans le circuit de chargement.

Remarques :

- Le clignotement indique que le DEL alterne très rapidement entre marche et arrêt.
- Voyant périodique indique que le DEL alterne entre marche pendant une courte durée de temps et arrêt pendant une durée de temps plus longue.
- La décoloration indique que le DEL alterne entre décoloration forte et faible.

Tonalité d'alerte

Le combiné offre les tonalités d'alerte suivantes :

Événement	Tonalité
Mettre hors tension	Quatre tonalités successives réduisant en pas.
La touche **Muet** sur le combiné en marche	Deux tonalités graves

Mettre sous tension/hors tension le combiné sans fil Bluetooth

Pour mettre sous tension le combiné sans fil Bluetooth, placez le combiné sur le support du téléphone IP.

Pour mettre hors tension le combiné sans fil Bluetooth, appuyez sur la **touche du commutateur** pendant environ 6 secondes jusqu'à ce que le Voyant DEL devienne bleu et s'éteigne complètement.

Problèmes Et Solutions

Tableau 7 Affiche les problèmes et solutions courants.

Tableau 7 : Dépannage

Problème	Solution
Lorsque vos appelants tentent de laisser un message, ils sont informés que votre boîte de réception a dépassé ses limites et est incapable d'accepter de nouveaux messages.	Votre boîte de réception est pleine. Vous devez supprimer les messages que vous ne désirez plus.
L'écran de votre téléphone affiche « Pas de service ».	Votre téléphone est temporairement inopérable. Contactez votre administrateur Mitel ou le contact autorisé.
Vous n'entendez aucune tonalité lorsque vous décrochez le combiné, mais vous entendez une tonalité lorsque vous utilisez soit le haut-parleur ou un casque.	Le câble du combiné doit être fermement branché en place aussi bien sur la base de téléphone et le combiné. Pour assurer une connexion ferme, débranchez et reconnectez le câble aux deux points, en enclenchant fermement la prise en place. Décrocher le combiné et écouter une tonalité.
Le téléphone affiche le message « Service indisponible pour l'heure » lorsque vous tentez de composer un appel du clavier, une messagerie vocale visuelle, un Répertoire ou un Historique.	Le téléphone passe hors service en raison d'un problème de commutateur ou parce qu'un administration l'a mis hors service. Lorsqu'un téléphone est dans cet état, vous pouvez accéder à une messagerie vocale visuelle, un Répertoire et une Historique, mais vous ne pouvez pas passer des appels à partir du téléphone.

Remarque : L'avertissement de la boîte de réception est déclenché lorsqu'il y a un espace pour 10 messages supplémentaires seulement dans votre message vocal. Au fur et à mesure que l'espace de votre boîte de réception vocale approche sa limite, un message d'avertissement est affiché indiquant qu'il n'y a assez d'espace que pour "n" nombre de messages, d'où "n" représente le compte à rebours de 10 à 0. Ce message est affiché à chaque fois que vous vous connectez aux système de messagerie vocale pour réduire le nombre de messages en deçà du seuil requis.

Mitel
Powering connections
mitel.com

© Copyright 2019, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation, including itself and subsidiaries and authorized entities. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.